



HOOFDREDACTEUR MARK FRIEDERICHS

friederichs@consumentenbond.nl

AAN TAFEL

Voor wie niet zelf meer kan of wil koken, zijn tafeltje-dek-je-maaltijden die aan huis bezorgd worden een uitkomst. Maar anders dan bij een pizza die je misschien af en toe laat bezorgen, verwacht je van dit soort maaltijden dat ze niet alleen lekker, maar ook gezond zijn. Dat blijkt helaas tegen te vallen. We lieten in totaal 40 maaltijden bezorgen en brachten die na aankomst linea recta naar het laboratorium. Daar werden ze onderzocht op voedingswaarde en samenstelling. Een van de belangrijkste uitkomsten is dat de meeste maaltijden te weinig groente en te veel zout bevatten. Geen conclusie om blij van te worden. Dan hoop je dat het in ieder geval met de smaak wel goed zit. Maar helaas, ook die valt tegen. Ons expertpanel, bestaande uit onder andere een culinair journalist, een meesterslager en een gepensioneerd docent koken en gastronomie, oordeelde niet bepaald positief. Eén van de vele uitspraken die ze tijdens de test deden: 'Het is alsof het varken langer in de diepvries heeft gelegen dan in de stal heeft gestaan'.

Wel een feestje was de fotosessie die leidde tot de cover van deze uitgave. We hebben er een kort filmpje van gemaakt, te bekijken op consumentenbond.nl/cover

Contact

Consumentenbond
Postbus 1000
2500 BA Den Haag
consumentenbond.nl/contact
070-445 45 45 (ma-vr 8.30-18 uur)

Lidmaatschap

Kijk voor een compleet overzicht van lidmaatschaps- en abonnementsprijzen op consumentenbond.nl/webwinkel of bel 070-445 45 45

Zie voor de voorwaarden van het lidmaatschap en abonnement consumentenbond.nl/algemenevoorwaarden

BESTE KOOP & BESTE UIT DE TEST



Beste uit de Test

Deze producten hebben de beste kwaliteit



Beste Koop

Deze producten hebben de beste prijs-kwaliteitverhouding bij de door ons genoemde richtprijs



6

Nieuws

De nieuwste ontwikkelingen en producten

12

TEST Maaltijdaanbieders

Handig zulke maaltijden aan huis, maar gezond en smaakvol zijn ze niet

van de
cover

17

TEST Smartphones

In ons lab gebruiken we robotarmen, valtrommels en draaiende paspoppen

22

Achter de schermen

Onderzoeker Silvia Smit houdt zich vooral bezig met internet- en tv-providers

24

TEST Wasmachines

Terug naar de basis: schoon, snel en zuinig

28

Aanpassingen aan de hypotheek

Het kan veel consumentvriendelijker en de kosten moeten omlaag

31

Zo kan het ook

Gelukkig bestaat er ook goede service

32

Wij antwoorden

Met extra aandacht voor het recht op compensatie



34



48



58



28



62



43

34

TEST Matrassen

Welke de beste is, hangt af van je postuur en slaappositie

39

Grote verpakking goedkoper?

Een voordeel- of multiverpakking is nogal eens een wassen neus

42

Geld overmaken naar buitenland

Wat kost 50 Britse pond overboeken?

43

TEST Rechtsbijstandverzekeringen

De geënquêteerden zijn maar gematigd enthousiast over de geboden hulp

48

TEST Appelstroop

In 16 van de 19 appelstroepen zit vooral suikerbiet en maar een beetje appel

52

Spookbestelling

Niets besteld en toch stromen de aanmaningen binnen

54

Mobiel- en internetbankieren

Een smartphone wordt langzamerhand onmisbaar

58

In actie

Zo behartigen we de consumentenbelangen

60

Mijn beste koop

Weer een stevige en comfortabele matras

62

TEST Koksmessen

Grote verschillen in prijs en scherpte

66

Parkeren in de stad

Op straat parkeren wordt in een aantal steden flink ontmoedigd door schriktafritten

70

Prijspeiling elektronica

Als de ene winkel de prijs verlaagt, volgt steevast de rest

72

Lezerspost

Een selectie uit ontvangen brieven en mails

76

Stekeligheden

Klacht slecht afgehandeld? Dat is een stekel

EEN ONAFHANKELIJKE CONSUMENTENBOND

Wij zijn er voor consumenten. En we zijn ván consumenten. Samen maken we kiezen makkelijker, kopen veiliger en markten eerlijker. We bewaken bij alles wat we doen onze objectiviteit en onafhankelijkheid. We laten ons niet beïnvloeden door politieke en commerciële belangen. Het belang van de consument staat bij ons voorop.

