



Vage termen op badartikelen

# 9 claims uitgelegd

Op flacons van shampoo en douchegel regent het claims. Daarin wordt van alles en nog wat beweerd en beloofd, vaak in vage termen. Hoezo, 'dermatologisch getest'?

● Op de groenteafdeling in de supermarkt kun je de courgettes en paprika's vastpakken en goed bekijken voor je ze in je karretje legt. Bij het schap met shampoo en douchegel is het een stuk lastiger om te kiezen uit de meters aan flacons. Je komt er in de winkel niet achter hoe goed een shampoo je haren wast. Daarom proberen fabrikanten je met allerlei claims te overtuigen. Maar wat betekenen die kreten en claims eigenlijk? Hoe relevant is het bijvoorbeeld dat een douchegel geen sulfate SLES bevat?

We kochten een goed verkrijgbare shampoo en twee douchegels, van drie verschillende fabrikanten. En gingen vervolgens aan de slag om de claims te ontcijferen. Daarbij kregen we hulp van Alex van der Burgh. Als veiligheidsbeoordelaar bij Skinconsult is hij een expert als het gaat om regelgeving bij claims op cosmetische producten.

## 1 '100% recycled bottle'

Op flacons van verzorgingsproducten staat op de onderkant een zogenoemde materiaalcode en afkorting, al dan niet met een recycle-driehoekje. Dit geeft informatie over het materiaal dat gebruikt is. Want of recycelen zowel technisch als economisch kan, hangt af van het type kunststof. Zo staat op de flacon van Dove body wash de code 'PE'. Dat staat voor polyetheen, de meestgebruikte kunststof die bovendien gerecycled kan worden. Maar hoewel het etiket claimt dat 100% van de fles hergebruikt is, klopt dit niet helemaal. Het sterretje achter die claim, dat amper te zien is met het blote oog, verwijst naar een disclaimer. En daarin staat dat de dop niet hergebruikt is. In een persbericht van oktober 2019 beloofde Dove naar een oplossing te zoeken voor pompjes en doppen, maar die is er nog niet. Tot dat moment is die 100% dus wel een tikje overdreven.

## 2 '0% sulfate SLES'

SLES, oftewel natrium laureth sulfaat, is een veelgebruikte reiniger die ook nog lekker schuimt. SLES is milder dan SLS, een andere reiniger met een vergelijkbare naam: natrium lauryl sulfaat. Beide zijn toegestaan in verzorgingsproducten en veilig bij normaal gebruik, al kunnen deze zepen bij sommigen wel voor huidirritaties zorgen. Van der Burgh: 'Met de vermelding 0% sulfate SLES wordt ten onrechte de indruk gewekt dat er iets met dit ingrediënt aan de hand is. Vol-

# Ingrediëntenlijsten ontcijferd

Op de ingrediëntenlijsten van cosmeticaproducten staan veel onbekende stoffen. Zo bevatten veel soorten zeep, douchegel en shampoo sodium laureth sulfate oftewel natriumlaurylethersulfaat. Dat is een lastige naam voor een plantaardige reiniger. Al die namen maken de ingrediëntenlijst onbegrijpelijk. Wat betekenen al die termen op het etiket?

- **Citroenzuur (citric acid)** – zorgt voor een constante zuurgraad
- **Cocamidopropylbeteïne (cocamidopropyl betaine)** – schuimvormend middel
- **Glycerine (glycerin)** – heeft een verzachtende werking
- **Glycoldistearaat (glycol distearate)** – zorgt voor parelglans
- **Isopropylalcohol (isopropyl alcohol)** – ontsmettingsmiddel
- **Kaliumsorbate (potassium sorbate)** – conserveermiddel
- **Linalool (linalool)** – zorgt voor rozengeur
- **Limoneen (limonene)** – zorgt voor citrusgeur
- **Melkzuur (lactic acid)** – conserveermiddel
- **Natriumchloride/keukenzout (sodium chloride)** – verdikkingsmiddel
- **Natriumlaurylethersulfaat (sodium laureth sulfate)** – reiniger
- **Natriumbenzoaat (sodium benzoate)** – conserveermiddel
- **PPG-5-CETETH-20** – emulgator, om water en vet te mengen
- **Polyquaternium** – helpt om het haar steil te maken
- **Xanthaangom (xanthan gum)** – verdikkingsmiddel



gens de Europese Verordening Cosmetische Beweringen mogen producenten geen claims maken die toegestane ingrediënten in een kwaad daglicht stellen. Consumenten kunnen dan besluiten om alleen nog maar producten te kopen met 0% sulfate SLES en zo worden producten waar dit ingrediënt wél in zit benadeeld. Dit kan oneerlijke concurrentie of misinformatie opleveren.'

## 3 'Dermatologisch getest'

Fabrikanten van cosmetische producten moeten garanderen dat die veilig te gebruiken zijn.

Dat kunnen ze doen met een dermatologische test. Daarbij wordt het product getest op de huid van proefpersonen. Maar de groep proefpersonen kan heel klein zijn en de test hoeft niet onder gecontroleerde omstandigheden te zijn uitgevoerd.

Van der Burgh: 'Wat ook vaak in het midden gelaten wordt, is wat de test nu eigenlijk aantoonst en hoe er getest is. Als dat er niet duidelijk bij staat, gaat het vaak om een kleine zogenoemde huidtolerantietest, waarbij alleen wordt gekeken of het product voor irritatie zorgt.' ▶



## 4 'Nieuw'

Elvive Multivitamines 2 in 1 wordt volgens onze prijsgegevens sinds mei 2011 verkocht. Dus al tien jaar. Misschien dat er kleine wijzigingen in de receptuur zijn geweest, maar een nieuw product is het zeker niet.

## 5 '2 in 1'

Waar de vermelding 2 in 1 op slaat, maakt het etiket niet duidelijk. Volgens de klantenservice van Elvive bevat de flacon shampoo en crème-spoeling. Die laatste heet ook wel conditioner. Deze voedt volgens de fabrikant fijner haar. Van der Burgh: 'Een conditioner is bedoeld om de haren te verbeteren, zodat die zachter, beter te kammen, luchtiger of volumineuzer zijn. Of een 2-in-1-product beter is dan 2 producten, hangt af van de gebruikte specifieke combinatie.'

## 6 'Met multivitaminen E + PP + B5'

Waarom er vitamine E, B3 (de gangbare naam van PP) en B5 in de shampoo zit, is niet duidelijk. Denk niet dat je er, overigens zeer zeldzame, vitaminetekorten in je lichaam mee

kunt opheffen. Volgens Van der Burgh is zo'n tekort niet op te lossen door vitaminen via cosmetica bij te smeren. 'Het lichaam neemt deze stoffen over het algemeen slecht op via de huid en het haar, zeker als het product afgespoeld wordt.' Maar, zegt Van der Burch, enkele vitaminen doen wel degelijk iets. 'Vitamine C en E worden soms in het product gestopt om het langer houdbaar te maken. En niacinamide en panthenol, de varianten van vitamine B3 en B5 die in deze shampoo zitten, hebben als eigenschap dat ze als een conditioner werken op het haar.'

## 7 'Non allergen mission'

Hiermee geeft Sanex aan allergene parfumerende bestanddelen uit de cosmeticaverordening zo veel mogelijk te vermijden. Die verordening heeft bijlagen met verboden ingrediënten en toegestane kleurstoffen, conserveermiddelen en uv-filters. Ook staat erin welke ingrediënten alleen zijn toegestaan als ze op een specifieke manier of in bepaalde hoeveelheden worden gebruikt. Van der Burgh: 'Van een paar allergenen is besloten dat ze heel belangrijk zijn. Die staan op die lijst. Ze veroorzaken vaak allergische reacties of worden veel gebruikt in cosmetica en andere producten. Een voorbeeld is limoneen, dat van nature voorkomt in citrusvruchten en die typische sinaasappelgeur geeft.' Naast

deze allergenen zijn er andere stoffen die een allergene reactie kunnen veroorzaken. Dat zijn er honderden, zo niet duizenden. 'Maar niet iedereen krijgt altijd een allergie voor dezelfde stof. Dat maakt het eigenlijk onmogelijk om een allergeenvrij product te maken. Het beste is dan een product waarvan de kans heel klein is dat je er een allergische reactie van krijgt. Dit soort producten mag hypoallergeen genoemd worden. Daar zijn wel wat spelregels aan verbonden, bijvoorbeeld dat het product geen ingrediënten bevat waarvan wetenschappelijk aangetoond is dat ze allergische reacties veroorzaken. Maar ook dat de producent continu moet volgen of consumenten inderdaad weinig allergische reacties melden.'

## 8 '0% colorants'

Volgens Van der Burgh is de claim over kleurstoffen niet relevant. 'Kleurstoffen die in de Europese Verordening

Cosmetische Producten staan, zijn veilig in het gebruik. En kleurstoffen die daar niet in staan, zijn niet toegestaan. Het zou kunnen dat de claim 0% colorants is overgewaaid vanuit de voedselindustrie. Maar cosmetica is niet bedoeld om op te eten. De argumenten die de voedselindustrie gebruikt, zijn hier niet van toepassing.'

## 9 '0% soap & 93% natuurlijke oorsprong'

De '93% natuurlijke oorsprong' staat op de achterkant van de flacon en gaat over de herkomst van de ingrediënten. Het klinkt fijner dan synthetisch, maar hoeft niet veiliger te zijn. 'Voor de veiligheid maakt het niet uit of een ingrediënt uit de natuur komt of in een laboratorium wordt gemaakt', zegt Van der Burgh. 'Een veiligheidsbeoordelaar moet namelijk controleren of het ingrediënt bij normaal gebruik veilig is. Dit is makkelijker bij synthetische ingrediënten, omdat die altijd op dezelfde manier worden gemaakt. Natuurlijke ingrediënten kennen meer variatie, waardoor het beoordelen ervan steeds opnieuw moet.' Van der Burgh wijst ook nog op mogelijke verwarring: 'Van natuurlijke oorsprong is niet hetzelfde als natuurlijk. Als iets van natuurlijke oorsprong is, betekent dat niet dat het zó uit de natuur komt. Het ingrediënt kan verder in een fabriek bewerkt zijn.' Douchegel bestaat overigens grotendeels uit water, ook heel natuurlijk. ■



Check online

Op [waarzitwatin.nl](http://waarzitwatin.nl) lees je wat ingrediënten in cosmetica doen en op onze site staat meer informatie op [consumentenbond.nl/ingredienten-in-cosmetische-producten](http://consumentenbond.nl/ingredienten-in-cosmetische-producten)

# Smaakt dit naar meer?

Word lid en krijg direct toegang tot alle  
onafhankelijke tests en informatie.

