

Inhoud

VAN DE REDACTIE

Weifelaars

Bij hoeveel websites en diensten heeft u een wachtwoord aangeemaakt? Volgens een enquête uit 2018 heeft de gemiddelde Nederlander 25 online-accounts, en ik heb het idee dat dat inmiddels een stuk hoger ligt. Bij mij wel in elk geval (meer dan 200).

Niemand is natuurlijk in staat om zoveel verschillende wachtwoorden te onthouden. Daarom gebruik ik ook al sinds een jaar of drie een wachtwoordmanager. Die is handig, gratis en goed voor je veiligheid. Toch behoor ik nog steeds tot een kleine minderheid. Vijf op de zes mensen willen er nog steeds niet aan.

U ook niet? Lees dan ons dossier wachtwoordmanagers vanaf pagina 29. Als ik wachtwoordweifelaars vraag waarom, blijkt er vaak sprake van koudwatervrees (gedoe, ingewikkeld) en wantrouwen (twijfels over veiligheid en betrouwbaarheid). Jammer, want die zorgen zijn onterecht.

Ik zou voor geen goud terug willen naar de oude situatie waarin ik gedwongen werd te makkelijke wachtwoorden te gebruiken. En het werkt nog sneller ook. Met een simpele toetscombinatie vul ik nu op elke inlogpagina het juiste, ingewikkelde wachtwoord in.

Om u op weg te helpen, hebben we ook een stappenplan opgenomen voor Bitwarden, dat LastPass van de troon stoot als nieuwe beste gratis wachtwoordmanager. Dus, wat let u? Ik ben benieuwd naar uw ervaringen.



Vincent van Amerongen

hoofdredacteur

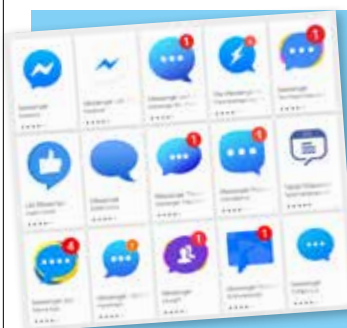
vvamerongen@consumentenbond.nl

[@vvamerongen](https://twitter.com/vvamerongen)

ARTIKELEN

10 Blij met smart?

We vroegen ons panel van ruim 1000 consumenten met slimme apparaten in huis hoe tevreden ze daarmee zijn.



26 Pas op, nep-apps!

Even een bekende app downloaden kan je – soms letterlijk – duur komen te staan. Het wemelt in Androids appwinkel van de ‘copycats’: apps die sprekend lijken op de echte app.

40 Foto's in de cloud

Alleen je foto's op een schijf back-uppen is riskant. Met een onlinefotodienst heb je meer zekerheid en kun je overal bij je foto's. We onderzochten Google Photos en nog 5 bekende foto-opslagdiensten.



EEN ONAFHANKELIJKE CONSUMENTENBOND

Wij zijn er voor consumenten. En we zijn vān consumenten. Samen maken we kiezen makkelijker, kopen veiliger en markten eerlijker. We bewaken bij alles wat we doen onze objectiviteit en onafhankelijkheid. We laten ons niet beïnvloeden door politieke en commerciële belangen. Het belang van de consument staat bij ons voorop.

**Consumenten
bond**

29 Dossier Wachtwoord managers

Er is weinig waarmee je je veiligheid zo sterk vergroot als met een wachtwoordmanager. Dit dossier helpt je op weg.

- 30 Iedereen aan de manager
- 32 TEST Wachtwoordmanagers
- 36 Workshop Bitwarden



14 Verken meer

Misschien wel het belangrijkste programma in Windows: Verkenner. Ontdek alle geheimen van de bestandsbeheerder.

18 WhatsApp

Voorkom dat anderen jouw WhatsApp-account misbruiken. Met deze tips houd je de berichtenapp goed afgeschermd.

24 Zoek verder

Je zou het bijna vergeten, maar je hoeft niet per se te zoeken via Google. Drie privacyvriendelijke alternatieven onder de loep.

EN VERDER

- 04 Enter
Digitale nieuwtjes en producten
- 08 Back-up
Updates over onze acties
- 20 Helpdesk
Pc-problemen opgelost
- 38 Mac-EHBO
Fix zelf problemen in MacOS
- 44 Tips & trucs
De beste tips en gratis software
- 50 Woordenlijst
Technische termen uitgelegd
- 51 Service
Extra's bij de DigitaalGids

Meer DigitaalGids:

- Gratis nieuwsbrief
schrijf je in op
www.digitaalGids.nl
- Phishingchecker
stuur ons je verdachte mail
...en nog veel meer
- pagina 51

colofon

Jaargang 20, nummer 2

De **DigitaalGids** is een publicatie van de **Consumentenbond**

Consumentenbond
Kantoor Enthovenplein 1, Den Haag
Postadres Postbus 1000, 2500 BA Den Haag
Telefoon 070 - 445 45 45
maandag t/m vrijdag: 8.30 tot 18.00 uur
Internet www.consumentenbond.nl/
contact

DigitaalGids www.digitaalGids.nl
digitaalGids@consumentenbond.nl
Uitgever Dieneke Hengeveld
Hoofredactie Vincent van Amerongen
Redactie Rob Schleiffert (eindredactie), Kim Kuiper (redactieassistent)
Artdirectie en vormgeving Frank de Both, Daniëlle Bouman, Twin Media
Tests Celine Burgering, Elvin Dujardin, Ronald Kamp, Peter Kulche, Arjen Oving, Dennis Pronk, Karen Reijneveld, Wouter Rensink, Eric Verlooi, Yvo Verschoor, Stefan

Vrijdag, André van Zwet
Belangenbehartiging Ilhame Ababou, Martine Koetsier, Silvia Smit
Marketing Demi Henkes, Diek Schipper, Jessica Tanke, Jantine Zuidervaart
Freelancers Art den Boer, Maikel Dijkhuizen, Richard Veenstra
Bedrijfsjurist Issam Ousrouti
Beeld Erik Flokstra, De Beeldredactie (Ronald Goudberg, Bart van Overbeeke), AdobeStock
Druk Senefelder Misset, Doetinchem

Oplage 36.300
Abonnement Een jaarabonnement op de DigitaalGids (6 nummers) kost €36.

ISSN 1874-5040
Copyright © 2020, Consumentenbond. Alle rechten op tekst, tabellen en beeld voorbehouden; inlichtingen Consumentenbond. Kijk voor de voorwaarden van een abonnement op www.consumentenbond.nl/ algemenevoorwaarden.

