

Onderhoud en reparaties

Houd je fiets in vorm

In veel fietswinkels vind je geen informatie over onderhoudsbeurten. Ook de prijzen krijg je pas als je erom vraagt. Wij zochten uit wat de kosten zijn en wat je minimaal van zo'n beurt mag verwachten.

● Met mooi weer pakken we steeds vaker de fiets. Voor je hem weer veel gaat gebruiken, kan het slim zijn om een onderhoudsbeurt te laten doen. Goed onderhoud verlengt de levensduur van je fiets. Bij Batavus, Gazelle en Sparta is dat zelfs verplicht om aanspraak te kunnen maken op de fabrieksgarantie. In de zeer strenge garantievoorwaarden van deze merken staat bijvoorbeeld dat je zorg moet dragen voor tijdig, juist en regelmatig onderhoud

volgens de voorschriften. Dat onderhoud moet plaatsvinden bij een erkende specialist van het fietsmerk. Het algemene advies van fabrikanten is om binnen 3 maanden of 500 kilometer een eerste controle- en afstelbeurt te laten doen. En dan daarna een jaarlijkse uitgebreidere onderhoudsbeurt. Wij bezochten 40 fietswinkels voor informatie over onderhoudsbeurten en reparaties. Onze conclusie is dat je je

vooraf goed moet laten informeren en dat je een fiets niet zomaar naar de eerste de beste fietswinkel moet brengen.

Niet zo transparant

Wat vooral opvalt is dat er in fietswinkels, op een paar uitzonderingen na, geen informatie te vinden is over onderhoudsbeurten en reparaties. Prijzen vind je er nauwelijks, je moet er specifiek om vragen. Winkels doen dit naar eigen zeggen omdat veel reparaties complex zijn. Ze geven pas een prijsopgave nadat de fiets geïnspecteerd is. Maar basisonderhoudsbeurten en veelvoorkomende reparaties als banden vervangen zijn vrij standaard.

Wij vinden dat fietswinkels transparanter moeten zijn. Ze moeten in ieder geval een informatieblad en prijzen voor onderhoudsbeurten geven. Ook een tarievenlijst met arbeidskosten van veelvoorkomende fietsreparaties zou helpen. Daar zitten dan geen materiaalkosten bij, want die zijn meestal afhankelijk van persoonlijke keuzes. Alleen bij Superfietsen vonden we in één winkel een uitgebreide werkplaatstarievenlijst. Bij Mantel en Banierhuis staat alleen online een uitgebreide tarievenlijst.

Wat valt er onder een onderhoudsbeurt?

Minimale werkzaamheden tijdens een basisbeurt zijn:

- Banden controleren en op spanning brengen
- Wielen controleren en richten (de slag eruit halen)
- Spaken controleren en spannen
- Remmen controleren en afstellen
- Versnellingen controleren en afstellen

- Ketting/riem spannen en smeren
 - Naven controleren en afstellen
 - Balhoofd controleren en afstellen
 - Trapas controleren en afstellen
 - Tandwielen/aandrijflijn controleren
 - Verlichting controleren en afstellen
 - Bouten en moeren vastdraaien
- Plus bij een elektrische fiets:
- Software-update
 - Contactpunten behandelen

Onderhoud

We vergeleken de prijzen van een basis-onderhoudsbeurt van een elektrische fiets en ook die van een stadsfiets met versnellingen. De prijsverschillen tussen de winkels zijn groot. Voor een e-bike lopen de kosten uiteen van €60 tot €135, met €90 als richtprijs. Voor een stadsfiets liggen de kosten op €50 tot €100, met een richtprijs van €70. Kosten voor materiaal en onvoorziene werkzaamheden komen daar nog bij. Als je een fiets laat onderhouden bij de winkel waar je hem kocht, krijg je vaak korting op de eerste onderhoudsbeurt(en). Wat je minimaal van een beurt kunt verwachten, staat in het kader links. Wij constateren dat veel fietswinkels de software-update buiten de onderhoudsbeurt laten. Informeer hier vooraf naar of breng je fiets naar een officiële dealer van het merk. Sommige fietsen hebben een

eigen aandrijfsysteem (motor, display en accu) waar veel fietswinkels niet bekend mee zijn, zoals het Ecomote-systeem van Cortina. Met fietsen met een Bosch-systeem kun je bij de meeste winkels wel terecht voor een update, ook als ze geen officiële dealer zijn. Ook kun je voor €50 tot €100 extra een uitgebreidere onderhoudsbeurt laten uitvoeren. De fiets wordt dan bijvoorbeeld helemaal gedemonteerd en schoongemaakt. Dat is niet elk jaar nodig.


Reparaties

Ondanks goed onderhoud, kan er toch iets stukgaan. Ook bij fietsreparaties zijn de prijsverschillen groot. Zo kost het richten van een wiel (een kleine slag eruit halen) €15 bij een paar kleine fietswinkels tot €55 bij Superfietsen. Een ketting spannen en smeren komt op €15 bij Mantel en €24 bij Fietswinkel.nl.

In 2021 deden we ook onderzoek naar de prijzen van fietsreparaties. Sinds die tijd zijn de prijzen van veel reparaties met 50% of meer gestegen.

Om te besparen op reparatiekosten, kun je zelf klein onderhoud doen. Controleer bijvoorbeeld regelmatig de banden en pomp ze op. Te zachte banden slijten sneller en geven veel weerstand. Hierdoor moet de elektrische fiets harder 'werken', wat gevolgen heeft voor de levensduur van je fiets en van de onderdelen. Kijk ook of de remblokjes nog goed zijn en maak je fiets regelmatig schoon. Je kunt de ketting en tandwielen inspuiten met speciale kettingolie. Kijk op de website van de fabrikant wat je zelf aan onderhoud kunt doen. Er is daar vaak veel informatie te vinden. Meer onderhoudsprijzen staan op consumentenbond.nl/onderhoud-elektrische-fiets. ■

Reparatietarieven van e-bikes



<p>Stuur</p> <ul style="list-style-type: none"> Balhoofd afstellen €15 Balhoofd vervangen €50 Stuur vervangen (met handrem en versnellingen) €45 	<p>Software</p> <ul style="list-style-type: none"> Software-update €25 Accutest €30 	<p>Zadel</p> <ul style="list-style-type: none"> Zadel vervangen €7 Zadelpen vervangen €15
<p>Verlichting voor</p> <ul style="list-style-type: none"> Koplamp op batterijen vervangen €7 Koplamp met draad vervangen €15 		<p>Verlichting achter</p> <ul style="list-style-type: none"> Achterlicht op batterijen vervangen €7 Achterlicht met draad vervangen €20
<p>Banden</p> <ul style="list-style-type: none"> Binnen-/buitenband voor vervangen €15 Binnen-/buitenband achter vervangen met kettingkast €25 Binnen-/buitenband met voorwielmotor vervangen €30 Binnen-/buitenband met achterwielmotor en kettingkast vervangen €40 	<p>Wielen</p> <ul style="list-style-type: none"> Spaken spannen €30 Wiel richten (kleine slag eruit halen) €22 	<p>Versnelling</p> <ul style="list-style-type: none"> Afstellen voor en achter €20
		<p>Remmen</p> <ul style="list-style-type: none"> Voor/achterrem afstellen €15 Remblokjes vervangen per paar €15 Remkabel vervangen per stuk €15
		<p>Aandrijving</p> <ul style="list-style-type: none"> Ketting vervangen in een kast €30 Riem vervangen in een kast €50 Ketting spannen en smeren €15 Riem spannen €20 Crankstel (tussen pedalen en trapas) vervangen €40 Trapas vervangen €45 Pedalen vervangen per paar €7

Gepeild in maart 2025, gemiddelde prijzen exclusief materiaal

Smaakt dit naar meer?

Word lid en krijg direct toegang tot alle
onafhankelijke tests en informatie.

