

Help, ik wil mijn gegevens weer van internet af!

Stel u er staat persoonlijke informatie of foto's op een website, al dan niet door uzelf geplaatst, waar u weer van af wilt. De tips van internetdeskundige Henk van Ess en Consumentenbond-onderzoekster Silvia Smit helpen u op weg, maar succes is niet vanzelfsprekend.

stap 1: FAQ

Kijk allereerst bij de veelgestelde vragen/frequently asked questions (faq's) van de desbetreffende website. Er staat soms info hoe je bijvoorbeeld je account kan deleten.

stap 2: de webmaster

Vraag de beheerder van een website de gegevens te verwijderen. Soms vind je contactgegevens op de site zelf via 'contact'. Zo niet, dan kun je dit voor .nl-sites vinden via www.sidn.nl (vul bij het blok whois de naam van de website in, klik daarna op de >> toets, en vink 'uitgebreid' aan). Gaat het om een buitenlandse website, zoek dan via www.whois.org.

Doe dat op een vriendelijke toon en leg zakelijk uit waarom u dat wilt. Wees geduldig: soms krijgt een webmaster tientallen soortgelijke verzoeken. Zegt de beheerder toe, dan kan het soms een paar weken duren voordat u echt uit Google bent – helaas bent u vaak nog wel te vinden in www.archive.org (zie stap 4).

Mocht dit geen effect hebben, dan kunt u het verzoek ook door een advocaat laten doen. Prijzig, maar het kan helpen.

stap 3: de hostingprovider

Als de beheerder niet meewerkt: zoek uit wie de website met de informatie 'host'. Tik in www.domeindelver.nl de naam van de site, zonder www. Na 30 seconden verschijnt de naam van de hostingprovider en de naam en het e-mailadres van de contactpersoon (Technical Contact). Stuur deze persoon een mailtje en leg uit dat de beheerder weigert de informatie te verwijderen (en de reden als u die kent). Voor particuliere websites is deze tip minder praktisch: zij kunnen zich weer makkelijk achter een alias schuilhouden.

stap 4: Google

Vraag Google of ze de gewraakte informatie willen verwijderen. Ga naar <https://www.google.com/webmasters/tools/removals?pli=1>
Meestal duurt het maanden voordat uw verleden is gewist. Google neemt alleen aanvragen met een gegronde reden in behandeling. Google is gevoelig voor het juridische argument van smaad. Zie ook de voorbeeld

stap 5: Zoek contact met Archive.org

Zelfs als uw informatie van het web af is, is de kans groot dat uw informatie toch nog rondslingert op Archive.org, het webarchief van de firma Amazon. Contact zoeken? Lees op www.archive.org/about/faqs.php hoe dat moet.

stap 6: naar de rechter

Een laatste redmiddel. Maar: uw eventuele rechtsbijstand(verzekering) neemt wellicht niet alles in behandeling, het kost (veel) geld en de procedure zelf duurt ook wel enige tijd.

Voorbeeldbrief verzoek om verwijdering privégegevens:

Het Centraal Bureau Persoonsgegevens doet zelf niet aan geschilbeslechting, maar heeft we een voorbeeldbrief die u kunt gebruiken om te sturen aan de webmaster, hostingprovider of aan Google: http://www.cbpweb.nl/downloads_modelbrieven/modelbrief_aanvulling.pdf
Hierin wordt verwezen naar artikel 36 de Wet bescherming persoonsgegevens en wordt een termijn aangegeven waarbinnen de houder zou moeten reageren (twee weken).