

## KOSTEN BETAALREKENINGEN

# WEER HOGERE TARIEVEN

SNS introduceerde afgelopen jaar twee betaalpakketten, ter vervanging van één oud pakket. ABN Amro schroefde het aantal pakketten juist terug van drie naar één. Maar een ding blijft hetzelfde: bijna alle bankklanten zijn weer duurder uit.

Ruim één op de tien bankklanten vindt de communicatie van hun bank over prijsverhogingen niet goed. Dat blijkt uit ons jaarlijkse onderzoek onder ruim 11.000 panelleden naar de tevredenheid over hun bank. In de afgelopen 12 maanden kregen alleen klanten van Knab en RegioBank geen prijsverhoging voor hun betaalrekening of -pakket voor hun kiezen.

Wij houden de kostenontwikkelingen van bankieren continu in de gaten. Eens per jaar bekijken we welke veranderingen de banken hebben doorgevoerd. We berekenen de gemiddelde stijging (of daling) van de tarieven per bank, op basis van zeven klantprofielen. Bij die profielen variëren we in het aantal rekeninghouders, betaalpassen en creditcards. Maar ook bijvoorbeeld in het al dan niet ontvangen van papieren afschriften en het wel of niet roodstaan. Kosten hiervoor komen meestal boven-

op het vaste tarief. De kosten stegen het hardst bij Triodos Bank, met gemiddeld 18%. Omdat klanten vaak bewust voor deze duurzame bank kiezen, zijn de meeste klanten nog steeds tevreden. Wel zien we na meerdere prijsverhogingen de laatste jaren de tevredenheid iets afnemen.

### Naar één pakket

We berekenden dat voor ABN Amro-klanten de kosten met gemiddeld ruim 7% stegen. ABN Amro stapte per 1 oktober 2020 over van drie pakketten naar één betaalpakket: het BasisPakket Betalen. Dat kost €20,40 per jaar en bestaat uit een betaalrekening, een betaalpas en toegang tot online bankieren. Voor extra betaalproducten, zoals een tweede betaalpas of een creditcard, betaal je apart. Per profiel loopt de prijsstijging uiteen: een stel met een gezamenlijke rekening, ieder een betaal-

pas en samen één creditcard betaalt nu €57,60 per jaar. Dat is 20% meer dan het (voor hun voordeligste) oude betaalpakket. Maar iemand met één betaalpas en creditcard zit op dezelfde kosten als voorheen. De Stand-By Service is niet meegenomen in de berekeningen. Deze service, waarmee je noodgeld kunt krijgen als je betaalpas gestolen wordt tijdens de vakantie, kost nu €18 per jaar. Net als bij het oude pakket BetaalGemak Standaard. Maar binnen BetaalGemak ▶

# 6%

IS DE GEMIDDELDE STIJGING  
VAN DE KOSTEN VAN ALLE BANKEN  
SAMEN, ZO BEREKENDEN WIJ

Max was de service gratis en binnen Extra kostte deze €12. SNS ging afgelopen zomer juist van één betaalpakket (SNS Betalen) naar twee: SNS Basis en SNS Compleet. SNS Compleet (€37,20 per jaar) is gelijk aan het oude pakket (€33), maar gemiddeld bijna 9% duurder volgens onze berekeningen. SNS Basis is de goedkopere én uitgekledede versie. Het kost €27 per jaar en bestaat uit een betaalrekening, een betaalpas en toegang tot online bankieren. Een tweede betaalpas kost €9. Een aantal extra's die standaard bij het oude pakket zaten zijn eruit, zoals een aankoopverzekering en drie dagen gratis

## In de afgelopen 12 maanden kregen alleen klanten van Knab en RegioBank geen prijsverhoging

roodstaan. Ook krijg je geen creditrente, al is dat met 0,01% geen groot gemis. Beide pakketten behoren vaak tot de goedkoopste opties, zo becijferden wij. Maar het hangt af van je specifieke wensen, zoals het aantal passen en een creditcard, of dat echt zo is. Wil je bijvoorbeeld alleen een betaalrekening met één betaalpas, dan is SNS niet de goedkoopste.

ING veranderde niets aan het aantal pakketten, maar verhoogt de tarieven ervan wel per 1 maart. Gemiddeld met ruim 7%. ING ging jaren geleden al over naar één pakket, het OranjePakket. Het verschil met ABN Amro en SNS is dat de oude ING-pakketten nog steeds bestaan. Ze zijn alleen niet meer te openen door nieuwe klanten. De tarieven van alle pakketten zijn gestegen, maar die van het OranjePakket het hardst. Toch is dit pakket nog vaak een goedkope optie. Al gaat het dan meestal om het OranjePakket mét korting. In ruil voor €4,80 korting betaal je €0,80 per geldopname. Als je niet meer dan vijf keer per jaar contant geld opneemt, ben je goedkoper uit. Ook Rabobank hield het aantal pakketten gelijk (vier), en verhoogt de tarieven per 1 april. De stijging valt met gemiddeld 3% mee, maar is wel hoger dan de inflatie.

### Traditioneel bankieren

ING verhoogde niet alleen de kosten van de pakketten, maar ook die van papieren afschriften. Klanten met het OranjePakket betalen meer voor overschrijvingskaarten en verzend-enveloppen. Voor een 'traditionele bankierder' (één van onze profielen) zijn de kosten van het OranjePakket met ruim 25% gestegen. Volgens ING is het OranjePakket bedoeld voor klanten die digitaal bankieren. Toch is dit pakket voor een 'traditionele bankierder' een goedkope optie. Alleen RegioBank is

# 25%

VAN DE PANELLEDEDEN IS ONTEVREDEN OVER DE VERHOUDING TUSSEN DE KOSTEN EN DE DIENSTEN VAN HUN BANK

vaak voordeliger, omdat maandelijkse of tweewekelijkse afschriften, overschrijvingskaarten en enveloppen bij de prijs van het pakket zijn inbegrepen. Ook bij ABN Amro ben je als traditionele bankierder relatief voordelig uit, vooral als je geboren bent voor 1 januari 1945. In dat geval zijn maandelijkse of tweewekelijkse afschriften, overschrijvingskaarten en verzend-enveloppen gratis. Voor Rabobank-klanten die niet online bankieren, zijn maandelijkse afschriften en overschrijvingskaarten ook gratis.

### Twee rekeninghouders

In oktober voerde ING ook al een aantal wijzigingen door. Een daarvan was dat alle klanten met een gezamenlijke rekening een toeslag van €13,20 per jaar moeten betalen. Deze toeslag is voor de tweede rekeninghouder en inclusief een betaalpas. Bij het OranjePakket was een tweede betaalpas al langer verplicht. De kosten daarvoor zijn gelijk aan de toeslag voor een tweede rekeninghouder. Een deel van de klanten betaalde deze toeslag nog niet. Zo hadden degenen met een Basis- of BetaalPakket nog de optie van een gezamenlijke rekening met één betaalpas. Dit kan nu niet meer. ING is niet de enige bank waar een gezamenlijke rekening met één betaalpas niet (meer) mogelijk is. Zo'n rekening kan wel handig en voordelig zijn, bijvoorbeeld voor de vaste lasten. Een tweede betaalpas is dan vaak overbodig. Bij ASN Bank is deze optie met één betaalpas er sinds 1 februari juist wel. De bank

## VEEL KLACHTEN OVER BUNQ

We krijgen opvallend veel klachten van consumenten die zijn opgelicht via een bankrekening van Bunq. Wij constateerden dat de manier van werken van Bunq deze bank aantrekkelijk maakt voor criminelen. We riepen Bunq op meer te doen om klanten te behoeden voor oplichting. Zo maakt de bank nu geen gebruik van de IBAN naam-check. Inmiddels heeft Bunq toegezegd deze veiligheidsmaatregel toch te gaan invoeren. Wij zijn blij met deze stap in de goede richting.

verhoogde vorig jaar augustus het tarief per rekeninghouder van €19,80 naar €22,80 per jaar. Voor een gezamenlijke rekening betaalde je dus tweemaal €22,80. Maar sinds 1 februari betalen de klanten van ASN Bank één keer dit bedrag, ongeacht of het een gezamenlijke rekening is. Wil je een betaalpas voor de tweede rekeninghouder, dan betaal je €18 extra. Degenen met een gezamenlijke rekening met twee passen betalen dus iets minder nu: in plaats van tweemaal €22,80 eenmaal €22,80 plus €18. De gemiddelde prijsstijging ten opzichte van 12 maanden geleden is overigens nog steeds 5%. Wel voerde ASN Bank nog een ander voordeel in: klanten kunnen drie dagen per maand gratis roodstaan. SNS, net als ASN Bank onderdeel van Volksbank, deed dit al

langer. Al geldt dit nu alleen nog voor SNS Compleet. Andere banken waar een gezamenlijke rekening met één betaalpas mogelijk is, zijn ABN Amro, Rabobank (bij het Totaal- en RiantPakket is een tweede pas bij de prijs inbegrepen) en SNS (bij Compleet is een tweede pas bij de prijs inbegrepen). Tot slot sleutelde ook Bunq weer aan zijn abonnementen. Bunq stopte met de gezamenlijke rekening, Bunq Joint. Als alternatief introduceerde de bank Bunq+1. Hierbij kan een Bunq-klant iemand anders, ook een kind, toevoegen aan zijn rekening voor €2,99 per maand. Maar deze optie is duurder dan Bunq Joint was. Bovendien heeft de tweede persoon minder mogelijkheden. Bij de meeste andere banken zijn betaalrekeningen voor kinderen juist gratis.



**Ontevreden over de kosten, het beleid of de service van je bank? Je kunt natuurlijk overstappen. Als je dit doet, vraag dan de Overstapservice aan bij je nieuwe bank. Deze regelt dat incasso's en inkomende overboekingen automatisch worden doorgestuurd naar je nieuwe betaalrekening. Je moet wel nog een aantal zaken zelf regelen. Op [consumentenbond.nl/overstappenvanbank](http://consumentenbond.nl/overstappenvanbank) staat wat precies.**

## KOSTEN BETAALREKENINGEN EN -PAKKETTEN

REKENING/PAKKET	VASTE KOSTEN 1 REKENING-HOUDER EN 1 BETAALPAS	VASTE KOSTEN 2 REKENING-HOUDERS EN 2 BETAALPASSEN	CREDITCARD	MAANDELIJKS PAPIEREN AFSCRIFTEN	OVERSCHRIJVINGSKAART PER STUK	VERZENDEN OVERSCHRIJVINGSKAART PER STUK	SCORE TEVREDENHEID PER BANK
ABN Amro BasisPakket Betalen	€20,40	€37,20	€20,40	€7,20	€0,50	€0,75	7,2
ASN Bank ASN Bankrekening	€22,80	€40,80	€22,50	€0			9,2
Bunq easyMoney	€95,88	€131,76	€0				
ING OranjePakket	€23,40	€36,60	€18,60	€9,00	€0,50	€0,50	7,1
ING OranjePakket met korting	€18,60	€31,80	€18,60	€9,00	€0,50	€0,50	7,1
ING BasisPakket	€31,80	€45,00	€18,60	€0	€0,25	€0,13	7,1
ING BetaalPakket	€55,20	€68,40	€0	€0	€0,25	€0,13	7,1
ING RoyaalPakket	€91,80	€91,80	€0	€0	€0	€0,13	7,1
Knab Plus	€60,00	€60,00	€0				9,1
Rabobank DirectPakket	€22,80	€39,60	€24,00		€1,00		7,4
Rabobank BasisPakket	€40,20	€49,20	€0	€8,40	€1,00		7,4
Rabobank TotaalPakket	€63,60	€63,60	€0	€8,40	€1,00		7,4
Rabobank RiantPakket	€70,80	€70,80	€0	€0	€0		7,4
RegioBank Plus Betalen	€29,40	€36,84	€23,00	€0	€0	porto	9,4
SNS Basis	€27,00	€36,00	€15,75	€0	€0,33	porto	8,2
SNS Compleet	€37,20	€37,20	€15,75	€0	€0,33	porto	8,2
Triodos Bank Internet Betaalrekening	€60,00	€96,00		€24,00			8,7

Kosten per jaar vanaf 1 april • Leeg vakje: niet mogelijk • ABN Amro: maandelijks en tweewekelijkse afschriften, overschrijvingskaarten en verzendenvoloppen gratis indien geboren voor 1 januari 1945 • Bunq: inclusief 3 gratis passen • ING OranjePakket met korting: €0,80 per geldopname • ING Basis-, Betaal- en RoyaalPakket: alleen voor bestaande klanten • Bij ING RoyaalPakket zit een Platinum creditcard, bij Rabobank Totaal- en RiantPakket een GoldCard • Rabobank Basis- en TotaalPakket: maandelijks afschriften en overschrijvingskaarten gratis als rekening niet gekoppeld is aan internetbankieren • Tevredenheidsscore: op basis van panelonderzoek, van Bunq niet genoeg waarnemingen.



CHECK ONLINE

Vergelijk banken en hun betaalrekeningen op kosten, duurzaamheidsbeleid en tevredenheidsscore op [consumentenbond.nl/betaalrekening](http://consumentenbond.nl/betaalrekening)

# Smaakt dit naar meer?

Word lid en krijg direct toegang tot alle  
onafhankelijke tests en informatie.

