

Direct mail

Trrring...!

SMS

Spam

# MiniGids

Onafhankelijk en advertentievrij

## Hoe kom ik van ongewenste reclame af?



Dan weet je het.

# Hoe kom ik van die reclame af!?

## Gebruik de Afmeldwizard!

Maar weinig mensen zitten erop te wachten: reclamefolders, telefoontjes onder etenstijd en een e-mailbox vol met schreeuwende boodschappen. U waarschijnlijk ook niet. Gelukkig zijn er steeds meer mogelijkheden om deze reclame te voorkómen. De Consumentenbond heeft ze handig bij elkaar gezet in de praktische Afmeldwizard op Hyves. In twee stappen kunt u hier ongewenste reclame stopzetten. Dat scheelt een boel ergernis!



## Direct mail

Het gemiddelde huishouden ontvangt jaarlijks tientallen kilo's papier met aanbiedingen. Hiertegen helpt de bekende NEE/NEE of NEE/JA-sticker op uw brievenbus. De stickers zijn vaak gratis af te halen bij het gemeentehuis of te bestellen via 0900-202 50 95 (€0,25 per minuut).

Maar de sticker helpt niet tegen geadresseerde reclamepost, ook wel direct mail genoemd.

Om deze tegen te houden, is registratie bij Stichting Infofilter de beste optie. Hier kunt u een algemene blokkade aanvragen van uw adres. De meer dan 950 aangesloten bedrijven zullen u dan drie jaar lang geen direct mail meer sturen. Ook kunt u aangeven dat u bepaalde aanbiedingen nog wel wilt blijven ontvangen, bijvoorbeeld van goede doelen of verzekeraars.



# Trrriing...!

Precies onder het eten gaat de telefoon. Met een aanbod van een energieleverancier of een verzekering, dat u eigenlijk 'toch niet kunt laten lopen', of met vragen voor een marktonderzoek. 9 op de 10 Nederlanders vinden zulke ongevraagde telefoontjes storend. Dat blijkt uit een enquête in 2007 in opdracht van het ministerie van Economische Zaken. Ook bij de Consumentenbond komen regelmatig klachten binnen over telefonische verkoop.

Per 1 oktober 2009 is het 'Bel-me-niet register' van kracht. Bedrijven zijn vanaf die datum wettelijk verplicht te controleren of uw telefoonnummer in dit register staat. Zo ja, dan mogen ze u niet bellen met aanbiedingen en reclame. Dit register vervangt het vrijwillige register dat de stichting Infilter al langer aanbod, waarbij een nummer drie jaar lang werd geblokkeerd. Deze blokkades gaan automatisch naar het nieuwe register over, voor dezelfde periode. Nieuwe registraties in het bel-me-niet register zijn van onbeperkte duur.

## De top-3 van ergernissen:

- 1 Dat ze me ongevraagd bellen.
- 2 Dat ze doorgaan als ik zeg dat ik geen belangstelling heb.
- 3 Dat ze mijn naam en gegevens weten.

Voor sms-diensten bestaat een vergelijkbaar sms dienstenfilter. Als u uw mobiele nummer hier aanmeldt, zullen de aangesloten bedrijven u geen sms abonnementsdiensten meer sturen. Handig, want dit voorkomt niet alleen reclame, maar ook

de vaak dure abonnementen waarbij je elke week een nieuwe ringtone of grappig bedoeld plaatje ontvangt. U kunt via het sms dienstenfilter ook het mobiele nummer van uw minderjarige kind blokkeren voor sms abonnementen.



## SMS



Een klacht over de hoogte van uw telefoonrekening als gevolg van een sms abonnement kunt u indienen bij de aanbieder van uw abonnement of pre-paidkaart, of bij ConsuWijzer.nl, de gezamenlijke website van de Consumentenautoriteit en de OPTA. Als u van een sms abonnementsdienst af

wilt, heeft u de 'shortcode' nodig: dit is het viercijferig nummer waarmee de afzender u een sms-bericht stuurt. Op de site van de Stichting SMS-Gedragscode kunt u opzoeken welke shortcode bij een dienst hoort. Vervolgens meldt u zich af via uw mobiele telefoon.

## Wees zuinig op uw gegevens

Naast de handige Afmeldwizard van de Consumentenbond is er nog een belangrijke manier om ongevraagde reclame te voorkomen: denk goed na voordat u uw gegevens prijsgeeft. Wees op uw hoede als een bedrijf u vraagt om uw adres of telefoonnummer. In veel gevallen wordt die informatie meteen in het reclamebestand geplaatst, en krijgt u nog jarenlang speciale aanbiedingen 'voor vaste klanten' of wordt uw naam 'doorgegeven aan geselecteerde partners'. Dit mag: via de kleine lettertjes geeft u hier toestemming voor. Maar u heeft altijd het recht om uw gegevens te laten verwijderen door een beroep te doen op het 'Recht van verzet' uit de Wet bescherming persoonsgegevens. U kunt het bedrijf hier met een eenvoudige brief om vragen. Geeft een bedrijf geen gehoor aan uw verzoek, dan kunt u een klacht indienen bij het College Bescherming Persoonsgegevens. Hetzelfde geldt voor e-mail en nieuwsbrieven. Wanneer een bedrijf u een product of dienst heeft verkocht, dan mogen zij u ongevraagd reclamemails sturen. De wet verplicht de verzender dan wel om in elke mail een afmeldmogelijkheid op te nemen (meestal helemaal onderaan in de e-mail). Maar pas op: gebruik deze alleen als u zeker weet dat u uw e-mailadres ooit aan dit bedrijf heeft gegeven. Sommige malafide verzenders gebruiken deze afmeldmogelijkheid namelijk om te kijken of uw e-mailadres nog geldig is, en sturen dan juist meer reclamemails.

## Spam

Meer dan 90% van alle e-mail is spam: ongevraagde reclame. In Nederland is spam wettelijk verboden. Nederlandstalige spam is daarom tegenwoordig zeldzaam. Krijgt u toch ongevraagde reclamemails van een Nederlands bedrijf, dan kunt u dit melden bij [www.spamklacht.nl](http://www.spamklacht.nl), zodat de Opta actie kan ondernemen. Helaas blijkt veel spam uit het buitenland te komen. Juridisch is daar weinig aan te doen. Het beste advies is dan ook om een goed spamfilter te installeren in uw e-mailprogramma. Steeds meer internetproviders bieden zo'n filter aan. Als u reclamevrij wilt surfen, dus zonder opdringerige reclame op sites, is Adblock Plus, een gratis plugin voor de browser Firefox, de oplossing.



# Tips voor de telefoon

Wilt u telefonisch iets kopen, let dan op het volgende:

- ✓ Zeg niet meteen ja, maar vraag eerst schriftelijke informatie op.
- ✓ Werkt het bedrijf niet mee, ga dan niet op het aanbod in.
- ✓ Vraag naar de voorwaarden en laat deze per mail of brief bevestigen.
- ✓ Vraag bedenktijd; laat het bedrijf later terugbellen.
- ✓ Antwoord op een vage vraag nooit met 'ja'; voor u het weet heeft u een contract afgesloten.
- ✓ Vraag uzelf af: zou ik hier morgen een winkel voor binnenstappen?
- ✓ Houd goed in de gaten of er iets van uw rekening wordt afgeschreven.
- ✓ Bekijk het product eerst op internet of in de winkel en vergelijk prijzen.
- ✓ Controleer of het een betrouwbaar bedrijf is, vraag een webadres en telefoonnummer en noteer de naam van de persoon die belt.
- ✓ Geef nooit uw rekeningnummer, verstrek hooguit adresgegevens voor informatie.
- ✓ Betaal nooit vóór ontvangst.

## Nationale Afmeldweek

Van 28 september tot en met 2 oktober organiseert de Consumentenbond de Nationale Afmeldweek.



**Doe mee!**

## Alle gegevens op een rij

<b>Informatie en afmelden in één</b>	Afmeldwizard Consumentenbond <a href="http://consumentenbond.hyves.nl">consumentenbond.hyves.nl</a>
<b>Blokken direct mail</b>	Infofilter <a href="http://www.infofilter.nl">www.infofilter.nl</a>
<b>Blokken telefonische verkoop</b>	Bel-me-niet-register <a href="http://www.bel-me-niet.nl">www.bel-me-niet.nl</a>
<b>Klacht over Nederlandse spam</b>	Spamklacht <a href="http://www.spamklacht.nl">www.spamklacht.nl</a>
<b>Blokken sms-dienst</b>	SMS-diensten Filter <a href="http://www.smsdienstenfilter.nl">www.smsdienstenfilter.nl</a>
<b>Opzoeken shortcode</b>	Stichting SMS-Gedragscode <a href="http://www.smsgedragscode.nl">www.smsgedragscode.nl</a>
<b>Klacht indienen over sms-dienst</b>	ConsuWijzer <a href="http://www.consuwijzer.nl">www.consuwijzer.nl</a>
<b>Reclamevrij surfen</b>	Firefox voor het downloaden van Adblock Plus <a href="http://www.mozilla-europe.org/nl/firefox/">www.mozilla-europe.org/nl/firefox/</a> <a href="http://adblockplus.org/en/">http://adblockplus.org/en/</a>
<b>Klacht over niet-verwijderen persoonsgegevens</b>	College Bescherming Persoonsgegevens <a href="http://www.cbpreweb.nl">www.cbpreweb.nl</a>