

LAAT JE NIET OPJAGEN

Altijd checken die deal

De show stelen met een strandlaken met 'bohemian' print. En zie je jezelf al luiëren in die gehaakte hangmat? Dagaanbiedingsites schotelen je de mooiste deals voor. **Maar even verder kijken levert vaak een betere aanbieding op.**



Met paginagrote advertenties in de krant en een dagelijkse nieuwsbrief proberen online dagaanbieders als iBood en 1DayFly je te verleiden om spullen te kopen waarvan je niet wist dat je ze wilde. Zoals een sleutelhanger met alcoholtester, een zelfklevend kruidenrek en veiligheidshandgrepen voor in de badkamer. Maar ook gangbaardere artikelen worden aangeboden, zoals inktcartridges en sokken.

TIJDSDRUK

De sites doen er alles aan om je over de streep te trekken. Een aftellende klok die toont hoeveel uren, minuten en seconden resteren om dat superhandige en heel voordelige product aan te schaffen. Vermelden hoeveel stuks er nog op voorraad zijn zorgt eveneens voor tijdsdruk en suggereert schaarste. Het gevoel iets te missen als je een product niet koopt wordt verder aangewakkerd door een forum waar kopers enthousiast melden dat ze iets hebben besteld. Zo schrijft ene Peter: 'Drie nieuwe truien besteld, vorige keer al twee gekocht en ze bevallen goed'. Een doorgestreepte



**MIJN
ERVARING**

VAAK IMPULSAANKOPEN

Een luie, maar prijsbewuste consument. Zo noemt Thomas van Luijtelaar uit Den Haag zichzelf. 'Ik vind het wel handig om elke dag een aanbieding in mijn mail te krijgen.' Het is niet zo dat hij wekelijks iets koopt, maar soms vindt hij een aanbieding gewoon té goed. Zoals de Apple Macbook die hij begin dit jaar bij iBood kocht voor ruim €800. 'Die Macbook zou ik normaal gesproken ook gekocht hebben, maar dan pas later. En tegen een minder scherpe prijs.' De aanbiedingen brengen hem ook op ideeën, bijvoorbeeld voor verjaardagscadeautjes. 'Onlangs heb ik bij Koopjedaal vier bananenplanten gekocht. Daarvan heb ik er uiteindelijk drie weggegeven.' Van Luijtelaar kan zich over het algemeen goed inhouden. 'Maar het zijn natuurlijk wel vaak impulsaankopen. Zo'n aanbieding stimuleert om tot kopen over te gaan. De drempel is laag. Zeker als de prijs zo scherp is.'

» Je wordt gelokt met spullen waarvan je niet wist dat je ze wilde

'van'- en aantrekkelijke 'voor'-prijs maken het 'niet-te-missen-gevoel' compleet.

Wij onderzochten acht dagaanbiedingssites (zie pagina 88 en 89). De benaming 'dagaanbieding' klopt overigens niet helemaal. De spullen worden vaak aangeboden zolang de voorraad strekt. Soms is dat korter dan 24 uur, maar vaak langer. Toch gaat de klok altijd terug van 24 naar 0 uur. Zo blijft de tijdsdruk aanwezig. De aanbiedingen van Voordeelvanger gelden standaard 48 uur. Maar er staat altijd 'alleen vandaag' bij een aanbieding, en 24 uur of minder op de klok.

ONBEKENDE MERKEN

De sites geven aan dat ze hun klanten aantrekkelijk geprijsde en gevarieerde producten aanbieden. Maar vaak gaat het om producten waar de leverancier snel van af wil, omdat hij er te veel van heeft ingekocht of er een nieuwere versie op de markt is. En het is een handige manier om een nieuw product te promoten. Vaak zie je producten dan ook bij meerdere dagaanbieders.

De aangeboden waar heeft soms een hoog Telsell-gehalte (Telsell is een thuiswinkel met lange reclames op de tv voor producten van vaak onbekende merken). Wat te denken van een beautyset voor slechts €29,95 van Lanaform of een draagbare waterfilter (€24,95) van InnovaGoods? Bij een product van een onbekend merk is het lastig om de prijzen te vergelijken. Helemaal als er geen merk of typenummer vermeld is. >>

» Vaak duren dagaanbiedingen langer dan 24 uur

Overigens worden ook bekendere merken en producten aangeboden, zoals scheermesjes van Gillette en een Apple Macbook. Let hierbij wel op, want bij merkelektronica kan het gaan om 'refurbished' (opgelapte) modellen of 'lookalikes'.

GOEDE AANBIEDING?

De sites noemen nogal eens een 'van-voor'-prijs. Winkels zijn verplicht om duidelijk te maken waar die 'van'-prijs vandaan komt. Maar iBood, Check Die Deal, DealDonkey, Voordeelvanger en 1DayFly zeggen er niets over. 1DayFly heeft beloofd voortaan te vermelden dat het om de adviesprijs van de fabrikant gaat.

De hamvraag is natuurlijk hoe lucratief de aanbiedingen zijn. We deden een steekproef: we zochten bij elke dagaanbieder tien producten die ook bij 'gewone' webwinkels te koop zijn en vergeleken de prijzen.

Bij Check Die Deal moet je de deal zéker checken. Bij slechts één product was het echt de laagste prijs. Ook Koopjedeal had maar twee keer een goede deal. 1DayFly en iBood hadden negen respectievelijk acht keer de laagste prijs. Bovendien lag hun prijs meestal flink onder de veelvoorkomende prijs op internet.

VERTRAGING

Bij elke site bestelden we vijf producten. Ze kwamen allemaal aan,

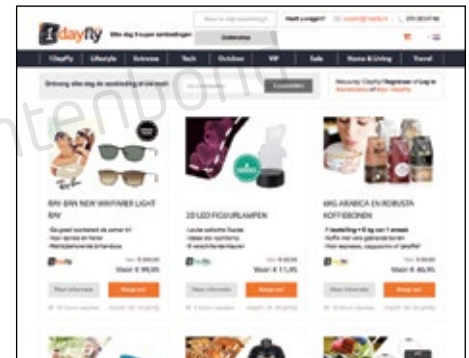
maar soms wel met vertraging. De roestvrijstalen brievenbus van Check Die Deal arriveerde pas na ruim zes weken. Deze site kwam in drie gevallen zijn eigen belofte 'levering in 1 week' niet na. Laat staan 'Morgen bezorgd', dat de site - heel verwarrend - eveneens toezegt.

1DayFly is wat voorzichtiger; de site heeft het over een verwachte verzending in bijvoorbeeld vijf werkdagen. Die werd in ons onderzoek meestal niet gehaald.

AANSPREEKPUNT

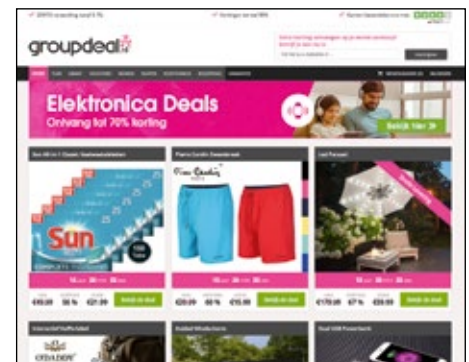
Juist bij impulsaankopen is de kans groot dat je spijt krijgt. Dan is het wel zo klantvriendelijk om kopers bij ontvangst van het product te wijzen op het herroepingsrecht. Alleen iBood doet dit. Sommige dagaanbieders stellen voorwaarden aan het terugsturen: je moet dit eerst melden bij de klantenservice of de pakbon meesturen. Voor zover de voorwaarden redelijk zijn, is het verstandig om eraan te voldoen. Het voorkomt gedoe. Maar doe je dit niet, dan mag de aanbieder het nooit als reden aanvoeren om niet terug te betalen. Aangetekend versturen, zoals 1DayFly vraagt, is geen redelijke eis. Deze aanbieder betaalde overigens ons geld te laat terug. We moesten in drie gevallen langer wachten dan de wettelijke termijn van 14 dagen. Check Die Deal en Voordeelvanger betaalden in één geval helemaal niet terug en laatstgenoemde liet één keer na om de verzendkosten terug te betalen. We krijgen veel signalen dat dagaanbieders bij een kapot product hun verantwoordelijkheid niet nemen, maar verwijzen naar de achterliggende leverancier. Dat mag niet: als verkoper is een dagaanbieder te allen tijde het aanspreekpunt voor zijn klant. <<

8 BEKEKEN SITES



1dayfly.com

Een aanbod van acht producten en één uitje. Merk en type worden meestal genoemd. Producten zijn elders redelijk verkrijgbaar. Aanbiedingen duren 24 uur. Forum met erg enthousiaste en soms kritische kopers. Qua prijs 9 van de 10 keer een goede deal in onze steekproef.



Groupdeal.nl

Aanbod van tientallen producten, ook uitjes. De producten zijn elders redelijk verkrijgbaar. Aanbiedingen duren soms (veel) langer dan 24 uur. In de helft van de gevallen, dus 5 van de 10 keer een goede deal, zo bleek uit onze steekproef.



Checkideal.nl

Tientallen producten worden aangeboden, die elders slecht verkrijgbaar zijn. Bij enkele producten staan beoordelingen. Aanbiedingen duren soms (veel) langer dan 24 uur. Slechts 1 van de 10 keer hadden we een goede, dus voordelige, deal.



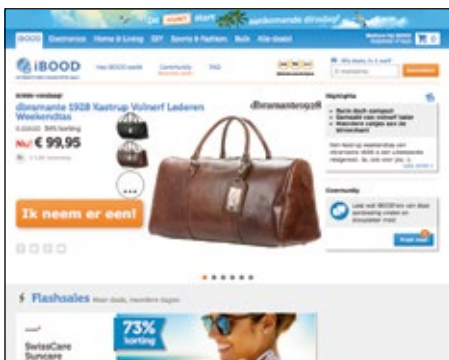
Dealdonkey.com

Aanbod van tientallen producten, die elders slecht verkrijgbaar zijn. Aanbiedingen duren soms (veel) langer dan 24 uur. We hadden 4 van de 10 keer een goede deal. De bedenktijd is met 30 dagen langer dan gebruikelijk en terugsturen is gratis.



Elkedagietsleuks.nl

Tientallen producten worden aangeboden. De producten zijn elders slecht verkrijgbaar. De aanbiedingen duren soms (veel) langer dan 24 uur. In onze steekproef hadden we 5 van de 10 keer een voordelige deal.



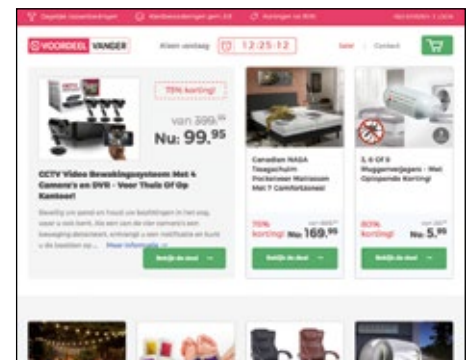
iBood.com

Vijf dagaanbiedingen en daarnaast langerlopende aanbiedingen, die elders goed verkrijgbaar zijn. Merk en type worden genoemd. Forum waar vragen over een product gesteld worden en ervaringen uitgewisseld. Qua prijs 9 van de 10 keer een goede deal.



Koopjdeal.nl

Aanbod van tientallen producten, die elders slecht verkrijgbaar zijn. Een aanbieding kan korter of (veel) langer dan 24 uur duren. Maar 2 van de 10 keer een goede deal. De bedenktijd is langer dan gebruikelijk: 30 dagen. Terugsturen is gratis.



Voordeelvanger.nl

Ongeveer 15 producten en uitjes worden aangeboden op deze site. De producten zijn elders slecht verkrijgbaar. De aanbiedingen duren 48 uur, of zolang de voorraad strekt. We hadden in onze steekproef 5 van de 10 keer een goede deal.

SMAAKT DIT NAAR MEER?

Ontdek gratis 2 maanden* lang alle tests en tips van de Consumentenbond.



*) maandelijks opzegbaar, ook tijdens de eerste 2 maanden