

GROTE PRIJSVERSCHILLEN

# HERINNERINGEN IN BOEKVORM

Met de afdrukkwaliteit van de door ons geteste fotoboeken zit het wel goed. **Maar de prijzen verschillen flink:** bij de ene aanbieder betaal je zomaar twee keer zo veel als bij de andere.



Een boek met zelfgemaakte foto's is een mooie herinnering aan een vakantie of speciale gebeurtenis. Hiervoor kun je bij veel aanbieders terecht: ze hebben software waarmee je zo'n boek kunt samenstellen, drukken het voor je af en sturen het thuis. Wij bestelden voor deze test bij 19 aanbieders het populairste fotoboek: A4-formaat (liggend), met normaal papier en een harde foto-omslag.

## FOTO'S SELECTEREN

Zo'n fotoboek maken kost wat tijd, maar is niet moeilijk. Voor wie niet zelf het album per pagina wil indelen, is het een kwestie van alleen de foto's selecteren. Bij Cewe werkt dit het best: stap voor stap geef je je voorkeuren aan zodat er een mooi boek ontstaat, dat je nog naar eigen smaak kunt aanpassen. Ook de software van Albelli en Webprint.nl werkt eenvoudig (Webprint.nl alleen in een webbrowser). De software van Fotofabriek, Fotoboeken-maken.nl en Fotogoed heeft de meeste (bewerkings)mogelijkheden, maar is daardoor iets complexer.

Na het bestellen begint het wachten. In de test liep de levertijd uiteen van drie tot negen werkdagen; gemiddeld wachtten we vijf werkdagen. De aanbieders maken hiermee hun toezeggingen waar, al varieert de levertijd per aanbieder wel. Die is afhankelijk van de drukte in de afdruckcentrale. Bij sommige kun je het boek afhalen in de winkel; dat scheelt een paar euro verzendkosten.

## VERGELIJKEN MAAR

En dan valt het boek op de mat... Is het mooi geworden? Ons panel van 20 consumenten was behoorlijk tevreden over de afdrukkwaliteit en vond het soms moeilijk om op

## NIET GOED? NIEUW BOEK

Opvallend is dat de boeken die we bij één aanbieder bestelden soms niet van dezelfde kwaliteit waren. Foto's oogden bijvoorbeeld in het ene boek donkerder dan in het andere. Ook de bindkwaliteit verschilde: enkele boeken waren scheef in de kaft gezet of de lijm ervan liet los. Controleer het boek goed direct na ontvangst.

Bent u niet tevreden? Schroom dan niet contact op te nemen met de aanbieder. Vrijwel allemaal zeggen ze geld terug te geven of een nieuw boek te sturen bij klachten.

Controleer het boek goed direct na ontvangst

Niet tevreden? neem contact op met de aanbieder

het eerste gezicht verschillen te zien tussen de boeken. 'Ik durf met alle boeken thuis te komen', vatte één van hen het mooi samen. Tijdens het gedetailleerder vergelijken zagen de panelleden toch verschillen. Cewe en Albelli krijgen het hoogste oordeel voor afdrukkwaliteit. Vooral de kleuren en de scherpte worden geprezen. Ook Aldi doet het goed, met name de weergave van huidtinten is prima. Lidl, MyPhotoFun en Blokker sluiten de rij. De foto's van Lidl zijn een tikje donker en soms onscherp. 'Mensen herkennen zich bijna niet op deze foto', volgens een panellid. MyPhotoFun en Blokker hebben last van een grauwe sluier over de foto's. De boekkwaliteit is beoordeeld door een expert van een boekbinderij. Die van Albelli, Fotoboeken-maken.nl en Fotofabriek zitten het best in elkaar en zijn zichtbaar met zorg gemaakt. Hoewel de boeken van MyPhotoFun en Cewe iets minder goed scoren, krijgen ze wel een eervolle vermelding vanwege het gebruik van luxe papier voor de schutbladen.

### HET OORDEEL

Albelli en Hema zijn Beste uit de test. Hema gebruikt de software van Albelli en laat de boeken met normaal papier bij Albelli afdrucken (zie onder afdruckcentrale in de tabel op pagina 36). Ook Vistaprint werkt zo, maar krijgt een iets lager oordeel omdat je tijdens het bestelproces overspoeld wordt met reclame. Fotoboeken-maken.nl heeft veruit de beste prijs-kwaliteitverhouding en is dus Beste koop. Deze prijsvechter maakt gebruik van de software en afdruckcentrale van Fotofabriek, maar is veel goedkoper. Het aanbod van boekformaten is er beperkt (alleen A4 en A5), maar voor een A4-boek is Fotoboeken-maken.nl een aanrader.

### GA VOOR KORTING

Kijk voor je begint aan een fotoboek of er ergens een aanbieding is. Zo is vaak minstens 20% te besparen. Het prijsverschil tussen de aanbieders

“ Ons panel van 20 consumenten was behoorlijk tevreden over de afdrukkwaliteit van alle foto-boeken ”



is fors: tot meer dan €25 voor een boek van 42 pagina's. In de tabel staat welke aanbieders dezelfde software en afdruckcentrale gebruiken. Daaruit blijkt dat wie Hema te duur vindt, beter bij Albelli kan bestellen (zelfde software en afdruckkwaliteit). De grote afdruckcentrale Cewe maakt ook de boeken van onder andere Albert Heijn, Kruidvat, Bol.com, Pixum en Fotoalbum.nl. Een Cewe-boek kan zelfs geopend en besteld worden met de software van bijvoorbeeld Kruidvat en vice versa. >>

@ OP ONZE SITE

Bekijk de verschillen tussen de fotoboeken op [consumentenbond.nl/fotoboekenvideo](http://consumentenbond.nl/fotoboekenvideo)

**5,8**

haalde Lidl voor de afdrukkwaliteit en is daarmee de enige onder de 6

Albelli en Hema leveren identieke fotoboeken, maar Hema is wel €5,50 duurder voor 24 pagina's


**7,6**

de kwaliteit van de afdrukkentrale van Cewe is het best


**ZIE ONZE SITE VOOR EEN VIDEO OVER DEZE TEST**

# test fotoboeken

MERK &amp; TYPE


 AANTAL PAGINA'S  
RICHTPRIJS

 FICTIEVE PRIJS 42 PAGINA'S  
TESTOORDEEL

 AFDRUKKUALITEIT  
GEBRUIKSGEMAK SOFTWARE

 BOEKKUALITEIT  
MOGELIJKHEDEN SOFTWARE

 FOTOBOEK AFHALEN  
BOEKFORMAAT WIJZIGEN

 PAGINA'S TOEVOEGEN PER  
MEERPRIJS PER PAGINA

AFDRUKCENTRALE

Weging voor Testoordeel						40%	30%	20%	10%						
■	1	Albelli Fotoboek Liggend L	24	€33,00	€44	<b>7,8</b>	7,5	8,4	7,7	7,2	✓	✓	2	€0,60	Albelli
■	2	Hema Fotoboek L (liggend)	24	€38,50	€48	<b>7,8</b>	7,5	8,4	7,7	7,2	✓	✓	2	€0,55	Albelli
	3	Vistaprint Liggend fotoboek - groot	24	€32,50	€39	<b>7,7</b>	7,5	8,2	7,7	7,1		✓	2	€0,35	Albelli
	4	Bol.com Fotoboek Large liggend	26	€32,50	€40	<b>7,6</b>	7,6	8,0	7,1	7,6		✓	8	€0,50	Cewe
	5	Kruidvat Fotoboek Large liggend	26	€33,50	€42	<b>7,6</b>	7,6	8,0	7,1	7,6		✓	8	€0,50	Cewe
	6	Fotoalbum.nl Hardcover klassiek	26	€34,50	€48	<b>7,6</b>	7,6	8,0	7,1	7,6		✓	8	€0,75	Cewe
	7	Cewe Fotoboek Large liggend	26	€35,00	€43	<b>7,6</b>	7,6	8,0	7,1	7,6		✓	8	€0,50	Cewe
	8	Pixum Fotoboek Groot liggend	26	€35,00	€43	<b>7,6</b>	7,6	7,9	7,1	7,6		✓	8	€0,50	Cewe
	9	Albert Heijn Fotoboek Large liggend	26	€37,00	€47	<b>7,6</b>	7,6	8,0	7,1	7,6		✓	8	€0,63	Cewe
▶	10	Fotoboeken-maken.nl A4 Fotoboek hardcover	32	€17,50	€20	<b>7,4</b>	6,8	7,4	7,7	8,5			2	€0,25	Fotofabriek.nl
	11	Fotofabriek.nl Hardcover A4 Liggend	24	€29,00	€38	<b>7,4</b>	6,8	7,7	7,7	8,6	✓		2	€0,50	Fotofabriek.nl
	12	Aldi Fotoboek hardcover A4 liggend	24	€21,50	€28	<b>7,2</b>	7,1	7,1	7,1	7,5			4	€0,38	Orwo
	13	Fotogoed Hardcover fotoboek A4 liggend	36	€35,00	€39	<b>7,2</b>	6,9	7,7	6,3	8,7	✓		4	€0,50	Alphaprint
	14	Webprint Fotoboek liggend XL	24	€25,00	€33	<b>6,8</b>	6,6	8,2	5,7	6,2		✓	2	€0,50	Webprint Group
	15	V&D Hardcover 20 x 30 liggend	24	€30,50	€41	<b>6,7</b>	6,5	7,0	5,7	8,2			4	€0,55	Elka Color
	16	MyPhotoFun Large fotoboek, harde omslag	24	€26,50	€35	<b>6,6</b>	6,1	6,9	7,4	6,2		✓	2	€0,45	MyPhotoFun
	17	Blokker Fotoboek Large liggend	24	€30,00	€44	<b>6,6</b>	6,1	6,8	7,4	6,2	✓	✓	2	€0,75	MyPhotoFun
	18	Top-fotoalbum Standaard, 30 x 20 hardcover	24	€19,50	€30	<b>6,5</b>	6,5	6,9	5,7	7,2			4	€0,50	Elka Color
	19	Lidl Fotoboek A4 Hardcover liggend	24	€32,00	€39	<b>6,4</b>	5,8	6,7	6,5	7,5			4	€0,38	onbekend

■ Beste uit de test ▶ Beste koop ■ 7,5 en hoger ■ 5,4 en lager

• De prijzen zijn van augustus en inclusief verwerkings- en verzendkosten. • We bestelden fotoboeken van A4-formaat (liggend), met normaal (mat) papier en een harde foto-omslag. • Opties voor andere boeken, formaten en papiersoorten zijn niet in het Testoordeel meegenomen, evenmin als de klantenservice en levertijd. • De prijs voor 42 pagina's is fictief: Top-fotoalbum, Fotogoed.nl, Aldi, Lidl en V&D bieden dit aantal pagina's niet aan.