

E-mail
mgrimme@consumentenbond.nl

Telefoonnummer
+31 70-4454452

Ons kenmerk
MGRIMME/78986

Datum: 8 december 2016

Onderwerp contractering zorg
zorgverzekeraars

Nederlandse Zorgautoriteit (NZa)
Mevrouw dr. M.J. Kaljouw
Postbus 3017
3502 GA UTRECHT

Geachte mevrouw Kaljouw,

In de Gezondgids van 9 december publiceert de Consumentenbond over de stand van zaken bij de contractering van zorg door zorgverzekeraars.

Ook dit jaar blijkt deze contractering bij de 4 grote verzekeraars niet afgerond op het moment dat verzekerden de nieuwe polissen ontvangen. Wel geven 2 verzekeraars bij de ziekenhuiscontractering aan dat ook voor ziekenhuiszorg die nog niet gecontracteerd is, de garantie op volledige vergoeding voor 2017 gegeven wordt. Overigens geven ze die garantie enkel voor de ziekenhuizen, niet voor ZBC's of andere vormen van zorg zoals fysiotherapie of mondzorg.

De Consumentenbond is van mening dat consumenten alleen een juiste keuze kunnen maken voor een zorgverzekering als zij beschikken over volledige en juiste informatie. De termijn van 6 weken die nu gegeven wordt om een nieuwe verzekering te kiezen en de oude op te zeggen wordt door de late contractering zeer beperkt. Zorgverzekerden die niet overstappen doen dit onder meer door de onzekerheid rondom de mogelijkheden. Ieder jaar blijkt dit weer uit onderzoeken van het Nivel naar overstapgedrag. De onduidelijkheid rondom de contractering draagt flink bij aan die onzekerheid. Bovendien is het zo dat als niet alle informatie op 1 moment beschikbaar is, de mogelijkheid bestaat dat mensen die eind december overstappen een andere keuze maken dan als ze aan het begin van het overstapeseizoen zouden overstappen. Dat is niet in het belang van een goed werkende markt. Deze contractering zou daarom afgerond moeten zijn op 19 november.

Wij gingen er vanuit dat de NZa dit met ons eens is. Op de website van de NZa troffen wij onlangs twee elkaar tegensprekende teksten aan.

Op de pagina <https://uwzorg.nza.nl/Overstappen-van-zorgverzekeraar> stelde de NZa onder 'Hoe weet ik met wie mijn verzekeraar een contract heeft?' het volgende:

Elke verzekeraar is verplicht te melden of hij een contract heeft met een zorgaanbieder. Dit kunt u vinden via de Zorgzoeker op de website van de verzekeraar. Hier kunt u uw zorgaanbieder invullen en ziet u of de verzekeraar en zorgaanbieder een contract hebben. Vanaf 19 november moeten de verzekeraars dit overzicht definitief en volledig hebben. Is dit volgens u niet het geval, laat het ons weten.

In een factsheet uit 2015 stelt de NZa:

Is er een deadline voor het afsluiten van de contracten?

Nee. Zorgverzekeraars en zorgaanbieders hebben geen deadline waarop de contracten rond moeten zijn. Als er 1 bepaald moment is waarop de contracten rond moeten zijn, kunnen zorgaanbieders de onderhandelingen mogelijk vertragen tot de uiterste deadline. Dit kan de onderhandelingen onder druk zetten waardoor de prijs van de zorg omhoog gaat.

Bovendien is het nodig voor patiënten dat zorgverzekeraars ook door het jaar heen nog met nieuwe zorgaanbieders of voor nieuwe behandelingen contracten af kunnen sluiten.

([https://www.nza.nl/1048076/1048181/Factsheet Contracten tussen zorgverzekeraars en zorgaanbieders.pdf](https://www.nza.nl/1048076/1048181/Factsheet_Contracten_tussen_zorgverzekeraars_en_zorgaanbieders.pdf))

De eerste uitleg voedde onze gedachte dat de NZa ook van mening is dat 19 november als einddatum geldt. Helaas kregen wij op onze melding van deze twee teksten een teleurstellende reactie van u terug: "De tekst op de consumentenwebpagina '<https://uwzorg.nza.nl/Overstappen-van-zorgverzekeraar>' klopt niet. Deze hebben we dinsdag aangepast. De tekst in de factsheet klopt." Daarmee werd dus de voor consumenten meest vriendelijke uitleg weggenomen.

In het belang van een reële keuzetermijn voor de consument bij het bepalen van zijn keuze voor een - al dan niet nieuwe - zorgverzekering vraag ik u te onderzoeken of de keuzetermijn voor dit jaar verlengd kan worden, zodat consumenten alsnog een reële termijn krijgen om hun keuze te bepalen.

Ook vraag ik u maatregelen te treffen waardoor de contractering voor 2018 wel afgerond zal zijn op het moment dat de keuzetermijn weer aanvangt, medio november 2017.

Bijgaand treft u het artikel van de Gezondgids over dit onderwerp aan. Ook verwijs ik u naar onze website <https://www.consumentenbond.nl/acties/geen-geheime-zorgdeals> .

Voor nadere informatie kunt u onze campagneleiders zorg Isabel van Leeuwen (isvanleeuwen@consumentenbond.nl) en Carl Jakobs (cjakobs@consumentenbond.nl) benaderen.

Graag hoor ik uw reactie.

Met vriendelijke groet,



Bart Combée
Algemeen directeur

Bijlage: artikel Gezondgids