

Inhoud

VAN DE REDACTIE

Eye-opener

Het is slechts een kader bij onze Keuzehulp laptops (pagina 43), maar voor mij dé eye-opener van deze DigitaalGids: je hebt al een snelle laptop voor €300. En dan bedoel ik geen nieuw model van de Media Markt. Die zijn op zich prima, maar ook vrij sloom.

Nee, ik heb het over refurbished laptops. Dat zijn oude werkpaarden uit de zakelijke markt. Die partijen belanden op gespecialiseerde sites, maar ook op coolblue.nl.

Onze Belgische collega's ontdekten dat er echt goede koopjes zitten in het aanbod. De refurbished laptops die zij onderzochten presteerden veel beter dan nieuwe modellen van dezelfde prijs. Voor €350 bijvoorbeeld krijg je een oudje met een Intel Core i7-processor die nog altijd veel sneller is dan een nieuwe in deze prijsklasse. En 256 GB SSD-opslag is het dubbele van wat je nieuw koopt voor die prijs. Kanttekeningen: reken niet op een nieuwe accu of een lange garantie.

Dan nog nieuws van het updatefront. Vorig jaar sleepten we Samsung voor de rechter omdat die het vertikt zijn telefoons van veiligheidsupdates te blijven voorzien. We zien dit nu ook bij de routers van TP-Link en Sitecom (pagina 8). Heeft u een losse router van een van deze merken? Dikke kans dat de laatste update jaren geleden uitkwam. We zullen fabrikanten blijven aanspreken die hun digitale apparatuur niet updaten.

Vincent van Amerongen

hoofdredacteur

vvamerongen@consumentenbond.nl

@vvamerongen



ARTIKELEN

10 Focus Reviews: echt of nep?

Recensies van andere consumenten kunnen een bedrijf of product maken of breken. Hoe simpel is het om reviews te manipuleren? Wij zochten het uit.



14 Praktijk Foutmeldingen

'Windows Verkenner reageert niet meer'. 'Dit bestand is in gebruik'. We bespreken de belangrijkste Windows-foutmeldingen: wat betekenen ze en hoe los je ze op?

38 Keuzehulp De beste laptops

Uit het enorme aanbod aan laptops zetten we de beste modellen op een rij. In drie prijsklassen: €400 (instap), €600 (middenklasse) en €800 (topmodellen).



EEN ONAFHANKELIJKE CONSUMENTENBOND

Wij zijn er voor consumenten. En we zijn ván consumenten. Samen maken we kiezen makkelijker, kopen veiliger en markten eerlijker. We bewaken bij alles wat we doen onze objectiviteit en onafhankelijkheid. We laten ons niet beïnvloeden door politieke en commerciële belangen. Het belang van de consument staat bij ons voorop.



consumentenbond



29 Dossier Nieuwe computer

Je hebt een nieuwe pc gekocht, maar dan? Er komt nogal wat bij kijken voordat je alles hebt overgezet en geïnstalleerd. Een stappenplan.

- 30 Deel 1: Windows installeren
- 32 Deel 2: Bestanden verhuizen
- 35 Deel 3: Nieuwe pc inrichten
- 37 Een nieuwe Mac



18 Praktisch Tips voor Finder

12 Handige tips om nog beter om te gaan met bestanden en programma's op je Mac.

26 Workshop Foto's in de cloud

Waar laat je foto's die je met de smartphone neemt? In de cloud! Makkelijk en het scheelt ruimte ook.

42 Tips Volle mobiel

Voor je het weet staat je smartphone net als je zolder vol met van alles. Zo haal je de bezem erdoor.

EN VERDER

- 04 Enter**
Digitale nieuwtjes en producten
- 08 Back-up**
De Consumentenbond in actie
- 20 Helpdesk**
Pc-problemen opgelost
- 24 Virusscanners**
8 feiten en fabels op een rij
- 44 Tips & trucs**
De beste tips en gratis software
- 50 Woordenlijst**
Technische termen uitgelegd
- 51 Service**
Extra's bij de DigitaalGids

Meer DigitaalGids:

- **Gratis nieuwsbrief**
schrijf je in op www.digitaalGids.nl
- **Phishingchecker**
stuur ons je verdachte mail
- **DigitaalGids digitaal**
lees 'm op tablet, telefoon en pc ...en nog veel meer
- **pagina 51**

colofon

De **DigitaalGids** is een publicatie van de **Consumentenbond**

Consumentenbond
Kantoor Enthovenplein 1, Den Haag
Postadres Postbus 1000, 2500 BA
Den Haag **Telefoon** 070 - 445 45 45
maandag t/m vrijdag: 8.30 tot 18.00
uur **Internet** www.consumentenbond.nl/contact

DigitaalGids www.digitaalGids.nl
digitaalGids@consumentenbond.nl

Uitgever Dineke Hengeveld
Hoofdredactie Vincent van Amerongen
Redactie Rob Schleiffert (eindredactie),
Alfred Jacobsen (kwaliteitscontrole),
Rachel Frederiks (redactieassistent)
Artdirectie en vormgeving
Miranda van Agthoven (artdirectie),

Rimke Bartels (vormgeving), Melody Drost (vormgeving), Twin Media
Tests Celine Burgering, Elvin Dujardin, Ronald Kamp, Peter Kulche, Arjen Oving, Dennis Pronk, Karen Reijneveld, Wouter Rensink, Silvia Smit, Ilona van der Valk, Machteld Velema, Eric Verlooi, Yvo Verschoor, Stefan Vrijdag, André van Zwet
Belangenbehartiging Ilhame Ababou,

Martine Koetsier
Marketing Anne Marie van der Horst, Diek Schipper, Jantine Zuidervaart
Verder werkten mee Art den Boer, Maikel Dijkhuizen, Dirkjan van Ittersum, Issam Ousrouti
Beeld AdobeStock, Loulou & Tummie, Shutterstock
Druk Senefelder Misset, Doetinchem
Distributie losse verkoop Aldipress

Oplage 41.450
Abonnement Een jaarabonnement op de DigitaalGids (6 nummers) kost €36.
ISSN 1874-5040
Copyright © 2019, Consumentenbond. Alle rechten op tekst, tabellen en beeld voorbehouden; inlichtingen Consumentenbond. Kijk voor de voorwaarden van een abonnement op www.consumentenbond.nl/algemenevoorwaarden.