

# Inhoud

## VAN DE REDACTIE

### Blinde vlek

Hoe is het nu écht gesteld met de veiligheid van de pc's bij mensen thuis? Dat was het uitgangspunt voor ons unieke veiligheidsonderzoek: IT-studenten van Studentaanhuis gingen langs bij 100 computergebruikers voor een uitgebreide 'APK'.

Dat leverde een stortvloed aan uitkomsten op, maar de opvallendste vind ik nog wel deze: mensen die zichzelf pc-vaardig vinden, computeren niet noemenswaardig veiliger dan de anderen. Interessant. Geldt dat soms ook voor mij? Dus ik draaide, net als de studenten, ook maar de gratis virusscanner Malwarebytes om te checken of mijn gewone virusscanner (Avast) nog wat over het hoofd had gezien.

Al snel vulde het venster zich met 'ongewenste elementen', tot de teller na 13 minuten en 26 seconden stopte bij 27. Het bleek te gaan om Yontoo, OpenCandy, Spigot en MySearchDial, allemaal zogenoemde browserkapers die een zoekbalk kunnen installeren of je homepage veranderen. (Tip: zoek op internet naar 'Malwarebytes' plus de naam van de kaper om te zien wat het is). Ik ben ook laks met back-uppen trouwens. Op dat onderdeel zou ik ook door de mand zijn gevallen.

Deze 'kenner' is dus ook niet echt veilig. Zou het een blinde vlek zijn? Dat je denkt: ik heb er verstand van, dat overkomt mij niet? Ik kan me er nu meer bij voorstellen. Lees het hele onderzoek op pagina 30.

#### Vincent van Amerongen

hoofdreducteur

[vvamerongen@consumentenbond.nl](mailto:vvamerongen@consumentenbond.nl)

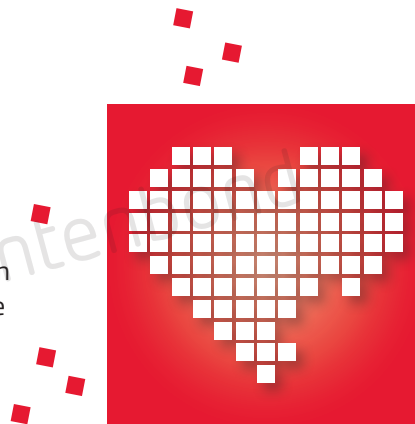
[@vvamerongen](https://twitter.com/vvamerongen)



## ARTIKELEN

### 10 Focus Nepminnaars

Met mooie praatjes verleiden ze alleenstaanden die online zoeken naar liefde: datingfraudeurs. Hoe gaan ze te werk? Doorzie hun geraffineerde trucs.



### 14 Praktijk Spamfilter: zet 'm aan

Veel mensen hebben een spamfilter in hun mailprogramma of bij de provider, maar stellen hem niet in. Zonde! Zó houd je nog meer ongewenste berichten tegen.

### 40 Keuzehulp De beste mobieltjes

Uit het overstelpende aanbod van instappers onder de €100 tot topmodellen van ruim 10 keer zo veel kiezen we de beste smartphones voor elk type gebruiker.



#### EEN ONAFHANKELIJKE CONSUMENTENBOND

Wij zijn er voor consumenten. En we zijn vān consumenten. Samen maken we kiezen makkelijker, kopen veiliger en markten eerlijker. We bewaken bij alles wat we doen onze objectiviteit en onafhankelijkheid. We laten ons niet beïnvloeden door politieke en commerciële belangen. Het belang van de consument staat bij ons voorop.



consumentenbond

## 29 Dossier Veilig op de pc

We onderzochten bij 100 mensen hoe veilig ze zijn op internet. Met veel tips voor een betere veiligheid.

- 30 TEST 100 veiligheidschecks
- 35 Stappenplan Malwarebytes
- 36 Zó maak je de pc echt veilig



## 18 Tips Slim Spotlight

Spotlight kan veel meer dan je denkt. De handigste tips om nog beter te zoeken op je Mac.

## 26 Oplossingen Browser says no

Wat als webpagina's ineens niet meer laden of er heel vreemd uitzien? Wij geven raad.

## 38 Workshop Opera met VPN

Misschien wel de beste browser voor je mobiel: Opera. Inclusief gratis VPN. Zó gebruik je hem.

## EN VERDER

- 04 Enter  
Digitale nieuwtjes en producten
- 08 Back-up  
Cookies op 'gevoelige websites'
- 20 Helpdesk  
Pc-problemen opgelost
- 24 PSD2  
Wat is dat eigenlijk?
- 44 Tips & trucs  
De beste tips en gratis software
- 50 Woordenlijst  
Technische termen uitgelegd
- 51 Service  
Extra's bij de DigitaalGids

## Meer DigitaalGids:

- **Gratis nieuwsbrief**  
schrijf je in op [www.digitaalGids.nl](http://www.digitaalGids.nl)
- **Phishingchecker**  
stuur ons je verdachte mail
- **DigitaalGids digitaal**  
lees 'm op tablet, telefoon en pc ...en nog veel meer
- **pagina 51**

## colofon

De **DigitaalGids** is een publicatie van de **Consumentenbond**

**Consumentenbond**  
**Kantoor** Enthovenplein 1, Den Haag  
**Postadres** Postbus 1000, 2500 BA  
Den Haag **Telefoon** 070 - 445 45 45  
maandag t/m vrijdag: 8.30 tot 18.00  
uur **Internet** [www.consumentenbond.nl/contact](http://www.consumentenbond.nl/contact)

**DigitaalGids** [www.digitaalGids.nl](http://www.digitaalGids.nl)  
[digitaalGids@consumentenbond.nl](mailto:digitaalGids@consumentenbond.nl)

**Uitgever** Dineke Hengeveld  
**Hoofdredactie** Vincent van Amerongen  
**Redactie** Rob Schleiffert (eindredactie),  
Alfred Jacobsen (kwaliteitscontrole),  
Rachel Frederiks (redactieassistent)  
**Artredactie en vormgeving**  
Miranda van Agthoven (artredactie),

Rimke Bartels (vormgeving), Daniëlle  
Bouwman (vormgeving), Twin Media  
**Tests** Celine Burgering, Elvin Dujardin,  
Ronald Kamp, Peter Kulche, Arjen  
Oving, Dennis Pronk, Karen Reijneveld,  
Wouter Rensink, Ilona van der Valk, Eric  
Verlooi, Yvo Verschoor, Stefan Vrijdag,  
Ingrid Zuurmond, André van Zwet  
**Belangenbehartiging** Ilhame Ababou,  
Martine Koetsier, Silvia Smit

**Marketing** Diek Schipper, Jessica Tanke,  
Jantine Zuidervaart  
**Verder werkten mee** Art den Boer,  
Maikel Dijkhuizen, Nick Kivits, Issam  
Ousroui  
**Beeld** AdobeStock, De Beeldredactie  
(Wouter van Assendelft, Guido  
Benschop en Sander Koning),  
Monique Wijbrands, Shutterstock  
**Druk** Senefelder Misset, Doetinchem

**Distributie losse verkoop** Aldipress  
**Oplage** 40.950  
**Abonnement** Een jaarabonnement op  
de DigitaalGids (6 nummers) kost €36.

ISSN 1874-5040  
Copyright © 2019, Consumentenbond. Alle rech-  
ten op tekst, tabellen en beeld voorbehouden;  
inlichtingen Consumentenbond. Kijk voor de  
voorwaarden van een abonnement op [www.consumentenbond.nl/algemeenvoorwaarden](http://www.consumentenbond.nl/algemeenvoorwaarden).