



HOOFDREDACTEUR MARK FRIEDERICHS

friederichs@consumentenbond.nl

VOORTSCHRIJDEND INZICHT

Zoals ik eerder meldde op deze plek, is sinds enige tijd de Naslagwijzer uit de Consumentengids verdwenen. Op deze pagina achterin het blad stonden de belangrijkste onderwerpen uit recente edities van de Consumentengids op een rij. Handig om iets terug te zoeken als je je afvroeg in welke gids die ene test ook alweer stond. Toch meenden wij dat we wel zonder deze pagina kunnen, omdat we inmiddels een alternatief hebben in de vorm van een digitaal archief. Op consumentenbond.nl/archief kun je eenvoudig aan de hand van trefwoorden zoeken naar artikelen van de afgelopen vijf jaar. Het gevonden artikel is direct als pdf te downloaden. Uit vele reacties werd duidelijk dat deze digitale zoekfunctie weliswaar heel handig wordt gevonden, maar dat de Naslagwijzer achterin het blad desondanks wordt gemist. Een zoekfunctie op internet is niet voor iedereen een volwaardige vervanger voor een index in het tijdschrift. Navraag bij diverse lezers leerde dat met name een overzicht van de tests van de afgelopen tijd gemist wordt. Daarom gaan we dit met ingang van de volgende maand toevoegen. Nog een maandje geduld, maar het is alvast goed om te weten dat we eraan werken.

AAN- EN AFRADERS



Beste uit de Test

Deze producten hebben de beste kwaliteit



Afrader

Deze producten hebben een slechte kwaliteit



Beste Koop

Deze producten hebben een goede prijs-kwaliteitverhouding bij de door ons genoemde richtprijs



Laagste Prijs

Deze winkels hebben gemiddeld de laagste prijs

EEN ONAFHANKELIJKE CONSUMENTENBOND

Wij zijn er voor consumenten. En we zijn ván consumenten. Samen maken we kiezen makkelijker, kopen veiliger en markten eerlijker. We bewaken bij alles wat we doen onze objectiviteit en onafhankelijkheid. We laten ons niet beïnvloeden door politieke en commerciële belangen. Het belang van de consument staat bij ons voorop.



6

Nieuws

De nieuwste ontwikkelingen en producten

11

Column

Annemarie de Raadt over duurzamer leven

12

De Belastingtelefoon

Zelfs bij vragen die we eerder stelden nog foute antwoorden

van de
cover

17

TEST Afwasmiddelen

19 producten getest, in het lab en thuis

22

Prijspeiling bouwmarkten

24

Lange wachttijd voor het ziekenhuis?

De zorgverzekering kan bemiddelen

28

Naam op vliegticket wijzigen

Soms kost een nieuw ticket kopen minder

30

Achter de schermen

Onze belastingonderzoekers pluizen de regels uit

32

Premiestijgingen bij verzekeraars

Eerst een loktarief, daarna de prijs omhoog

35

Vier op een rij

Afwasborstels vergeleken



30



36



51



46



62



64

36

TEST Combimagnetrons

Veel mogelijkheden, symbooltjes en knoppen, maar werken ze goed?

40

Wij antwoorden

42

Risico-opslag hypotheek

Banken passen de rente nog niet altijd uit zichzelf aan

46

8 vragen over plastic scheiden

49

Zo kan het ook

Gelukkig bestaat er ook goede service

50

Misleiding op het mueslipak

Consumentenbondlid haalt zijn gelijk

51

TEST Mozzarella

Liever van de buffel of de koe?

56

Onterechte aanmaningen

Niets gekocht, toch dreigende brieven

60

In actie

Zo behartigen we de consumentenbelangen

62

Mijn beste koop

Van oude stereo naar homecinemaset

64

TEST Grasmaaiers

Accumaaiers, motormaaiers met snoer en handmaaiers beoordeeld

68

Augmented Reality

Wat kun je met de techniek achter Pokémon?

70

Mythes over voeding

Fabels en feiten over eieren, aspartaam en groene thee

72

Lezerspost & correcties

Een selectie uit ontvangen brieven en mails

76

Stekeligheden

Klacht slecht afgehandeld? Dat is een stekel

Lees de Consumentengids ook op de smartphone en tablet. Meer informatie: consumentenbond.nl/kiosk.

Alle artikelen van de afgelopen vijf jaar zijn te vinden op consumentengids.nl/archief

