

E-mail
isvanleeuwen@consumentenbond.nl

Telefoonnummer
070-4454210

Uw kenmerk

Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ)

Mevrouw R. van Diemen
Postbus 2518
6401 DA Heerlen

Ons kenmerk
ISVLEEUEW/78939

Datum: 24 mei 2016

Onderwerp
Tandartsen en titelgebruik

Geachte mevrouw Van Diemen,

De Consumentenbond heeft recent 150 websites bezocht van praktijken die beugelbehandelingen uitvoeren, om te zien welke titels zorgaanbieders zichzelf daar toedichten. Orthodontisten én tandartsen mogen beiden beugelbehandelingen uitvoeren, maar alleen tandartsen die de opleiding tot orthodontist hebben afgerond mogen zich orthodontist, of een daarop lijkende term, noemen. Het onderzoek leverde een hoop "titelkunstenaars" op en veel verwarrende situaties voor de zoekende consument. Dinsdag 24 mei verschijnt in de Consumentengids een artikel hierover met de resultaten van het onderzoek.

In het kort komt het erop neer, dat er een veelheid aan titels te vinden is. Aan creativiteit geen gebrek, maar aan de (morele) verplichting om duidelijk te informeren des te meer. Op sommige websites wordt met verwarrende titels de illusie gewekt dat consumenten met een specialist te maken hebben. Hierdoor worden zij op het verkeerde been gezet, want in werkelijkheid hebben ze in een aantal gevallen te maken met een tandarts zonder specialisatie. Dat is niet acceptabel. Je moet als consument bij je zoektocht duidelijk kunnen vinden welke specialisatie jouw aanbieder heeft, zodat je op basis daarvan een weloverwogen beslissing kan nemen bij wie jij je behandeling wilt ondergaan.

De Consumentenbond wil dat deze situatie verbetert. Wij zien in dit proces ook een rol voor u weggelegd.

In de loop van het onderzoek hebben wij hierover reeds contact met u opgenomen. In een reactie laat u ons weten dat een wildgroei aan creatieve benamingen u ook zorgen baart en dat u hiertoe de betreffende koepels zal benaderen. De Consumentenbond verwacht hierin van u echter een actievere rol. Door een groot grijs gebied in stand te houden over wat wel en niet toegestaan is qua titelvoering, kunnen aanbieders hun gang blijven gaan – ten nadele van de duidelijkheid voor consumenten. Wij willen dat de IGZ paal en perk stelt aan deze verwarring door meer duidelijkheid te verschaffen waar de grens ligt in op 'orthodontist gelijkende benamingen' en de voor ons bijkomende vanzelfsprekende actie onderneemt om hierop ook te handhaven. Wij zijn graag bereid ons verzoek in een gesprek nader toe te lichten, als die behoefte bij u leeft.

Graag horen wij van u op welke manier u bereid bent actie te gaan ondernemen naar aanleiding van deze publicatie en ons bijbehorend verzoek. Als bijlage vindt u het artikel dat gepubliceerd wordt in de Consumentengids.

Gelijk met het versturen van deze brief aan u, hebben wij ook de in het onderzoek betrokken zorgaanbieders en de beroepsorganisaties van mondzorgaanbieders benaderd. Om te lezen wat we hen verzoeken verwijzen we u naar de website www.consumentenbond.nl/mondzorg. Daar publiceren wij alle brieven die we rondom dit onderwerp verstuurd hebben.

Wilt u naar aanleiding van het artikel of deze brief contact met ons, dan kunt u zich wenden tot Carl Jakobs (cjakobs@consumentenbond.nl / 070 445 4343) en/of Isabel van Leeuwen (isvanleeuwen@consumentenbond.nl / 070 445 4210), campagneleiders zorg van de Consumentenbond.

Met vriendelijke groet,

Isabel van Leeuwen