



## HOOFDREDACTEUR MARK FRIEDERICHS

friederichs@consumentenbond.nl

### ARTIST IMPRESSION

We hadden het er thuis al een paar maanden over: een schuifpui zou ons woonplezier waarschijnlijk flink verhogen. Meer licht in de kamer en een betere doorgang naar de achtertuin, waar we op warme dagen veel plezier van hebben. Of toch geen schuifpui, maar openslaande deuren? Het zou handig zijn om vooraf te kunnen zien hoe het eruit komt te zien. Bijvoorbeeld met een 'artist impression', zoals dat zo mooi heet. Dat een website als Funda dergelijke artist impressions inzet om je te helpen door een bestaande situatie heen te kijken, is natuurlijk prima. Maar niet als je eerst lekker gemaakt wordt om er pas later achter te komen dat je tienduizenden euro's af zit van je droomhuis, omdat de foto een artist impression blijkt te zijn. Ook als het gaat om woonoppervlak of de werkelijke ligging van een tuin wordt de waarheid vaak geweld aangedaan op Funda. Meer hierover is te lezen vanaf pagina 37, inclusief handige tips en websites waarmee je kunt controleren of zaken niet te rooskleurig worden voorgespiegeld. Inmiddels is onze schuifpui gerealiseerd en kan het niet snel genoeg zomer worden.

### Contact

Consumentenbond  
Postbus 1000  
2500 BA Den Haag  
consumentenbond.nl/contact  
070-445 45 45 (ma-vr 8.30-18 uur)

### Lidmaatschap

Kijk voor een compleet overzicht van lidmaatschaps- en abonnementsprijzen op consumentenbond.nl/webwinkel of bel 070-445 45 45

Zie voor de voorwaarden van het lidmaatschap en abonnement consumentenbond.nl/algemenevoorwaarden

### BESTE KOOP & BESTE UIT DE TEST



#### Beste uit de Test

Deze producten hebben de beste kwaliteit



#### Beste Koop

Deze producten hebben de beste prijs-kwaliteitverhouding bij de door ons genoemde richtprijs



6

### Nieuws

De nieuwste ontwikkelingen en producten

12

### TEST Elektrische fietsen

Kiezen uit het enorme aanbod

van de  
cover

17

### De gezondste pasta

Wordt het meergranen, volkoren, spelt of vezelrijk?

20

### Parkeerkosten bij ziekenhuizen

Patiënten en bezoekers betalen zich vaak blauw

24

### Achter de schermen

Aan tafel bij onze energiedeskundige

26

### Dweilen zonder bukken

Vier dweilsystemen vergeleken

27

### Sparen voor je (klein)kind

Slechts drie rekeningen de moeite waard

28

### Op zoek naar een helder voedingslogo

Het Vinkje is gelukkig weg; wat nu?

32

### TEST Ledlampen

Zo kies je de beste spotjes



20



32



68



48



56



42

37

### **Te rooskleurig op Funda**

Makelaars trekken alles uit de kast

40

### **Wij antwoorden**

Met extra aandacht voor reizen

42

### **Flinke rekening voor de uitvaart**

Blijf ondanks alles scherp en zakelijk

47

### **Zo kan het ook**

Gelukkig bestaat er ook goede service

48

### **TEST Airfryers**

Geschikt voor méér dan alleen frites

52

### **Boeterentes bij hypotheken**

Banken berekenen nog vaak te veel

54

### **Het paspoort**

Hoe zit het met geldigheid, nooddocumenten en meereizende kinderen?

56

### **TEST Navigatiesystemen**

Neem je een app of een apparaat?

58

### **In actie**

Zo behartigen we de consumentenbelangen

60

### **Mijn beste koop**

Aan de hand van onze test kocht Lies Neagoe een foodprocessor

62

### **Spijt van een internetaankoop?**

Webshops lappen de regels voor terugbetaling aan hun laars

66

### **Geen Gedoe Garantie**

Meer dan 300 winkels sloten zich aan

68

### **TEST Fietsverzekeringen**

Neem niet klakkeloos de eerste de beste

72

### **Lezerspost**

Een selectie uit ontvangen brieven en mails

76

### **Stekeligheden**

Klacht slecht afgehandeld? Dat is een stekel

## **EEN ONAFHANKELIJKE CONSUMENTENBOND**

Wij zijn er voor consumenten. En we zijn ván consumenten. Samen maken we kiezen makkelijker, kopen veiliger en markten eerlijker. We bewaken bij alles wat we doen onze objectiviteit en onafhankelijkheid. We laten ons niet beïnvloeden door politieke en commerciële belangen. Het belang van de consument staat bij ons voorop.



consumentenbond