



consumentenbond

E-mail

isvanleeuwen@consumentenbond.nl

Telefoonnummer

070 445 4210

Datum: 5 juli 2016

Onderwerp

Artikel Consumentengids

Geachte heer, mevrouw,

In de Consumentengids van 5 juli schrijven wij over de mogelijkheden als consument om, voorafgaand aan een behandeling in het ziekenhuis, te achterhalen wat de kosten hiervan zullen zijn.

Ziekenhuizen en zorgverzekeraars zijn door mysteryshoppers gebeld, met de vraag wat de gecontracteerde tarieven zijn voor een bepaalde behandeling in het ziekenhuis. Eerst zonder zorgproductcode – daarna met het noemen van de desbetreffende code. De resultaten wijzen op een zeer intransparante zorgmarkt. U kunt hierover lezen in bijgevoegd artikel.

Omdat dit onderwerp al vaak op de agenda heeft gestaan en wij ondanks toezeggingen nog nauwelijks verbetering constateren, zetten wij nogmaals dit onderwerp op de kaart. De Consumentenbond wil op heel korte termijn verbeteringen zien – die inhouden dat de gecontracteerde tarieven openbaar worden gemaakt.

Wij geven u graag hierbij de mogelijkheid zelf uw tarieven openbaar te maken. Heeft u als ziekenhuis of zorgverzekeraar de consument echt voorop staan en bent u bereid uw tarieven openbaar te maken, dan horen wij graag van u.

Vanaf september starten wij zelf met het verzamelen van de tarieven, geholpen door consumenten. Wij hopen van harte voor die tijd uw tarieven al rechtstreeks van u te ontvangen. Uiteraard zullen wij de ziekenhuizen en zorgverzekeraars die ons de gecontracteerde tarieven doorgeven vermelden op een lijst van positieve, transparante voorbeeldorganisaties.

Wilt u naar aanleiding van deze brief nader contact met ons, dan kunt u zich richten tot Isabel van Leeuwen (gegevens briefhoofd) of Carl Jakobs (cjakobs@consumentenbond.nl of 070 445 4343). Kijk voor meer informatie over de actie op www.consumentenbond.nl/watkostmijnzorg

Hopende op uw spoedige positieve reactie,

Met vriendelijke groet,

Het campagneteam "Wat kost mijn zorg"
Consumentenbond

Bijlage: Consumentengids juli/augustus 2016