



Er is het afgelopen jaar één belangrijke factor geweest die de pechkans flink heeft verlaagd: de coronacrisis. Daardoor reden we maandenlang weinig kilometers. Maar dat betekent niet dat alle auto's nu opeens veel hoger scoren in onze betrouwbaarheidsenquête.

Het gemiddeld aantal kilometers dat we per jaar rijden, daalt al jaren. We rekenen voor de autokosten nu met 15.000 kilometer per jaar. Tussen juli 2019 en juli 2020 lag dit gemiddelde aantal kilometers veel lager. Over deze periode vroegen we ons autopanel, uitgebreid met andere geïnteresseerden via sociale media, naar de ervaringen met hun auto. In ons vorige onderzoek was de groep die minder dan 5000 kilometer per jaar reed nog 10%, nu is dat 35%. Zij hebben natuurlijk vooral in de maanden maart tot en met juni bijna geen kilometers gemaakt. Toch zijn er in deze groep twee auto's die meerdere keren kampten met een groot probleem.

Bij een Peugeot 206+ van 10 jaar oud vergoelijkt de eigenaar de pechgevallen nog met 'bij zo'n oude auto horen nu eenmaal wat storingen'. Maar ook een slechts drie jaar oude Citroën C3 kreeg een keur aan brandende rode lampjes door storingen in het zogenoemde motormanagement. Dat betekende direct stoppen en wéér de pechhulp bellen.

Opvallend

We hebben helaas wat minder enquêtes teruggekregen dan vorig jaar: 8000 in plaats van 10.000. Daardoor kunnen we niet over alle merken en type auto's uitspraken doen. En voor sommige typen was de respons te gering om een rapportcijfer te kunnen berekenen. Wel opvallend: we kregen een melding van een Lamborghini Urus-bezitter,

een dure SUV van bijna €300.000. Hij meldt alleen een storing aan het infotainmentsysteem... Andere opvallende ervaringen gaan over een Peugeot Kisbee (een 50 cc-scooter) en een Poesl KW 22. Dat blijkt een camper op basis van een Citroën-bestelwagen te zijn. Kijken we naar alle ingevulde enquêtes, dan blijft het percentage auto's zonder enig incident stabiel op 74. Dat is naast regulier onderhoud natuurlijk. De overige 26%

Het percentage auto's zonder enig incident blijft al jaren stabiel op 74

heeft wel één of meerdere problemen gehad. Die hebben we naar zwaarte gewogen (zie het kader Ons onderzoek).

Azië in de top

De meeste merken houden hun positie in de betrouwbaarheidslijst redelijk vast. Maar er zijn ook wat opvallende verschuivingen, in goede én in slechte zin. De Japanse en Koreaanse merken scoren weer bijna allemaal goed, met een 7,5 of hoger. Van de merken in de top-10 komen er 8 uit Azië, met als koploper Lexus, het luxemerken van Toyota. Nissan is de uitzondering op de regel. Dit merk daalt van plek 11 vorig jaar naar ▶



DE BESTE TOYOTA YARIS, VANAF 2017

Deze compacte auto van Toyota krijgt een 9,5, omdat bijna niemand er een groot probleem mee had. Slechts 3% moest voor iets kleins naar de garage. Vorige jaren eiste de Verso-S, het MPV-zustermodel van de Yaris, de topnotering op, maar deze heeft nu een 7,9. Voor het eerst ervaren Verso S-eigenaren dit jaar kleine problemen.



DE SLECHTSTE VOLKSWAGEN PASSAT, TOT 2014

Deze grote middenklasser kreeg vorig jaar een 2,0 en nu een 1,4. Van de door pech geplaagde Passat-rijders reageren enkelen met 'hij is al oud en heeft veel kilometers gedraaid'. Ook zegt iemand laconiek, na drie keer forse problemen: 'Hij is redelijk betrouwbaar, maar nu hij ouder wordt, komen er toch nu en dan wat meer mankementjes'.

ONS ONDERZOEK

Jaarlijks houden we een enquête onder automobilisten met een maximaal tien jaar oude auto. We vragen of ze het afgelopen jaar mankementen hebben gehad. Als een reparatie kon wachten, weegt dat het minst zwaar mee (20%). Was het probleem zo groot dat je direct naar de garage moest, dan weegt dat voor 35% mee. Kon je echt niet verder rijden, dan telt dat voor 45% mee. Alle gegevens zijn per merk en type auto opgeteld en gemiddeld.

nummer 17 nu. Dat komt vooral door de Qashqai, die al jaren in grote getalen de showroom verlaat. Veel Qashqai-rijders melden dat ze door een onwillige accu direct pechhulp moesten inschakelen. Zij wijten dit aan 'de accu van zusterbedrijf Renault, die Nissan in de auto monteerde'. Navraag bij Nissan leert dat het gaat om accu's van het merk Fiamm die vaak bij Renault-motoren gemonteerd worden. Woordvoerder Judith Stolwijk stelt dat Nissan sinds eind 2016 overgestapt is naar het merk Varta. Sindsdien is er volgens haar een flinke teruggang in het aantal auto's met problemen. Heb je een Qashqai met een Fiamm-accu, ga dan langs bij de Nissan-dealer en kaart het probleem aan. Wellicht kan er met korting een Varta-accu ingezet worden.

Stuivertje wisselen

Verder is het stuivertje wisselen in de hoogste regio's. Toyota moet dit jaar zijn nummer één-notering afstaan aan... zijn eigen luxe-merk Lexus. Omdat Toyota 0,4 punten inlevert, zakt het merk naar een gedeelde vierde plek.

Nog een interessante verschuiving in de ranglijst komt op het conto van Fiat. Van plek 20 met een 6,1 vorig jaar stijgt Fiat naar plek 14 met een 6,7. Vooral de stadsauto Fiat 500 scoort relatief goed. Ook Seat doet gelukkig betere zaken dan in vorige jaren. In 2019 stond dit merk nog met een 5,2 op de allerlaatste plaats, nu prijkt het op

35%

**VAN DE GEËNQUÊTEERDEN
HEEFT HET AFGELOPEN
JAAR MINDER DAN
5000 KILOMETER GEREDE**

plek 15 met een 6,6. Vooral de compacte Ibiza trekt het merkcijfer flink omhoog.

Nieuwkomers

Er zijn ook wat nieuwkomers in de lijst. Dat zijn merken waarvan tot nu toe per type te weinig autobezitters de enquête invulden, maar waarover we nu op merkniveau wel uitspraken kunnen doen. Op een gedeelde zevende plek met Mitsubishi komt Mini, het dochtermerk van BMW, met een 8,0. De elektrische Tesla's komen niet verder dan een teleurstellende 22e plaats. Het merk scoort overall een 6,3. Dat komt vooral door het slecht presterende type Model S. Veel 'S'-rijders melden dat er een reset nodig was van de software. Vaak komt dit doordat er 's nachts updates via de wifi-verbinding door Tesla zijn gedaan. Dan stap je 's morgens in en blijken softwareproblemen juist verergerd te zijn door de update in plaats van opgelost. Model 3 is relatief nieuw en doet het juist goed. Wie weet gaat deze auto het merk naar een hogere positie in de lijst brengen.

Onderaan de lijst

Onderaan de merkentabel bungelen Citroën, Peugeot en Alfa Romeo. Bij het Franse Citroën halen de relatief nieuwe C3 Aircross en C4 Cactus het cijfer nog iets omhoog. Juist de oudere typen laten flinke steken vallen. Vooral de C4 Picasso (MPV, tot 2013) maakt het bont. Zo kon de eigenaar van een tien jaar oud exemplaar maar liefst vier keer niet wegkomen en moest hij één keer direct naar de garage. De C4 Picasso had storingen in het brandstofsysteem en het koelsysteem. Deze auto

Japanse en Koreaanse merken scoren weer bijna allemaal goed

kreeg in totaal vier nieuwe bobines, er waren transmissieproblemen én er was ellende met het infotainmentsysteem. Dat alles kostte de eigenaar in een jaar €2400. Pas na klachten bij de importeur kreeg hij 75% van de facturen vergoed. 'De dealer wilde waarschijnlijk van mijn reparatiekosten op vakantie! Voor mij nooit meer een Citroën', verzucht de onfortuinlijke eigenaar. Ook bij Peugeot is er weinig reden tot vreugde. De oudere 3008 (kleine SUV, tot

'35 JAAR OUD EN HIJ RIJDT SUPER'

Astrid Mellema uit Termunten heeft een Honda Jazz die bewijst dat Honda's doorgaans lang meegaan. 'Ik kocht hem in 2002. Toen was mijn Jazz al 27 jaar oud, maar had pas 35.000 kilometer gelopen. Of 135.000, dat was op de teller namelijk niet af te lezen. Nu 80.000 kilometer verder heb ik er nog nooit wat aan gehad. Hij rijdt super en start altijd. Voor z'n onderhoud gaat hij naar een specialist in oudere auto's. Als de banden moeten worden vervangen, staan ze bij de leverancier wel wat moeilijk te kijken. Want de bandenmaat is niet meer zo gangbaar...'



2016) scoort een 3,3 en de huidige 308 (kleine midden-klasse) haalt slechts een 5,2. Dat 'van Franse origine' niet per definitie onbetrouwbaar betekent, bewijst Renault. Dit merk staat met een 6,5 keurig in de middenmoot. De Clio (compacte auto, tot 2013) scoort slecht en alle Scénics van de laatste tien jaar halen middelmatige

cijfers. Maar de andere Renault-modellen halen het merkcijfer aardig op. Aan een Captur of Kadjar kun je je geen buil vallen, zo blijkt uit de enquête.

Accu-ervaringen

Dit jaar vroegen we voor het eerst of de eigenaren van een (plug-in) hybride of een elektrische auto problemen hebben gehad met het accu-pakket. Daarover ontvingen

we maar weinig meldingen bij de verschillende merken. Vandaar dat we in deze relatief nieuwe tak van sport weinig problemen voorzien. Het vervangen van zo'n accupakket is wel erg duur, denk aan enkele duizenden euro's. Maar de kans op een storing lijkt vooralsnog laag. ▶

6,3

IS DE MAGERE SCORE VOOR HET MERK TESLA, VOORAL DOOR HET SLECHT PRESTERENDE AUTOTYPE MODEL S

BETROUWBAARHEID PER AUTOTYPE



GERARD KROON IS AUTO-REDACTEUR

'De meeste automerken presteren door de jaren heen redelijk constant. Zo zien we in onze statistieken dat de Japanse en Koreaanse merken al jaren heel betrouwbaar zijn. Echt, aan een Toyota kun je je eigenlijk nooit een buil vallen.'

| MERK EN TYPE (GENERATIE) | CIJFER | KON NIET VERDER RIJDEN | DIRECT NAAR GARAGE | REPARATIE KON WACHTEN |
|---|--------|------------------------|--------------------|-----------------------|
| Audi A3 (2012-heden) | 7,0 | 5 | 4 | 25 |
| BMW 2-serie | 8,4 | 0 | 5 | 16 |
| BMW 3-serie (2012-heden) | 8,1 | 1 | 6 | 16 |
| BMW X1 | 8,0 | 4 | 8 | 6 |
| Citroën (Grand) C4 Picasso (2013-heden) | 7,4 | 4 | 7 | 18 |
| Citroën C3 (2013-heden) | 8,3 | 3 | 2 | 14 |
| Citroën C3 Aircross | 8,7 | 0 | 4 | 12 |
| Citroën C4 Cactus | 7,9 | 2 | 3 | 22 |
| Dacia Duster | 7,4 | 4 | 2 | 25 |
| Dacia Logan MCV | 7,8 | 0 | 3 | 28 |
| Dacia Sandero (2012-heden) | 7,4 | 2 | 9 | 19 |
| Fiat 500 | 7,2 | 3 | 6 | 25 |
| Fiat Panda (2011-heden) | 7,7 | 8 | 1 | 13 |
| Fiat Punto (Grande/Evo) | 7,0 | 4 | 9 | 20 |
| Ford (Grand) C-MAX (2010-heden) | 6,0 | 8 | 10 | 23 |
| Ford B-MAX | 6,8 | 7 | 8 | 17 |
| Ford Fiesta (2002-2012) | 7,1 | 7 | 7 | 14 |
| Ford Fiesta (2012-heden) | 7,9 | 6 | 1 | 14 |
| Ford Focus (2005-2011) | 4,3 | 19 | 11 | 21 |
| Ford Focus (2011-2014) | 5,8 | 8 | 12 | 23 |
| Ford Focus (2014-heden) | 7,1 | 3 | 11 | 15 |

| MERK EN TYPE (GENERATIE) | CIJFER | KON NIET VERDER RIJDEN | DIRECT NAAR GARAGE | REPARATIE KON WACHTEN |
|--------------------------|--------|------------------------|--------------------|-----------------------|
| Ford Kuga | 8,2 | 5 | 3 | 10 |
| Ford Mondeo | 6,5 | 3 | 11 | 19 |
| Honda Civic (2012-heden) | 6,7 | 4 | 6 | 29 |
| Honda Jazz (2008-2015) | 8,4 | 4 | 1 | 13 |
| Hyundai i10 (2013-heden) | 8,5 | 2 | 3 | 14 |
| Hyundai i20 (2014-heden) | 7,5 | 9 | 0 | 15 |
| Hyundai i30 (2012-heden) | 8,1 | 3 | 7 | 7 |
| Hyundai ix20 (2010-2014) | 8,1 | 6 | 1 | 14 |
| Hyundai Kona | 7,3 | 12 | 0 | 12 |
| Kia Cee'd (2012-heden) | 8,3 | 3 | 0 | 20 |
| Kia Niro | 8,2 | 6 | 2 | 9 |
| Kia Picanto (tot 2015) | 7,1 | 5 | 4 | 22 |
| Kia Picanto (vanaf 2015) | 7,9 | 5 | 3 | 13 |
| Kia Rio | 7,6 | 3 | 8 | 13 |
| Kia Sportage | 7,8 | 8 | 1 | 13 |
| Kia Venga | 6,5 | 9 | 4 | 24 |
| Lexus CT | 9,4 | 2 | 0 | 4 |
| Mazda 2 | 8,0 | 0 | 6 | 19 |
| Mazda 3 | 8,9 | 2 | 2 | 9 |
| Mazda CX-3 | 8,1 | 3 | 3 | 17 |
| Mazda CX-5 (tot 2017) | 8,0 | 3 | 3 | 16 |

| MERK EN TYPE (GENERATIE) | CIJFER | KON NIET VERDER RIJDEN | DIRECT NAAR GARAGE | REPARATIE KON WACHTEN |
|--|------------|------------------------|--------------------|-----------------------|
| Mazda CX-5 (2017-heden) | 9,1 | 0 | 2 | 11 |
| Mercedes-Benz B-klasse (2011-heden) | 8,4 | 2 | 4 | 13 |
| Mercedes-Benz C-Klasse | 7,4 | 2 | 7 | 21 |
| Mitsubishi ASX | 8,2 | 4 | 2 | 12 |
| Mitsubishi Colt (2005-2013) | 7,7 | 3 | 6 | 16 |
| Mitsubishi Outlander (2007-2013) | 6,4 | 6 | 12 | 20 |
| Mitsubishi Outlander (2012-heden) | 8,5 | 3 | 3 | 11 |
| Mitsubishi Space Star (2013-heden) | 9,3 | 0 | 3 | 7 |
| Nissan Note (2013-2017) | 7,6 | 5 | 3 | 17 |
| Nissan Qashqai (2007-2014) | 6,4 | 5 | 5 | 32 |
| Nissan Qashqai (2014-heden) | 6,2 | 11 | 8 | 17 |
| Opel Agila (2008-2014) | 7,0 | 9 | 8 | 8 |
| Opel Astra (2009-2015) | 4,6 | 12 | 17 | 23 |
| Opel Astra (2015-heden) | 7,6 | 3 | 2 | 26 |
| Opel Corsa (2006-2014) | 5,0 | 7 | 20 | 22 |
| Opel Corsa (2015-heden) | 8,7 | 0 | 6 | 9 |
| Opel Crossland X (2017-heden) | 8,6 | 4 | 2 | 7 |
| Opel Karl (2015-2019) | 8,0 | 5 | 5 | 10 |
| Opel Meriva (2010-2013) | 5,7 | 5 | 19 | 18 |
| Opel Meriva (2013-2017) | 6,3 | 0 | 13 | 31 |
| Opel Mokka | 7,4 | 5 | 3 | 22 |
| Opel Zafira Tourer | 4,6 | 7 | 26 | 16 |
| Peugeot 107 (tot 2013) | 6,7 | 10 | 8 | 12 |
| Peugeot 208 (2012-2015) | 5,8 | 11 | 13 | 15 |
| Peugeot 208 (2015-2019) | 8,1 | 7 | 2 | 12 |
| Peugeot 308 (2013-heden) | 5,2 | 7 | 18 | 25 |
| Peugeot 2008 (2013-2016) | 6,7 | 6 | 7 | 24 |
| Peugeot 2008 (2016-2019) | 7,4 | 4 | 7 | 18 |
| Peugeot 3008 (2009-2016) | 3,3 | 3 | 32 | 37 |
| Peugeot 3008 (2016-heden) | 7,6 | 0 | 10 | 17 |
| Renault (Grand) Scénic (2009-2012) | 5,4 | 6 | 14 | 30 |
| Renault (Grand) Scénic (2012-2015) | 4,9 | 4 | 22 | 27 |
| Renault (Grand) Scénic (2015-heden) | 5,7 | 6 | 13 | 25 |
| Renault Captur (2013-2017) | 7,2 | 7 | 5 | 16 |
| Renault Captur (2017-2019) | 8,7 | 1 | 2 | 16 |
| Renault Clio (2005-2013) | 3,8 | 11 | 16 | 37 |
| Renault Clio (2012-heden) | 7,5 | 2 | 10 | 16 |
| Renault Kadjar | 7,9 | 3 | 3 | 20 |
| Renault Mégane (2006-2012) | 6,1 | 7 | 11 | 25 |
| Renault Mégane (2012-2016) | 5,0 | 4 | 19 | 32 |
| Renault Mégane (2016-heden) | 6,0 | 0 | 13 | 33 |

| MERK EN TYPE (GENERATIE) | CIJFER | KON NIET VERDER RIJDEN | DIRECT NAAR GARAGE | REPARATIE KON WACHTEN |
|--|------------|------------------------|--------------------|-----------------------|
| Seat Ibiza (2013-heden) | 9,0 | 0 | 4 | 8 |
| Skoda Fabia (2007-2014) | 5,2 | 5 | 20 | 25 |
| Skoda Fabia (2014-heden) | 7,9 | 4 | 9 | 8 |
| Skoda Octavia (2004-2013) | 4,4 | 10 | 15 | 34 |
| Skoda Octavia (2013-heden) | 6,9 | 8 | 9 | 14 |
| Skoda Yeti | 5,9 | 6 | 16 | 20 |
| Subaru Forester (2013-heden) | 9,1 | 0 | 0 | 13 |
| Suzuki (Grand) Vitara | 8,4 | 0 | 2 | 20 |
| Suzuki Ignis | 8,7 | 3 | 0 | 11 |
| Suzuki Splash | 8,2 | 4 | 3 | 13 |
| Suzuki SX4 (S-Cross) | 8,3 | 2 | 7 | 8 |
| Toyota Auris (2007-2013) | 8,0 | 7 | 3 | 10 |
| Toyota Auris (2013-heden) | 9,0 | 2 | 1 | 9 |
| Toyota Avensis (2009-2018) | 7,7 | 2 | 7 | 17 |
| Toyota Aygo (2009-2014) | 8,0 | 3 | 6 | 12 |
| Toyota Aygo (2014-heden) | 9,2 | 2 | 2 | 4 |
| Toyota C-HR (2016-heden) | 9,0 | 4 | 1 | 2 |
| Toyota Corolla (2018-heden) | 9,4 | 4 | 0 | 0 |
| Toyota Prius (2009-2015) | 7,2 | 11 | 3 | 11 |
| Toyota RAV4 (2014-heden) | 9,0 | 4 | 2 | 2 |
| Toyota Verso (2009-heden) | 8,2 | 3 | 4 | 12 |
| Toyota Verso-S | 7,9 | 2 | 7 | 14 |
| Toyota Yaris (2009-2014) | 7,4 | 7 | 5 | 13 |
| Toyota Yaris (2014-2017) | 8,9 | 2 | 2 | 6 |
| Toyota Yaris (2017-heden) | 9,5 | 1 | 1 | 3 |
| Volkswagen Golf VI (2008-2012) | 4,7 | 8 | 18 | 29 |
| Volkswagen Golf VII (2012-2017) | 7,1 | 4 | 11 | 12 |
| Volkswagen Golf Plus (tot 2013) | 5,8 | 8 | 10 | 23 |
| Volkswagen Golf Sportsvan (2014-2018) | 8,0 | 2 | 7 | 11 |
| Volkswagen Passat (2005-2014) | 1,4 | 10 | 42 | 32 |
| Volkswagen Polo (2009-2014) | 5,5 | 3 | 20 | 26 |
| Volkswagen Polo (2014-2017) | 7,5 | 2 | 9 | 17 |
| Volkswagen Tiguan (2011-2016) | 5,8 | 7 | 17 | 18 |
| Volkswagen Tiguan (2016-heden) | 6,9 | 5 | 7 | 21 |
| Volkswagen Touran (2010-2015) | 5,4 | 10 | 17 | 17 |
| Volkswagen Up! | 7,7 | 5 | 4 | 16 |
| Volvo S60/V60 (2011-2018) | 6,2 | 4 | 8 | 32 |
| Volvo V40 (2012-heden) | 7,1 | 3 | 12 | 15 |
| Volvo V70/XC70 (2008-2016) | 6,5 | 5 | 10 | 23 |
| Volvo XC40 (2018-heden) | 9,4 | 0 | 0 | 8 |
| Volvo XC60 (2008-2017) | 7,1 | 2 | 10 | 21 |


CHECK ONLINE

 Kijk voor alle betrouwbaarheidscijfers op [consumentenbond.nl/automankementen](https://www.consumentenbond.nl/automankementen)