



8 vragen over de nieuwe EU-tarieven

Vanaf 15 juni gaan mobiel bellen en internetten binnen de Europese Unie uit de gewone bundel. Je betaalt dus geen 'roamingkosten' meer. Wat heeft dit voor gevolgen?

Tekst Celine Burgering / celineburgering@consumentenbond.nl

1 Wat is roaming ook alweer?

Op het moment dat je je telefoon in het buitenland gebruikt, ben je te gast op een buitenlands netwerk. Dat heet roaming. Het buitenlandse netwerk brengt daarvoor kosten in rekening bij de Nederlandse provider en die berekent ze door aan de gebruiker.

2 Wat verandert er op 15 juni?

Providers mogen dan geen extra kosten meer in rekening brengen voor het mobielgebruik in een ander EU-land. Je betaalt dus straks in een ander EU-land hetzelfde als in Nederland en het verbruik gaat uit de bundel van je abonnement.

Let op: dit geldt niet voor bellen en sms'en vanuit Nederland naar een ander EU-land. Een minuut bellen naar Frankrijk kan je zomaar €0,50 kosten. Technisch gezien is er namelijk geen sprake van roaming omdat je gebruikmaakt van het netwerk van je eigen provider. Daarom gelden de EU-regels niet.

3 Wat als mijn bundel opraakt in het buitenland?

Eerst word je gewaarschuwd zodra je 80% en 100% van je bundel hebt verbruikt. Daarna gebeurt hetzelfde als wat in Nederland zou gebeuren. Voor bellen en sms'en betaal je dan het buitenbundeltarief van je abonnement. Hetzelfde geldt voor internetten. Als in Nederland buiten je bundel de internetsnelheid wordt verlaagd, gebeurt dat ook in het buitenland.

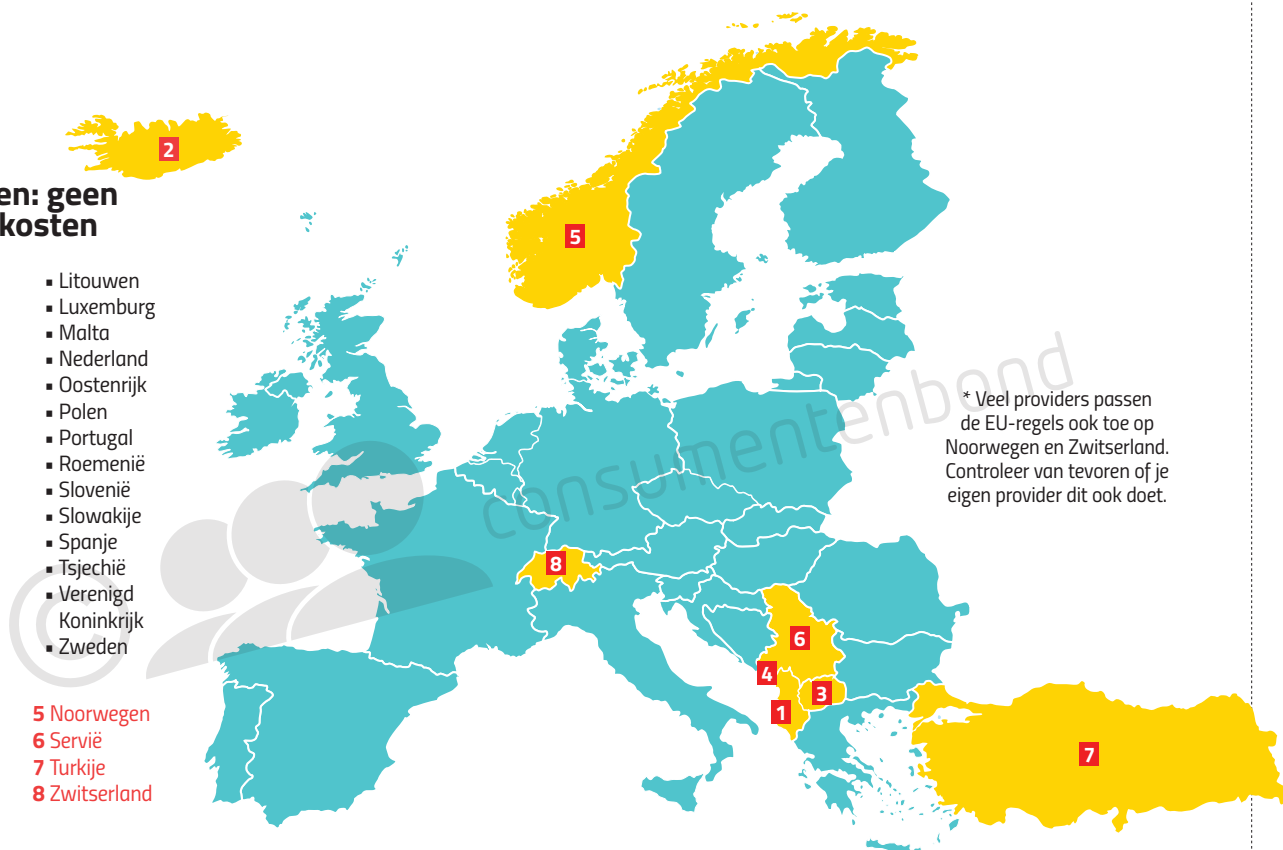
Bij abonnementen waarmee je onbeperkt kunt bellen, sms'en en internetten mogen providers een 'fair use policy' (FUP, redelijke gebruikslimiet) opleggen: het verbruik moet binnen 'redelijke' grenzen blijven. Dat hóeven ze overigens niet te doen. KPN bijvoorbeeld geeft aan op geen enkele manier het verbruik te zullen beperken.

EU-landen: geen roamingkosten

- België
- Bulgarije
- Cyprus
- Denemarken
- Duitsland
- Estland
- Finland
- Frankrijk
- Griekenland
- Hongarije
- Ierland
- Italië
- Kroatië
- Letland
- Litouwen
- Luxemburg
- Malta
- Nederland
- Oostenrijk
- Polen
- Portugal
- Roemenië
- Slovenië
- Slowakije
- Spanje
- Tsjechië
- Verenigd Koninkrijk
- Zweden

NIET:

- 1 Albanië
- 2 IJsland
- 3 Macedonië
- 4 Montenegro
- 5 Noorwegen
- 6 Servië
- 7 Turkije
- 8 Zwitserland



* Veel providers passen de EU-regels ook toe op Noorwegen en Zwitserland. Controleer van tevoren of je eigen provider dit ook doet.

4 Is zo'n fair use policy niet weer gewoon een beperking?

Dat valt mee. Het maximumaantal minuten, sms'jes en MB's ligt erg hoog, dus je zult het niet snel als een beperking ervaren. Legt een provider de grens bijvoorbeeld op 1 gigabyte per dag, dan moet je erg je best doen om die te bereiken. De fair use policy is er vooral om te voorkomen dat we bijvoorbeeld met z'n allen simkaarten gaan kopen in EU-landen waar ze heel goedkoop zijn. Heb je de FUP toch bereikt, dan betaal je maximaal €0,04 per minuut, €0,01 per sms en €0,01 per MB. Je kunt vaak ook ter plekke tegoed bijkopen en zo je bundel tijdelijk uitbreiden.

5 Zijn er dan helemaal geen voordeelbundels meer voor in het buitenland?

Die zijn er nog wel, maar veel minder. Ze maken het verbruik binnen de EU niet

per se goedkoper, maar je gebruikt ze om van tevoren het buitenlandverbruik te scheiden van je Nederlandse bundel. Zo voorkom je dat je bundel op is na de vakantie. Voor gebruik buiten de EU bieden de buitenlandbundels nog wel voordeel, maar het aanbod is vrij beperkt.

6 Ik ga vaak naar het buitenland. Gelden de nieuwe regels altijd?

Niet zonder meer. Providers mogen een toeslag rekenen als er in vier maanden tijd meer roamingverbruik is dan binnenlands verbruik. Als je kunt aantonen dat er een reden is, zoals werk, studie of familie in een ander land, dan bepaalt de provider of hij de kosten kwijtscheldt. Je

provider hoeft geen gebruik te maken van deze mogelijkheid. Tele2 bijvoorbeeld stelt geen grenzen aan de periode waarin er gebruik wordt gemaakt van roaming.

7 Moet ik er zelf iets voor doen?

Je hoeft zelf geen actie te ondernemen. De regels worden automatisch toegepast, ook bij bestaande abonnementen.

8 En wat als ik mijn telefoon buiten de EU gebruik?

Daar kan je rekening nog steeds heel hoog oplopen. Tarieven van €2,50 per minuut of €10 per MB komen daar nog voor. Reis je buiten de EU, check dan altijd van tevoren welke tarieven er gelden in het land van bestemming.

HOE HERKEN JE DIGITALE ZAKKENROLLERS?

De DigitaalGids geeft je slimme tips en trucs om voortaan elke digitale uitdaging op te lossen.
Kennismaken? Nu 6 nummers voor €22,75

consumentenbond ONAFHANKELIJK & ADVERTENTIEVRIJ

DigitaalGids

NUMMER 3 | MEI-JUNI 2017 | €6

Getest
Goedkope laptops
Snelle notebooks onder de €600

Onze goedkoopste aanrader

€599

€47

ALLES OVER DE WINDOWS 10 UPDATE

DOSSIER Providers
Met een ander pakket valt veel te besparen

Praktijk
6 tips bij een volle telefoon

Onderzoek
Inkopers van oude mobieltjes onder de loep

oprecht  consumentenbond

**NU MET
35% KORTING**