

DE STRAATVRAAG

Vertrouw je op online reviews?

Debbie Langelaan

Ik koop niet veel, maar heb nu een nieuwe fiets nodig. Ik zou me er eigenlijk goed in moeten verdiepen, maar vind dat helemaal niet leuk. Ik ga liever te rade bij vrienden en bekenden. Voor sommigen is zulke dingen uitzoeken een soort hobby. Ik heb weleens gekeken naar reviews van sauna's, maar de reviewers vallen vaak over de kleinste details. Daar word je niet wijzer van.


Kariem Said

Bij grotere aankopen kijk ik altijd even naar de ervaringen van anderen. Zo heb ik nu een kinderzitje nodig en doe ik eerst wat online research. Ik kijk alleen naar beoordelingen waar wat tekst bij staat en niet alleen sterren of een cijfer. Alleen maar vijfsterren-ratings bij een nieuw product lijkt me minder betrouwbaar.

Rob Weterings

Voor ik wat koop, google ik in ongeveer de helft van de gevallen eerst even of er goede beoordelingen zijn of dat het rotzooi is. Als ik veel negatieve reacties zie, kijk ik toch liever verder. Soms bespreek ik met een verkoper in een winkel wat ik op internet gelezen heb. Maar meestal beslis ik zelf wat ik ervan vind.


Neil Bennett

Kort geleden ben ik een weekendje weg geweest. Dan kijk ik van tevoren wel naar de reviews van hotels en restaurants. Ik vind dat handig, al is voor mij de prijs en locatie belangrijker. Ik ken de reviewers immers niet en weet ook niet wat hun 'standaarden' zijn. Als er 95 beoordelingen bij staan, heb ik er wel meer vertrouwen in dan als het er maar 5 zijn.


Julie Nieuwenburg

Mijn vader kijkt meestal voor mij naar reviews. Bijvoorbeeld als ik een nieuwe telefoon nodig heb. Alleen als ik kleding op internet koop, kijk ik wat anderen die het al besteld hebben erover schrijven. Zo las ik laatst bij een bikini dat de kwaliteit goed was. Maar als ik iets leuk vind en er staat maar één negatieve review bij, dan koop ik het ook.


CHECK ONLINE

 Praat ook mee over dit onderwerp!
 Ga naar consumentenbond.nl/straatvraag