



MEER ZIEKENHUISTARIEVEN OPENBAAR

# EEN GROTE PRIJZEN LOTERIJ



## WIE SPEELT ER AL OPEN KAART?

### Verzekeraars

Zorgverzekeraars VGZ en CZ leverden ons hun tarieven tot €885 aan en Menzis maakte de tarieven op de eigen site bekend. Zilveren Kruis, de grootste zorgverzekeraar van Nederland, houdt de tarieven van ziekenhuisbehandelingen nog steeds onder de pet, al maakt hij wel de prijzen van diagnostische verrichtingen bekend.

### Ziekenhuizen

Verder spelen zes ziekenhuizen open kaart: het Albert Schweitzer ziekenhuis (Dordrecht, Zwijndrecht en Sliedrecht), Elkerliek ziekenhuis (Helmond), Laurentius Ziekenhuis (Roermond, Echt en Weert), Rode Kruis Ziekenhuis (Beverwijk), Tergooi (Hilversum en Blaricum) en UMC Utrecht. Kijk voor alle geopenbaarde tarieven op [consumentenbond.nl/zorgkostenvergelijker](http://consumentenbond.nl/zorgkostenvergelijker)

Zilveren Kruis geeft tarieven nog niet prijs

Zes ziekenhuizen openbaren hun tarieven

Nog steeds zijn veel prijzen van ziekenhuisbehandelingen geheim. De ene instelling kan tot duizenden euro's meer rekenen dan de andere, zo blijkt uit onze analyse. **Als consument heb je er recht op vooraf te weten hoeveel het scheelt.**

Al een paar jaar strijdt de Consumentenbond voor het openbaar maken van alle ziekenhuistarieven in Nederland. Met succes, want in 2016 maakten vier grote verzekeraars en twee ziekenhuizen hun prijzen voor ziekenhuisbehandelingen (deels) bekend, en dit jaar doen drie grote zorgverzekeraars en zes ziekenhuizen dat (zie het kader hiernaast). Hun aantal groeit dus, maar we zijn er nog lang niet.

### Prijsverschillen

We vergeleken de prijzen voor 2017 van de drie zorgverzekeraars en zes ziekenhuizen. Net als vorig jaar liggen de tarieven voor dezelfde behandeling soms honderden tot duizenden euro's uit elkaar. Bovendien betaal je in hetzelfde ziekenhuis een andere prijs afhankelijk van je zorgverzekeraar. Zo rekende MC Groep in 2016 voor een opname van meer dan vijf dagen bij een oogoperatie €1731 als je verzekerd was bij DSW, maar liep de rekening als CZ-verzekerde op naar €3487. Van beide zorgverzekeraars bleef een reactie op deze prijzen uit toen we daar op aandrongen. De prijzen voor 2017 heeft MC Groep, medio augustus 2017, nog steeds niet bekendgemaakt. Als consument betaal je alleen het bedrag aan eigen risico (in 2017 €385 tot €885), maar de hoge kosten komen via de premie uiteindelijk op ons aller bordje terecht. Bovendien is zo'n prijsverschil voor dezelfde behandeling in hetzelfde ziekenhuis gewoonweg niet uit te leggen.

### Schrikken

Ook de prijsverschillen tussen ziekenhuizen zijn gigantisch. Wie voor een hardnekkige oorontsteking een paar keer langs de KNO-arts moet, kan behoorlijk

schrikken van de nota. De geopenbaarde tarieven voor deze behandeling in 2017 lopen uiteen van €73 bij de Reinaert Kliniek voor VGZ-verzekerden tot €185 bij het Elkerliek Ziekenhuis voor verzekerden van CZ, Eno, Menzis, ONVZ, VGZ, Zilveren Kruis, en Zorg en Zekerheid. Er ontbreken echter nog zo veel prijzen van andere ziekenhuizen dat niet te zeggen is of de prijsverschillen kleiner zijn geworden.

### Eigen risico

Prijsverschillen kunnen vooral gezonde consumenten die kiezen voor een verhoogd eigen risico, hard in de portemonnee raken. Een bekend voorbeeld is het plaatsen van een spiraaltje als anticonceptiemiddel. Ga je naar de huisarts, dan betaal je alleen de spiraal. Die is voor eigen rekening, tenzij je er aanvullend voor verzekerd bent. Verwijst de huisarts je naar het ziekenhuis, dan valt alles onder de basisverzekering en gaat het dus ten laste van het eigen risico. De kosten kunnen dan flink oplopen. De geopenbaarde prijzen van 2017 lopen uiteen van €188 bij Bergman Medical Care tot €520 bij Dr Kolbach Kliniek voor verzekerden bij VGZ. Dit soort ingrepen hoort bij de huisarts thuis. Wij zouden >>

“Onbegrijpelijk dat veel instellingen hun prijzen nog steeds onder de pet houden”



## “Ook de prijsverschillen tussen ziekenhuizen zijn gigantisch”



het een verbetering vinden als patiënten niet naar de gynaecoloog, maar naar een collega-huisarts worden verwezen indien nodig.

### Vergelijken

Wij blijven benadrukken dat het openbaar maken van alle tarieven noodzakelijk is, zodat vergelijken mogelijk wordt. Zo heeft Mark Merkus (zie het kader hieronder) al een poos last van het carpaal tunnelsyndroom. Hij overweegt nu om hiervoor een behandeling te ondergaan. ‘Ik heb een maximaal eigen risico van

€885 dit jaar en ben verzekerd bij CZ. De tarieven voor een carpaal tunnelsyndroom-operatie lopen van €199 tot meer dan €350. Dat betekent dus dat ik €150 kan besparen. Daarvoor ben ik dan best bereid wat verder te reizen.’ Ook bij sterilisaties van mannen zien we flinke prijsverschillen. Mannen kunnen zich daar aanvullend voor verzekeren. Maar zij doen er verstandig aan om eerst een belronde langs ziekenhuizen te houden. De geopenbaarde tarieven liegen er niet om: in 2017 laat het Erasmus MC klanten van Menzis €586 betalen terwijl mannen verzekerd bij VGZ in het Maasziekenhuis Pantein hiervoor €184 kwijt zijn.

### Onder de pet

Het is onbegrijpelijk dat veel instellingen hun prijzen nog steeds grotendeels onder de pet houden. De minister heeft de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa), mede onder druk van de Consumentenbond, de opdracht gegeven om een

plan te maken voor een stapsgewijze openbaarmaking van alle tarieven van ziekenhuiszorg. Dat is een mooie opmaat naar een groot succes voor onze campagne #watkostmijnzorg. Wij zullen de NZa dan ook zeker houden aan deze opdracht en erop aandringen hier uiterlijk per 1 januari invulling aan te geven. Dit lijkt nog geen eenvoudige klus, want vooralsnog hebben pas drie van de vier grote zorgverzekeraars hun tarieven vrijgegeven, om over de kleinere zorgverzekeraars nog maar niet te spreken. De grootste zorgverzekeraar van Nederland, Zilveren Kruis, blijft nog op de prijzen van ziekenhuisbehandelingen zitten (zie het kader ‘Wie speelt er al open kaart?’ op pagina 21). Dit is de Consumentenbond een doorn in het oog. Met transparante prijzen zijn we er nog niet. Want wie weet zijn er kwaliteitsverschillen tussen ziekenhuisbehandelingen die de prijsverschillen van honderden of zelfs duizenden euro’s verklaren. Uit eerder onderzoek van de Consumentenbond blijkt dat het voor consumenten moeilijk is vooraf een opgave te krijgen van de kosten van een ziekenhuisbehandeling, ook voor iets simpels als een moedervlek verwijderen.



### BART DOEDENS, ONTWIKKELAAR VAN COZDA.NL: ‘OOK TARIEVEN BOVEN €885 OPENBAAR MAKEN’

Van circa 40 ziekenhuizen kunnen we de tarieven al reconstrueren

Om ziekenhuistarieven transparant te krijgen, werkt de Consumentenbond samen met partijen als Open State Foundation en Datimo. Bart Doedens en Mark Merkus, werkzaam bij Datimo en de ontwikkelaars van cozda.nl – een vergelijkingswebsite van behandelartarieven – juichen de openbaarmaking van de tarieven toe.

Doedens: ‘Naarmate er meer prijzen bekend zijn, wordt het makkelijker om bij benadering de gecontracteerde tarieven boven de €885 te reconstrueren. Van circa 40 Nederlandse ziekenhuizen kunnen we dit al. De bedragen tot €885 zijn voor consumenten het belangrijkste, omdat zij hun eigen risico zelf moeten betalen. Maar ook

de tarieven boven de €885 moeten openbaar worden, zodat de discussie over de onderliggende prijzen kwaliteitsverschillen een boost krijgt. Transparantie over tarieven draagt ook bij aan een betere kwaliteit van de tarieven zelf: worden ze in achterkamertjes overeengekomen dan is er geen noodzaak voor aanscherpen en verfijnen.’

### Foefjes

Bovendien zijn er allerlei foefjes om de rekening zo hoog mogelijk te laten uitvallen. We geven een paar voorbeelden ter illustratie. Verwijst de huisarts je door voor bijvoorbeeld een foto, let er dan op dat het huisartsverzoek genoteerd wordt. Een ziekenhuis mag namelijk een hoger tarief rekenen als de huisarts dit verzoek weglaat. Wees ook alert bij vervolgspraken. Ben je voor een behandeling niet opgenomen geweest, dan mag een ziekenhuis 90 dagen na het eerste contact weer een nieuw behandelingstraject declareren. Probeer de controleafspraak dus binnen die 90 dagen te plannen, dat scheelt geld. Een patiënt die elke 12 weken langskomt, is goedkoper uit dan een patiënt die elke 13 weken komt. In het laatste geval mag het ziekenhuis



dan elke keer een eenmalig consult extra declareren van circa €50.

Let ook op als de medisch specialist je verwijst naar een ander specialisme. Als dit om dezelfde klacht gaat, mag de volgende specialist er geen apart behandeltraject van maken. Vaak gebeurt dit wel en schrijft het ziekenhuis dus meerdere nota's uit. Tot slot een truc waarvoor je de ziekenhuisrekening moet checken. Naarmate de klachten erger zijn, kunnen de specialist en het ziekenhuis een duurder behandeltraject in rekening brengen. Bijvoorbeeld door een TIA (een tijdelijke afsluiting van een bloedvat in de hersenen) te declareren als een beroerte. Of door een extra scan uit te voeren, waardoor het bedrag toeneemt.

### Eenvoudiger

Het Elkerliek ziekenhuis in Helmond is het eerste in Nederland dat zijn tarieven voor patiënten drastisch vereenvoudigt. In plaats van 900 prijzen hanteert het ziekenhuis er slechts 3 voor bezoeken aan de polikliniek, ongeacht bij welke zorgverzekeraar je klant bent. Patiënten

betalen voor een consult bij de medisch specialist €100, voor een 'licht' poliklinisch bezoek €185 en voor een uitgebreid polikliniekbezoek met eventueel een kleine ingreep €300. De vereenvoudigde tarieven gelden voor alle bezoeken zonder opname; ruwweg de helft van alle declaraties van het ziekenhuis. Een interessante ontwikkeling. Voorop staat in ieder geval dat alle ziekenhuizen en zorgverzekeraars hun prijzen voor ziekenhuisbehandelingen openbaar moeten maken, zodat de consument ze kan vergelijken en meenemen in de beslissing voor de best passende zorgverzekering. <<

“De prijs voor het plaatsen van een spiraaltje loopt uiteen van €188 tot €520”



### @ OP ONZE SITE

Help andere consumenten en draag bij aan onze campagne #watkostmijnzorg: deel je ziekenhuiskosten op [consumentenbond.nl/mijnziekenhuisrekening](http://consumentenbond.nl/mijnziekenhuisrekening)

## GROTE PRIJSVERSCHILLEN TUSSEN ZIEKENHUIZEN

BEHANDELING	LAAGSTE PRIJS	HOOGSTE PRIJS
<b>Sterilisatie van de man</b>	<b>€184</b> Maasziekenhuis Pantein via VGZ	<b>€586</b> Erasmus MC via Menzis
<b>Polibezoek oorontsteking</b>	<b>€73</b> St. Reinaert Kliniek via VGZ	<b>€185</b> Elkerliek Ziekenhuis via VGZ
<b>Operatie carpaal tunnelsyndroom</b>	<b>€239</b> Alrijne Zorggroep via CZ	<b>€957</b> Deventer Ziekenhuis via CZ
<b>Niersteenvergruizing</b>	<b>€424</b> Nij Smellinghe via Menzis	<b>€1443</b> Ikazia Ziekenhuis via CZ
<b>Plaatsen anticonceptiespiraal</b>	<b>€188</b> Bergman Medical Care via VGZ	<b>€520</b> Stichting Dokter Kolbach Kliniek via VGZ
<b>Polibezoek slijtage heup</b>	<b>€129</b> St. Reinaert Kliniek via VGZ	<b>€266</b> Trent Zorggroep via CZ

Prijzen van juli 2017, afgerond op hele euro's. Zorgverzekeraar Zilveren Kruis heeft deze tarieven niet bekendgemaakt.

# SMAAKT DIT NAAR MEER?

Ontdek gratis 2 maanden\* lang alle tests en tips van de Consumentenbond.

Ja, ik wil gratis kennismaken

Ik ontvang liever de nieuwsbrief



\*) maandelijks opzegbaar, ook tijdens de eerste 2 maanden