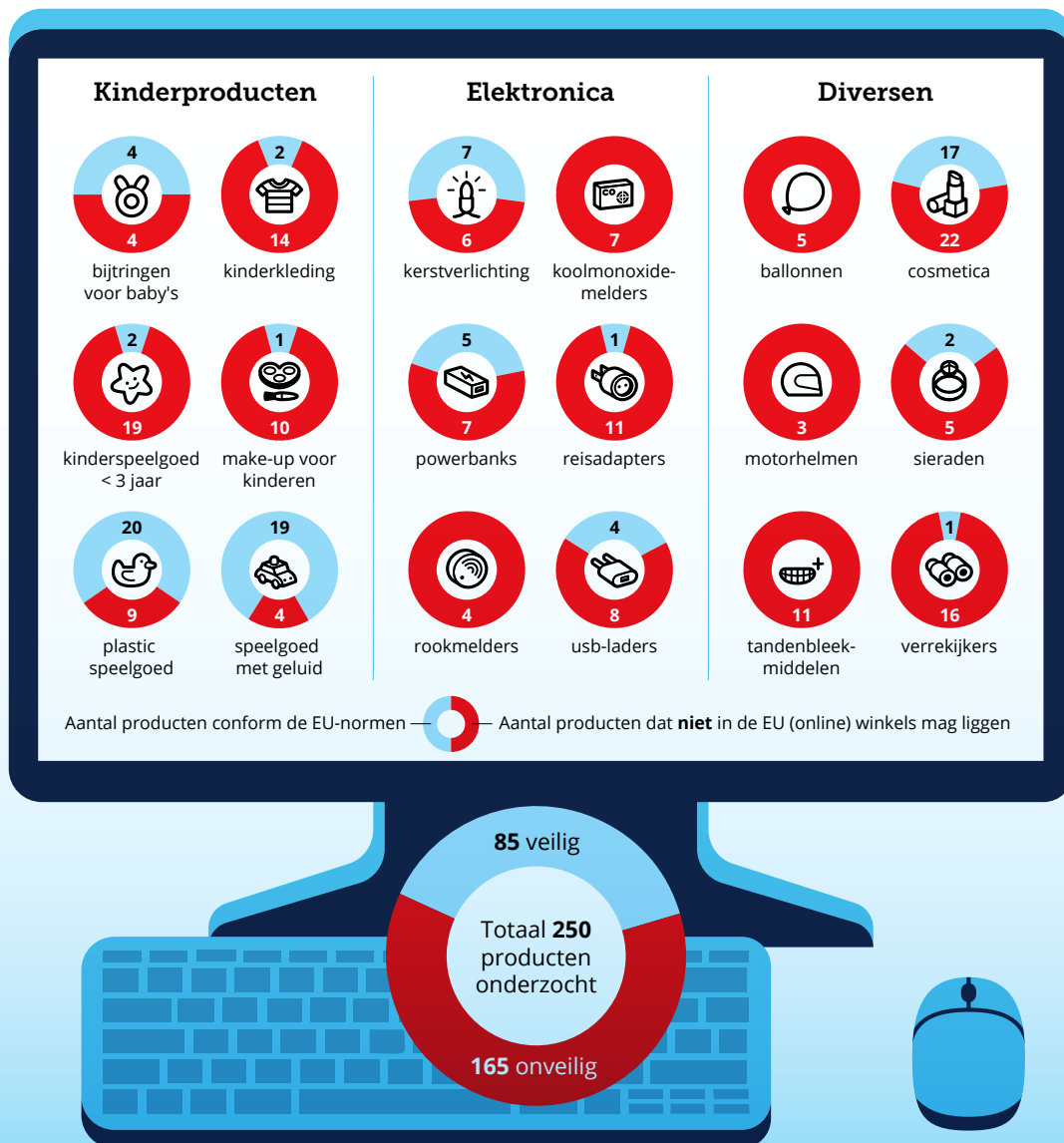


GOEDKOOP SHOPPEN BUITEN DE EU

VEEL GEVAARLIJK SPUL



Rookmelders die niet afgaan, cosmetica met te hoge concentraties van bepaalde stoffen en smeltende powerbanks. Veel producten die je online koopt buiten de EU zijn onveilig. Tweederde van de onderzochte producten zou hier niet in de winkel mogen liggen.

Winkelen bij webshops buiten de EU, zoals AliExpress en Wish.com, is erg populair. Bijna vier op de tien Nederlanders kopen er weleens wat. Het assortiment is enorm en de prijzen zijn onvoorstelbaar laag. De kwaliteit is misschien niet altijd om over naar huis te schrijven en je pakketje doet er gemiddeld drie weken over voordat het bezorgd wordt of komt soms helemaal niet. Maar zulke 'ongemakken'

zusterorganisaties in totaal 250 producten bij populaire online platforms, zoals AliExpress, Wish.com, Amazon, Light in the box en eBay. Dit zijn een soort marktplaatsen die opereren als tussenpersoon tussen verkoper en koper. Ze bieden dus niet hun eigen spullen aan, maar die van buitenlandse verkopers. Elke consumentenorganisatie richtte zich op een andere

In China heb je geen wettelijke garantie op een goed product

nemen veel kopers voor lief. Waar ze vaak niet bij stilstaan, is of het product wel veilig is. Maar ja, bij winkels als Action liggen toch dezelfde spotgoedkope producten, ook uit China? Nee, dat is een misvatting. Maar daarover verderop meer. Eerst wat schokkende resultaten uit het onderzoek dat we deden samen met consumentenorganisaties uit Denemarken, Duitsland, Groot-Brittannië en Italië. Algemene conclusie: wat je online buiten de EU koopt, is vaak onveilig.

Schokkende cijfers

In de afgelopen twee jaar kochten we samen met onze

productgroep. De Britten bestelden onder andere kerstverlichting, usb-laders, rookmelders en bijtringen voor baby's. De Italianen kochten motorhelmen en kinderkleding, de Denen plastic speelgoed, cosmetica en ballonnen. En wij bestelden make-up voor kinderen en tandenbleekmiddelen. De cijfers liegen er niet om: 66% van de geleverde producten zou in Europa niet in de winkel mogen liggen. De redenen verschillen. Soms gaat het alleen om ontbrekende informatie op de verpakking, wat vervelend is, maar niet direct gevaarlijk hoeft te zijn. Maar we troffen

ook kinderspeelgoed aan waarvan eenvoudig stukjes afbraken waarin een klein kind kan stikken. En wat te denken van rookmelders die niet afgaan bij brand, tandenbleekmiddelen met te hoge concentraties waterstofperoxide en usb-laders die een elektrische schok kunnen geven.

Chinees etiket

Van de 11 make-up sets voor kinderen die wij kochten, ontbrak op 9 verplichte informatie. Denk aan de naam van de fabrikant en een complete lijst met ingrediënten. Ze mogen om die reden in Nederland niet worden verkocht. Op 4 producten stond geen ingrediëntenlijst, of was die in het Chinees opgesteld. Op de etiketten die we konden lezen, stonden gelukkig geen ingrediënten die verboden zijn. Maar soms zat er wel iets in dat je beter hooguit met mate kunt gebruiken, zeker bij kinderen.

€880

MILJOEN GAVEN
NEDERLANDERS IN 2018
UIT VIA BUITENLANDSE
WEBSHOPS, 31% DAARVAN
GAAT NAAR CHINESE WINKELS

De tandenbleekmiddelen bleken zorgwekkender. Geen van de 11 producten gaf alle verplichte informatie, en de 7 middelen met waterstofperoxide overschreden allemaal de toegestane hoeveelheid. De grootste overtreder met maar liefst 70%! Verder is opvallend dat 5 bestelde tandenbleekmiddelen nooit bij ons binnenkwamen. Mogelijk zijn ze in beslag genomen door de douane. Cosmetica kun je sowieso beter niet buiten de EU kopen. Onze Deense collega's bestelden 39 cosmeticaproducten bij Wish.com, waaronder ▶

OPPASSEN MET DEZE PRODUCTEN

DIT KOOP JE BETER NIET VIA EEN ONLINE PLATFORM BUITEN DE EU

- Apparaten die op stroom werken, vanwege brandgevaar
- Kleding, vanwege chemische stoffen en verstikkingsgevaar voor kleine kinderen
- Sieraden, vanwege schadelijke stoffen
- Cosmetica, vanwege schadelijke stoffen
- Speelgoed, vanwege chemische stoffen en kleine onderdelen

crèmes, bodylotions en foundations. Bij 22 daarvan ontbrak informatie over de samenstelling. In één product zaten stoffen die in de EU verboden zijn. Daarnaast troffen de onderzoekers stoffen aan waarvoor in de EU gebruiksbeperkingen gelden, zoals diverse hormoonverstorende stoffen. Problemen deden zich vooral voor bij merkloze producten. Maar de Denen ontvingen ook een crème van Nivea die als twee druppels water lijkt op een product dat in de EU verkocht mag worden, maar dat niet is.

De crème bevatte twee ingrediënten die in de EU sinds 2017 verboden zijn. Het product bleek voor de Amerikaanse markt gemaakt te zijn, waar andere regels gelden voor deze stoffen.

Vlam vatten

Powerbanks, usb-laders en reisadapters worden veelvuldig via de genoemde platforms gekocht, want ze zijn daar spotgoedkoop. Maar veilig zijn ze vaak niet. Bijna driekwart faalde voor de

veiligheidstest van Which?, de Britse consumentenorganisatie. Van de 12 alternatieve Apple-opladers konden er 8 een elektrische schok veroorzaken. En ook 11 van de 12 geteste reisadapters slaagden niet voor de elektrische veiligheidstest. Bij de powerbanks bevatten 7 van de 12 een reeks fouten die kunnen leiden tot oververhitting en vlam vatten. De Trust-powerbank was zo slecht in elkaar gezet dat hij begon te roken en smelten tijdens het opladen.

Koop online ook maar liever geen kerstverlichting uit China. Van de 13 sets die Which? kocht bij AliExpress, eBay, Wish en Amazon voldeed 90% niet aan de in de EU geldende norm. De helft was ronduit onveilig. Om de ernst aan te geven: 6 producten konden vlam vatten of je electrocuteren en van 2 sets smolt de schakelkast.

4

VAN DE 5 BIJ EBAY
GEKOCHTE ROOKMELDERS
REAGEERDEN NIET
OP ROOK

Gevaarlijke stoffen

In de EU gelden strenge regels voor het gebruik van ftalaten. Dit zijn stoffen die

In één sieraad werd maar liefst 344 keer zo veel nikkel gevonden als toegestaan

soms aan speelgoed worden toegevoegd om het zacht en buigbaar te maken. Ze kunnen echter hormoonontregelend zijn en schadelijk voor de voortplanting. Onze Deense collega's troffen mogelijk schadelijke ftalaten aan in zacht plastic speelgoed. In enkele gevallen zelfs meer dan 200 keer de toegestane hoeveelheid.

Koop je via een buitenlandse website sieraden, dan loop je het risico te worden blootgesteld aan te veel nikkel en zware metalen, zoals cadmium en lood. De Denen kochten zeven sieraden bij Lightinthebox.com en Wish.com. Vijf van de zeven overschreden de gestelde limieten voor cadmium en lood. En de overschrijdingen zijn niet mis. In één sieraad werd maar liefst 344 keer zo veel nikkel gevonden als toegestaan. Een armband van Wish.com bevatte zelfs 38% cadmium, dat is 4000 keer te veel.

Te goedkoop

In ons onderzoek ligt de focus op de veiligheid van producten die je online koopt bij eBay, AliExpress en Amazon. Maar met het webwinkelen in verre oorden is veel meer mis. Want voor een paar euro iets bestellen dat vervolgens met de boot vanuit China naar Nederland wordt verscheept, dat is niet goed voor het milieu. Ook weten we niet wat er gebeurt met de afvalstoffen van de productie. Worden die netjes afgevoerd en verwerkt, of in de rivier gedumpt? En dan zijn er nog de ernstige twijfels over de arbeidsomstandigheden, en mogelijke kinderarbeid in China. Maar de aangeboden producten zijn zo spotgoedkoop dat velen de verleiding niet kunnen weerstaan. Een veelgehoord



Martine Koetsier
is jurist bij de
Consumentenbond

'Niet klakkeloos voor koopjes gaan'

'Voor Chinese koopjes betaal je een flinke prijs als het om veiligheid gaat, blijkt wel uit ons onderzoek. De vaak gehoorde opvatting dat je met dergelijke aankopen geen risico loopt omdat ze zo goedkoop zijn, moet overboord. Juist een heel lage prijs kan een indicatie zijn dat het product een mindere kwaliteit heeft of zelfs onveilig is. Natuurlijk doen wij zo veel mogelijk om de regelgeving te verbeteren. Maar consumenten moeten ook hun eigen verantwoordelijkheid nemen, door niet klakkeloos voor 'koopjes' te gaan.'

argument is dan: wat je in Nederland in de winkel koopt, komt ook uit China. Toch is er een groot verschil tussen de Chinese producten die je via AliExpress of eBay koopt en de Chinese spullen die hier in de winkel liggen. Aangeboden producten op de Europese markt, zowel online als in stenen winkels, moeten aan Europese veiligheidseisen voldoen. Dat geldt dus ook voor die telefoonoplader die je bij Action koopt. Bovendien zijn je consumentenrechten gewaarborgd als er iets mis is. Je hebt bijvoorbeeld wettelijke garantie en recht op een goed product. En als de oplader kapot is, heb je in Action een aanspreekpunt. Bij geleden schade door een onveilig product kun je bij de fabrikant of importeur aankloppen. Blijkt de hele lading opladers onveilig, dan kan de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) het bedrijf dat ze in de handel bracht opdragen om een terugroepactie te starten.

70.000

PAKKETJES KOMEN ER DAGELIJKS ONS LAND BINNEN, ALLEEN AL UIT CHINA EN HONGKONG

Steekproefsgewijs

Koop je iets bij een webwinkel buiten de EU, dan weet je niet of het product voldoet aan de Europese veiligheidseisen. Ook ben je niet verzekerd van de rechten die je als koper normaal gesproken hebt bij een webwinkel binnen de EU. Denk aan het recht om een product binnen 14 dagen na aankoop terug te sturen en de wettelijke garantie op een goed product.

Toezichthouders, zoals in Nederland de NVWA, lopen hierbij letterlijk tegen de grenzen aan van hun bevoegd- en mogelijkheden. De NVWA controleert wel steekproefsgewijs producten die ons land binnenkomen, maar als je bedenkt dat het dagelijks om ruim 70.000 pakketjes gaat uit alleen al China en Hongkong, dan is wel duidelijk hoe klein de trefkans is.

De Europese Unie werkt momenteel aan regels die de rechten van consumenten beter moeten beschermen. Maar die toekomstige regels zullen maar gedeeltelijk een oplossing voor het probleem zijn. Er zijn simpelweg geen sluitende methoden om te voorkomen dat er onveilige producten ons land binnenkomen. Goed dus om je dat te realiseren als je online buiten de EU shopt.



ONLINE KOOPTIPS

PUNTEN OM OP TE LETTEN BIJ WEBWINKELS BUITEN DE EU

- Kijk op de site van de webwinkel of je garantie hebt op het product
- Kun je het product terugsturen?
- Check hoe je contact op kunt nemen met de webwinkel/verkoper bij vragen of klachten
- Lees ervaringen van andere consumenten met het product en/of de webwinkel
- Koop geen mogelijk onveilige producten (zie het kader op pagina 11)
- Houd rekening met extra kosten zoals btw, invoerrechten of douanekosten
- Verwacht weinig garantie
- Betaal met creditcard of Paypal



CHECK ONLINE

Op consumentenbond.nl/buitenlandse-webwinkels staan de resultaten van onderzoeken die we met onze zusterorganisaties deden naar de veiligheid van producten buiten de EU

Smaakt dit naar meer?

Word lid en krijg direct toegang tot alle
onafhankelijke tests en informatie.

