



**SNEL VIJF KEER DUURDER DAN KOPEN**

# Apparaat huren? Laat maar zitten

Steeds meer bedrijven storten zich op de verhuur van apparaten. Reparaties zijn inbegrepen, gespreide betaling: klinkt goed en het past helemaal in de deeleconomie-trend. Maar de kosten wegen lang niet op tegen de voordelen.



Muziek streamen in plaats van cd's kopen en tegen betaling de auto van de buren gebruiken: toegang in plaats van bezit, dat is waar het bij de deeleconomie om draait. Niet vreemd dus dat je ook huishoudelijke apparaten kunt huren. Dixons, Electronic Partner (EP:Lease) en Expert (ExpertGemak) zijn er onlangs mee begonnen. We namen acht verhuurders onder de loep en vergeleken huur met koop. Wat blijkt: huur kost al gauw vijf keer zo veel.

## Gemak

Van fornuis en printer tot Amerikaanse koelkast, bijna alles is te huur. Skala verhuurt zelfs bedden en e-bikes. Wij bekeken vier soorten huishoudelijke apparaten: wasmachines, wasdrogers, vaatwassers en koelvriescombinaties (koelkast en vriezer ineen). Verhuurder EP:Lease heeft veruit het grootste aanbod en biedt keus uit tientallen merken en modellen. Bundles daarentegen heeft maar één model wasmachine, droger en vaatwasser, alle van Miele. Bij ExpertGemak staat het aanbod niet online, daarvoor moet je naar de winkel. Witgoedverhuur en Witgoedhuren

## TIPS BIJ HUREN

- Bekijk hoe een apparaat scoort in onze product-test.
- Bereken wat huren kost ten opzichte van kopen. De gemiddelde vervangings-termijn van een wasmachine of koelvriescombinatie is 13 jaar, van een wasdroger 12 jaar en van een vaatwasser 11 jaar. Per merk zijn er verschillen.
- Vraag je inboedelverzekeraar of schade aan een gehuurd apparaat gedekt is.
- Sluit niet klakkeloos een serviceplan af. Kijk goed wat er in staat en of je daar wel op zit te wachten.
- Moet het apparaat via een smalle doorgang naar binnen, check dan of plaatsing gratis is.
- Kijk goed of het wel slim is om een apparaat te ruilen gedurende de huurperiode, want er gaat dan een nieuw contract in van vaak drie of vijf jaar.



vermelden niet of onvolledig welke merken en modellen ze verhuren. Bij een aantal verhuurders kun je ook kiezen voor een gebruikt apparaat tegen een lagere huur.

Het grote voordeel van apparaten huren is gemak. Je betaalt gespreid en hoeft dus niet in één keer, zoals bij koop, een groot bedrag neer te tellen. En de verhuurder zorgt voor plaatsing, installatie en onderhoud van het apparaat. Is het kapot, dan wordt het kosteloos gerepareerd. Bij veel verhuurders kun je het apparaat bovendien na een paar jaar ruilen voor een nieuwer model of een ander apparaat. Er gaat dan wel een nieuw contract in, vaak mét een nieuwe looptijd. Ook kun je de gehuurde apparaten vaak alsnog kopen, meestal aan het einde van de contracttermijn. ExpertGemak, Skala en Dixons verhuizen het apparaat desgewenst gratis.

### Forse maandhuren

Voor al dat gemak betaal je wel flink. De maandbedragen hangen af van het apparaat (merk en model) en de contractduur of -vorm. Hoe korter de huurperiode, hoe duurder. Bij Bundles is het ook mogelijk per was- of droogbeurt te betalen. Een apparaatje houdt bij hoe vaak je de machine gebruikt. Was of droog je minder of even vaak als een gemiddeld huishouden, dan is betalen per was goedkoper dan een vast maandbedrag. Zet je vaker dan 20 keer per maand de vaatwasser aan, dan is een vast maandbedrag voordeliger. De vaste maandhuren lopen bij de aanbieders uiteen van grofweg €12 tot meer dan €50 per apparaat. Een jaar huren kost dus al snel honderden euro's. Daarnaast gelden er soms eenmalige kosten. Bij Bundles is dat €89, bij Meo Lease €20 en bij Witgoedverhuur €25. Bij sommige verhuurders worden die kosten na enkele jaren huren kwijtgescholden. Alles bij elkaar gaat het dus om flinke bedragen, en vergeleken met koop

helemaal. Een extreem voorbeeld is een Zanussi-wasmachine die nieuw €300 kost. Bij Skala te huur voor €299 per jaar, met een minimale huurperiode van vijf jaar.

### Vijf keer zo duur

Maar ook andere apparaten gaan qua huurbedragen flink over de kop. Een apparaat gaat vaak wel tien jaar mee. Stel dat je gedurende deze periode huurt, dan kost dat al gauw vijf keer zo veel als koop. Zo troffen we een Zanussi-wasdroger aan die bij Witgoedhuren meer dan €3000 kost als je hem net zo lang huurt als hij nieuw zou meegaan. Dan kun je beter de aanschafprijs van €450 neertellen. Van het prijsverschil kun je de kosten van het plaatsen en installeren – die bij koop meestal niet inbegrepen zijn – en eventuele reparatie- en onderhoudskosten gemakkelijk zelf betalen.

Ook tussen de aanbieders zitten forse prijsverschillen. Zo kost de Miele-wasmachine WKG120WCS (winkelprijs €1100) bij Bundles €336 per jaar, bij Dixons €468 en bij EP:Lease €527, alles berekend met

**“ Bij Dixons, ExpertGemak en Skala moet je het apparaat minstens vijf jaar huren ”**

de gunstigste huurprijs (de langste huurtermijn). Drie jaar huren bij EP:Lease kost zelfs €851 per jaar.

### Lange looptijden

Skala, Dixons en ExpertGemak verhuren via het bedrijf Elbuco, maar hanteren elk hun eigen aanbod en prijzen. Ook achter de andere verhuurders zit een derde partij, maar de verhuurder is altijd je aanspreekpunt. Alle bedrijven doen een kredietwaardigheidscheck van hun aanstaande klanten.

De looptijden verschillen per aanbieder en per apparaat. Bij Dixons, ExpertGemak en Skala moet je witgoed minstens vijf jaar huren, bij EP:Lease minstens drie jaar. Witgoedhuren, >>

WASMACHINE		5 TOT 7 KEER OVER DE KOP
	Samsung WW70K4420YW	
	Richtprijs koop	€550
	Vanafprijs 13 jaar huren bij:	
	Meo Lease	€2.886
	Witgoedverhuur	€3.067
	Skala	€3.580
WASDROGER		3 TOT 7 KEER OVER DE KOP
	Miele TKG 840 WP	
	Richtprijs koop	€1.400
	Vanafprijs 16 jaar huren bij:	
	Bundles	€4.291
	ExpertGemak	€8.630
	EP:Lease	€10.166



## ELSE MELJER, REDACTEUR-ONDERZOEKER: 'WAAROM ZO DUUR?'

De consument ontzorgen is goed, maar tegen deze prijzen verhuren is weinig zorgzaam

'Lang doen met een goed apparaat in plaats van kort met een paar goedkope exemplaren spreekt mij aan. Ook goed vind ik het om reparaties aantrekkelijker te maken door hiervoor geen vergoeding te vragen.

Dat voorkomt dat spullen te snel afgedankt worden. Het huren van huishoudelijke producten zou daar prima op aan kunnen sluiten. Maar waarom is het zo duur? Zó vaak zal de verhuurder toch geen monteur hoeven in

te schakelen? En ongetwijfeld krijgt hij korting bij de inkoop. De bedrijven zeggen dat ze de consument ontzorgen. Maar dat ze hun apparaten vervolgens voor vijf keer zo veel geld verhuren is weinig zorgzaam.'

Wat de algemene voorwaarden van Witgoedhuren zijn, is overigens onbekend: ze staan niet op de site en het bedrijf wil ze ook niet geven.

### Duurzaam?

En hoe zit het met de duurzaamheid? Bundles doet meer dan tien jaar met een apparaat, Elbuco vijf tot tien jaar en de andere aanbieders korter. De apparaten gaan hoogstens naar twee of drie huurders. Daarna worden ze gerefurbisht (opgelapt), opgekocht of op de gebruikelijke manier gerecycled. Dit is niet veel duurzamer dan bij een huishoudelijk apparaat dat na tien jaar wordt afgedankt. Bij apparaten die weinig gebruikt worden, zoals een zaagmachine en hogedrukreiniger, kan huren wél duurzaam zijn. Dat kan ook gelden als je een apparaat dat in de loop der jaren een stuk energiezuiniger is geworden, kunt inruilen voor een zuiniger model. Maar al met al valt de duurzaamheidswinst van het huren van huishoudelijke apparaten op dit moment dus nog tegen. <<

Witgoedverhuur en Meo Lease hanteren minimaal een jaar. Bundles is het meest flexibel: geen minimumperiode en maandelijks opzegbaar. Dixons, Expert en Skala verlengen het contract automatisch met een jaar, andere met een maand. EP:Lease verlengt niet automatisch. Een reparatie wordt alleen vergoed als de gebruiker volgens de instructies van de verhuurder met het apparaat is omgegaan en het defect op tijd, bijvoorbeeld binnen 48 uur, heeft gemeld. De reparatie moet door de verhuurder worden uitgevoerd, of met zijn toestemming door iemand anders. Gevolgen van normale slijtage en vervanging van gebruiksonderdelen (bijvoorbeeld filters) worden vaak niet vergoed.

### Brandschade

De wet bepaalt dat een huurder aansprakelijk is voor alle schade aan een gehuurd apparaat. Uitzondering is brandschade aan het apparaat. In geval van brand hoeft de huurder de schade alleen te vergoeden als de verhuurder kan bewijzen dat de huurder de brand heeft veroorzaakt. Maar in de voorwaarden van de verhuurders wordt deze uitzondering niet genoemd. Overigens beloften Bundles en Elbuco ons

dat zij problemen rondom brandschade hoe dan ook voor hun klant oplossen. De meeste verhuurders beperken hun aansprakelijkheid met nog meer mitsen en maren, die niet altijd even duidelijk zijn. Sommige bepalingen kunnen onredelijk zijn, bijvoorbeeld de bepaling dat de verhuurder alleen het bedrag vergoedt dat hij van zijn verzekering krijgt.

### VAATWASSER



AEG F56302WO	
Richtprijs koop	€430
Vanafprijs 10 jaar huren bij:	
Meo Lease	€2.160
EP:Lease	€2.394
Dixons	€2.400

5 TOT 6 KEER OVER DE KOP

### KOELVRIESCOMBINATIE



Samsung RB29FERNCWV	
Richtprijs koop	€450
Vanafprijs 13 jaar huren bij:	
Skala	€3.112
EP:Lease	€3.268

7 KEER OVER DE KOP

Bij de voorbeelden is uitgegaan van het gunstigste huurtarief (langste huurperiode) maal de gemiddelde levensduur van het apparaat • Richtprijs koop is exclusief plaatsing en installatie (zo'n €15 tot €25) en reparatiekosten (gemiddeld €90 voor wasdrogers en koelvriescombinaties, €112 voor wasmachines en €130 voor vaatwassers) • Jaarlijkse prijsindexeringen niet meegerekend

## Correctie

In het artikel is de huurprijs van de Miele-wasmachine WKG120WCS bij Bundles niet €336, maar €247 per jaar. Daar komt eenmalig €89 bij.



consumentenbond



# SMAAKT DIT NAAR MEER?

Ontdek gratis 2 maanden\* lang alle tests en tips van de Consumentenbond.

Ja, ik wil gratis kennismaken

Ik ontvang liever de nieuwsbrief



\*) maandelijks opzegbaar, ook tijdens de eerste 2 maanden