

**€50 TOT €700 BESPAREN**

# Surf naar een voordelige fiets

Leuk, je fiets uitzoeken in de fietsenwinkel om de hoek, hem meteen proberen en een paar uur later ophalen! Maar daar kan een flink prijskaartje aan hangen. Het is slimmer om online de prijzen te vergelijken. Zo kun je €50 tot maar liefst €700 besparen, blijkt uit onze prijspeiling.



## KOOPTIPS Online een fiets kopen?

- Verdiep je goed in wat voor soort fiets je wilt en de framemaat; kom je er niet uit, vraag dan advies aan de webwinkel.

- Vergelijk de prijzen online. Let op het Webshop Keurmerk of Thuiswinkel Waarborg; Aanbiedingsfiets heeft als enige geen keurmerk.

Let op extra kosten voor bezorging en montage

- Let op extra kosten voor bezorging, montage en retourzending; afhalen is meestal gratis.

Een overjarig model is vaak veel goedkoper

- Is er een interessant prijsverschil, koop de fiets dan online en laat hem onderhouden bij de deur de fabrikant erkende fietsenmaker in de buurt.

- Als je niet per se een nieuw model wilt, ben je met een overjarig model vaak veel goedkoper uit.



**Met z'n allen hebben we in Nederland 22,7 miljoen fietsen en we kopen ieder jaar maar liefst 1 miljoen nieuwe. Vooral het aandeel van de e-bike, nu 1,2 miljoen, stijgt snel.**

Een fiets kocht je doorgaans bij de fietswinkel om de hoek, die zich vaak netjes aan de hoge adviesprijs hield. Veel internetwinkels doen dat niet en zijn zodoende veel voordeliger. We peilden bij online en stenen fietswinkels de prijzen van 'gewone' en elektrische fietsen van de grote merken Batavus, Gazelle, Sparta, Cortina, Koga, Giant, Trek en Merida. De winkel moest minimaal twee van deze merken verkopen. Prijzen van kinderfietsen, racefietsen en mountainbikes namen we niet op. Door online prijzen te vergelijken bespaar je €50 tot €700 en voor de populairste merken gemiddeld al gauw €350. Daar kan geen gratis afstelbeurt tegenop en doen de bezorgkosten van

de internetwinkel maar weinig aan af. Ook met onderhandelen red je het niet om zo veel te besparen.

**RIJKLAAR VOOR DE DEUR**

De rijwielhandelaar geeft, als je dat wilt, persoonlijk advies en je kunt meteen een proefrit maken. Dat kan bij internetwinkels niet. De informatie op de site is meestal voldoende om een goede keus te maken. Zo staat er aan welke eisen de fiets voldoet en is er veel informatie over de juiste maat. Kom je er toch nog niet uit, dan kun je vaak bellen voor een advies. Heb je de fiets gevonden die het best past bij je eisen, dan duurt het ongeveer een tot drie dagen voor de bezorger hem 100% rijklaar aflevert. Dat houdt in dat de trappers eraan zitten, het stuur recht staat en stuur en zadel op de goede hoogte staan. Doorgaans is de levering niet inbegrepen en liggen de bezorgkosten rond

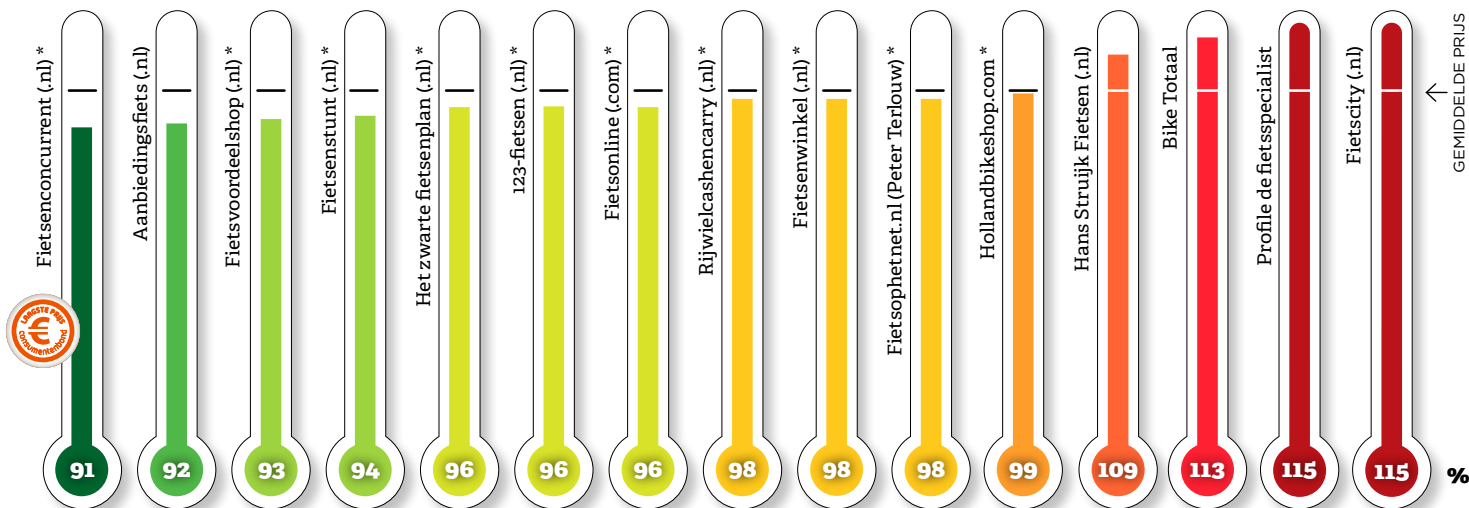
“Online de prijzen voor een merkfiets vergelijken, bespaart je gemiddeld €350”

de €30. Alleen Fietsenstunt en Fietsonline verzenden altijd gratis. Bij Fietsenwinkel en Fietsophetnet.nl moet je ook betalen als je de fiets afhaalt.

Ben je thuis als de bezorger komt, dan kan hij je nieuwe karretje direct op maat afstellen. Wordt hij in een doos afgeleverd, dan moet je op zoek naar een fietsmaker om het zadel of het stuur bij te stellen. Bij Hollandbikeshop.com moeten de trappers nog gemonteerd en het stuur rechtgezet worden. Daarna kun je de fiets het >>

**WAAR KOOP JE HET VOORDELIGST EEN FIETS?**

PRIJSPEIL IN % TEN OPZICHTE VAN HET GEMIDDELDE



Peilmaand februari. Inclusief rijklaar maken en verzendkosten als afhalen niet mogelijk is. Winkels met ( ) hebben een showroom. \* = Webshop Keurmerk, Fietsenwinkel heeft ook het Thuiswinkel Waarborg. Bij Het zwarte fietsenplan moet je lid worden.



## “Voor de garantie is een jaarlijkse onderhoudsbeurt door een merkdealer nodig”

best meteen proberen. Bevalt hij niet, dan kun je hem binnen 14 dagen retour sturen of laten ophalen. Daarvoor moet de fiets – op het kleine proefritje na – wel ongebruikt en onbeschadigd zijn. Bij Fietsenwinkel, 123-fietsen, Fietsvoordeelshop en Rijwielcashencarry is het opsturen of ophalen gratis, bij de andere kost dit circa €30.

### SERVICE OM DE HOEK

De meeste internetfietsenwinkels hebben één of enkele stenen vestigingen en/of onderhoudspunten. Holland-

bikeshop.com heeft er als enige geen, terwijl je bij de Fietsvoordeelshop voor een onderhoudsbeurt terechtkunt bij 40 adressen en bij Fietsonline zelfs bij 200.

Toch is voor onderhoud en reparaties een fietsenmaker in de buurt wel zo handig. Reken voor een zogenoemde afstelbeurt, doorgaans na 3 maanden of 500 km, op €45. Voor de garantie is een jaarlijkse onderhoudsbeurt door een merkdealer een voorwaarde vanwege zijn specifieke expertise en gereedschap. Per keer kost dit zo'n €65.

### CONCURRENTIE

In onze prijspeiling komt Fietsconcurrent als goedkoopste uit de bus; de prijzen liggen 9% onder het gemiddelde. De bezorgkosten à €29,50 zijn niet inbegrepen. Gedurende ons onderzoek was er een actie met gratis verzending. Het is overigens slim om altijd te vragen naar gratis verzending. Vaak doen webwinkels dat wel.

De websites van de stenen fietsen-

winkels zijn het duurst met prijzen die maar liefst 9 tot 16% hoger zijn dan het gemiddelde. De concurrentie is het grootst bij de merken Batavus, Gazelle en Sparta; daarvoor zijn de prijsverschillen aanzienlijk en kun je flink besparen. Tussen de laagste en de hoogste (advies)prijs bij deze merken zit gemiddeld bijna 30%!

Let wel op verschillen tussen de online-winkels. Zo vraagt Fietsenwinkel de hoge adviesprijs voor een Giant en ook een Cortina is er prijziger dan gemiddeld. Giant is het enige fietsenmerk dat je direct bij de importeur kunt bestellen, maar dan betaal je de hoofdprijs. Bij Cortina en Koga zijn de prijsverschillen met respectievelijk 13% en 5% veel kleiner. Voor de Koga-fietsen wordt het vaakst de adviesprijs gehanteerd. Van de gemiddelde besparing van €350 bij een Batavus, Gazelle en Sparta kun je de fiets na drie maanden laten afstellen en vervolgens bijna vijf jaar onderhouden bij een merkdealer in de buurt. <<



### FERRY PLOEG, EXPERT PRIJZEN: 'BETAAL NOOIT DE ADVIESPRIJS'

Prijzen exclusief servicebeurt maken het vergelijken een stuk makkelijker

'Adverteren met adviesprijzen inclusief servicebeurt gebeurde jarenlang standaard bij fietsenwinkels. Nu wordt steeds vaker geadverteerd met prijzen exclusief servicebeurt, de kosten van de servicebeurt zijn dan apart vermeld. Dit maakt het prijsplaatje een stuk

transpanter en vergelijken is dan makkelijker. Fietsenconcurrent, Fietsonline, Fietsenwinkel, Hans Struijk en Het zwarte fietsenplan hebben een laagsteprijsgarantie. Mijn tip is om bij 'onze' vijf goedkoopste winkels de zoektocht naar een voordelige fiets te starten. De kans

dat je de laagste prijs vindt bij deze top-5 is 90%. Met die prijs kun je onder bepaalde voorwaarden ook terecht bij de winkels met de laagsteprijsgarantie die niet in de top-5 staan. Maar let op: een afstel- en servicebeurt zijn niet bij de prijs inbegrepen.'

### OF EEN LEASEFIETS?

Wie niet in één keer €1500 à €2000 wil uitgeven voor een nieuwe e-bike en geen gedoe over onderhoud, verzekering en reparatie wil hebben, kan een fiets huren of leasen bij Bike Totaal, Fietsenwinkel, Fietsonline, Profile en op de website van Gazelle. We bekeken voor de e-bikes van drie populaire merken wat de kosten zijn van het leasegemak in vergelijking met een eigen fiets kopen. Leasen bleek €590 tot €790 (contract van drie jaar) duurder dan de adviesprijs, maar dan zijn aflevering, verzekering, onderhoud, reparaties en pechhulp bij de prijs inbegrepen.





# SMAAKT DIT NAAR MEER?

Ontdek gratis 2 maanden\* lang alle tests en tips van de Consumentenbond.

Ja, ik wil gratis kennismaken

Ik ontvang liever de nieuwsbrief



\*) maandelijks opzegbaar, ook tijdens de eerste 2 maanden