

**WIJZIGINGEN OP JE VLIEGTICKET**

# FOUTJE? BETALEN!

Het vliegticket is geboekt, de voorpret kan beginnen – totdat je plots ontdekt dat de vermelde voornaam niet overeenkomt met die in je paspoort. In het ergste geval moet je een nieuw ticket kopen, maar als je er op tijd bij bent kun je het vaak gratis corrigeren.

## VAN KEES NAAR CORNELIS

**RYANAIR: €115**



**EASYJET: €65**



**TRANSAVIA: GRATIS**



**CORENDON: €30**



**TUI FLY: €27**



**KLM: GRATIS**



Voorals iemand anders een vliegticket voor je boekt, is een foutje zo gemaakt – zoals Mariëtte Endel uit Alkmaar overkwam. Haar vriendin boekte het ticket op haar roepnaam Mariëtte, terwijl in haar paspoort Maria als voornaam staat. En dan heb je een probleem, want de naam op het ticket moet overeenkomen met die in je paspoort; dat is een strikte voorwaarde bij alle maatschappijen. ‘Ik heb meteen gebeld met het ticketbureau. De enige optie was een nieuw vliegticket kopen voor €700’, vertelt Endel. Ze mailt met de luchtvaartmaatschappij, Aegean. Die laat weten dat alleen twee of drie letters wijzigen is toegestaan. ‘Ik heb toen uitgelegd hoe bijzonder deze vakantie voor mij is. Ik heb de ziekte MS, en weet niet hoelang ik nog kan reizen.’ Ze wordt doorverwezen naar het hoofdkantoor op Kreta, waar een vriendelijke dame

“ Je roepnaam corrigeren? Dat betekent een nieuw ticket kopen bij Turkish Airlines”

Kosten voor het zelf online wijzigen van de roepnaam naar de eerste naam in het paspoort, een dag voor vertrek • Bij TUI fly en Transavia kan wijzigen alleen via de klantenservice/ persoonlijk contact.

## HET TICKET OVERDRAGEN

Je naam vervangen door die van iemand anders: bij lijndienstmaatschappijen als KLM en Emirates is het verboden, maar bij budgetmaatschappijen als Transavia, Ryanair en EasyJet kan het wel. Je betaalt er vaak flink voor, zeker als je naast administratiekosten het tariefverschil moet betalen tussen het moment van boeken en de wijziging. Ryanair lijkt met €115-160 het duurst, maar rekent geen tariefverschil. Soms is een naamswijziging inbegrepen bij een hoger tarief. Bij Transavia kun je voor €4 per vlucht tot 48 uur na boeking namen wijzigen.

De Consumentenbond zet zich ervoor in dat alle vliegtickets overdraagbaar worden. Campagneleider Bas Willigenburg: 'Pakketreizen (vlucht plus hotel) mag je overdragen aan een ander. Maar bij losse vliegtickets ben je afhankelijk van de maatschappij. Dat is niet uit te leggen.'

Iemand anders laten vliegen kan niet altijd

Soms betaal je ook nog het tariefverschil

Vliegtickets moeten overdraagbaar worden

direct aanbiedt om het voor €30 aan te passen. Endel: 'Ik kon wel in de lucht springen van geluk!'

### Tikfout en meisjesnaam

Al gaat het om je eigen naam: een tikfoutje kan iedereen maken. Of misschien vul je per ongeluk je roepnaam in, die afwijkt van de naam in je paspoort. De derde fout die vaak wordt gemaakt, is het vermelden van de gehuwde naam, terwijl in het paspoort altijd de meisjesnaam staat. Kom je er vlak na de boeking achter dat je een tikfout hebt gemaakt, dan kun je die vaak gratis corrigeren, al is onder andere EasyJet dan wel krenterig: maximaal drie letters. Ook het omzetten van de gehuwde naam in de meisjesnaam kun je kort na boeking vaak gratis doen. Overigens willen sommige maatschappijen, zoals Flybe, daar wel schriftelijk bewijs van zien (zoals een trouwboekje). Bij Norwegian is het meteen kassa en betaal je hiervoor €55 op een Europese vlucht, en €80 op een intercontinentale. Het corrigeren van je roepnaam is lastiger: daarvoor betaal je bij EasyJet bijvoorbeeld meteen €25. Maar dat is nog niets vergeleken bij Turkish Airlines: daar moet je dan een nieuw ticket kopen.

### Snelheid geboden

Kosteloos je fout rechtzetten lukt dus alleen als je er snel bij bent. Zo moet dat bij Ryanair binnen 24 uur. Merk je de fout pas kort voor vertrek op, bijvoorbeeld een dag van tevoren, dan betekent dat bij de meeste luchtvaartmaatschappijen betalen: van €30 bij Corendon tot €160 bij Ryanair. Bij Vueling komt bovenop dit bedrag van €50 nog het verschil in tarief tussen het moment dat je boekte en de dag dat je de fout corrigeerde. En dat kan flink oplopen, zeker als de vlucht volgeboekt is. Het meest coulant zijn Flybe en Transavia, waar je nog tot twee uur voor vertrek gratis foutjes in je naam kunt corrigeren. Ook bij KLM kun je tot enkele uren voor vertrek nog gratis wijzigen. Alleen als je de

**“** Kosteloos je fout rechtzetten lukt alleen als je er snel bij bent; vaak binnen 24 uur”

fout pas aan de balie op de luchthaven herstelt, moet je betalen.

### Duur telefoontje

Of en hoeveel je betaalt voor een wijziging, hangt ook af van de manier waarop je die doorgeeft. Meestal kun je een fout zelf gratis aanpassen in de online boeking. Onder andere bij KLM en Transavia kan dat ook gratis via social media, zoals Facebook en Twitter, of via de chat. Maar 'ouderwets' telefonisch via de klantenservice of zelfs aan de balie op de luchthaven kan doorgaans ook. Vaak betaal je wel zo'n €25 per vlucht extra als je de wijzigingen per telefoon doorgeeft; bij Ryanair is dat zelfs €50. Ontdek je de fout pas kort voor vertrek, dan zijn de telefoon en de balie de enige opties – en ook meteen de duurste. Gevraagd naar het waarom van de kosten voor het wijzigen van een naam, noemen de luchtvaartmaatschappijen administratiekosten en het willen vermijden van telefoonverkeer. Soms kun je beter het ticket annuleren en een nieuw ticket kopen dan een fout in de naam herstellen. Dat hangt af van de voorwaarden van de maatschappij. Zo kun je bij TUI fly tot vijf werkdagen na boeking gratis annuleren – althans als je lang genoeg van tevoren geboekt hebt. <<

### MEER REISNIEUWS

Geïnteresseerd in reisinformatie van de Consumentenbond? Meld je aan voor de gratis Reisgids Nieuwsbrief. Dit kan via [consumentenbond.nl/reisgids-nieuwsbrief](http://consumentenbond.nl/reisgids-nieuwsbrief)