

Inhoud

VAN DE REDACTIE

ShoplifTERS

Als je aan identiteitsfraude denkt, denk je aan paspoortkopietjes. Toch komt een andere vorm van identiteitsfraude nóg vaker voor: webshoppen op andermans account. Vreemd genoeg hoor je daar nauwelijks iets over, misschien omdat de schade doorgaans beperkt is. De webwinkels zelf geven er begrijpelijkerwijs ook weinig ruchtbaarheid aan.

In de meeste gevallen proberen criminelen op je winkelaccount in te loggen met gestolen wachtwoorden. Daarna veranderen ze het afleveradres en kiezen ze voor achteraf betalen. Zij het pakketje, jij de rekening. Wij wilden weten hoe goed de grootste webshops hun klanten beschermen tegen deze 'shoplifters'. Wij namen de proef op de som en keken hoe makkelijk je de criminele route kunt kiezen. Van de vijf webwinkels waar dit mogelijk was, hadden twee kleinere shops hun zaakjes niet op orde: geen extra code die je moet intoetsen en geen waarschuwingsmailtjes naar het slachtoffer.

Werk aan de winkel dus voor deze webshops. En zelf kun je de meeste ellende gelukkig eenvoudig voorkomen: gebruik een wachtwoordmanager die voor elke dienst een ander, sterk wachtwoord aanmaakt.



Vincent van Amerongen

hoofdredacteur

vvamerongen@consumentenbond.nl

@vvamerongen

ARTIKELEN

10 Onlinesoftware

Software gebruik je steeds vaker online met een abonnement – denk aan Office. Dat kan heel onvoordelig uitpakken. Lees over de valkuilen en bespaar geld.

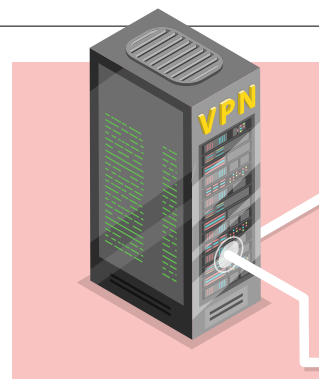


14 Rek de accuduur

Door handig om te gaan met de accu kun je de batterijtijd flink verlengen. Dan hoeft je je telefoon, tablet of laptop minder vaak op te laden. Wij geven tips.

40 VPN-diensten

VPN maakt je IP-adres onzichtbaar. Is VPN dan dé oplossing voor privacy en veiligheid? Dat ligt een stuk genuanceerder. Wij leggen uit wanneer je iets hebt aan VPN en hoe je de juiste dienst kiest.



EEN ONAFHANKELIJKE CONSUMENTENBOND

Wij zijn er voor consumenten. En we zijn vān consumenten. Samen maken we kiezen makkelijker, kopen veiliger en markten eerlijker. We bewaken bij alles wat we doen onze objectiviteit en onafhankelijkheid. We laten ons niet beïnvloeden door politieke en commerciële belangen. Het belang van de consument staat bij ons voorop.

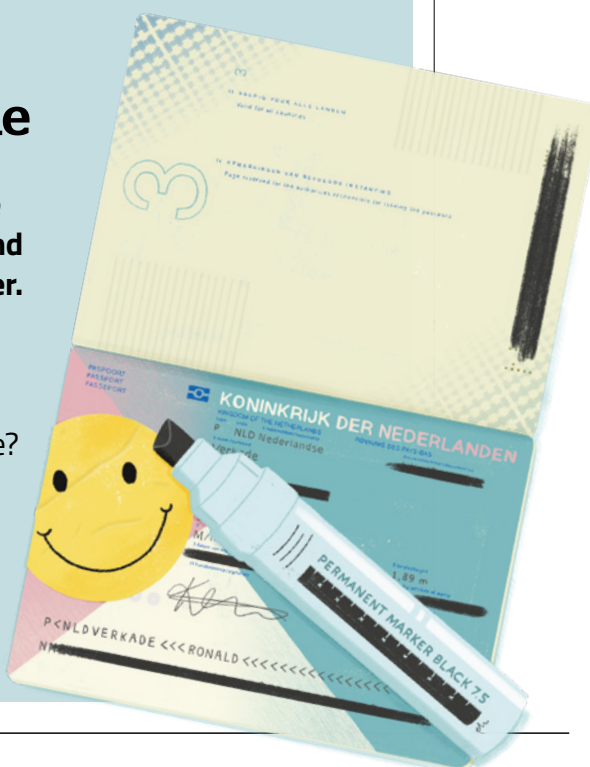
**Consumenten
bond**



29 Dossier Identiteitsfraude

Criminelen doen zich online steeds vaker voor als iemand anders. Tijd voor een dossier.

- 30 ID-fraude in kaart
- 34 Test: hoe vatbaar zijn webwinkels voor fraude?
- 36 Zo voorkom je identiteitsfraude



18 Bliepjes

Stoor je je aan de piepjes en bliepjes iedere keer als je computer of telefoon iets te melden heeft? Zo leg je ze het zwijgen op.

24 DigiD

Bijna alle zaken met de overheid regel je online. Dat stelt hoge eisen aan de veiligheid. 8 vragen over DigiD.

26 VLC-tips

De populairste gratis mediaspeler VLC kent vele verborgen handigheidjes. We geven er 7 die je misschien nog niet kende.

EN VERDER

- 04 Enter**
Digitale nieuwtjes en producten
- 08 Back-up**
Updates over onze acties
- 20 Helpdesk**
Digitale problemen opgelost
- 38 Mac-praktijk**
Tips om bestanden te delen
- 44 Tips & trucs**
De beste tips en gratis software
- 50 Woordenlijst**
Technische termen uitgelegd
- 51 Service**
Extra's voor de abonnees

Meer DigitaalGids:

- **Gratis nieuwsbrief** schrijf je in op www.digitaalGids.nl
- **Phishingchecker** stuur ons je verdachte mail
- ...en nog veel meer
- **pagina 51**

colofon

Jaargang 20, nummer 5

De **DigitaalGids** is een publicatie van de **Consumentenbond**

Consumentenbond
Kantoor Enthovenplein 1, Den Haag
Postadres Postbus 1000, 2500 BA
Den Haag **Telefoon** 070 - 445 45 45
maandag t/m vrijdag: 9.00 tot 18.00 uur
Internet www.consumentenbond.nl/
contact

DigitaalGids www.digitaalGids.nl
digitaalGids@consumentenbond.nl
Uitgever Dieneke Hengeveld
Hoofdredactie Vincent van Amerongen
Redactie Rob Schleiffert (eindredactie),
Kim Kuiper (redactieassistent)
Artidirectie en vormgeving Frank de Both,
Rimke Bartels, Vicky Trouerbach
(Twin Media)
Tests Celine Burgering, Elvin Dujardin,
Ronald Kamp, Peter Kulche, Arjen Oving,
Dennis Pronk, Karen Reijneveld, Wouter

Rensink, Eric Verlooi, Yvo Verschoor, Stefan
Vrijdag, André van Zwet
Belangenbehartiging Ilhame Ababou,
Martine Koetsier, Silvia Smit
Marketing Demi Henkes
Freelancers Art den Boer, Harry van Dooren,
Dirkjan van Ittersum, Richard Veenstra
Bedrijfsjuristen Alev Yükel, Issam Ousrouti
Beeld Annemarie Gorissen,
De Beeldredactie (Eelkje Colmjon en
Diederik van der Laan), AdobeStock
Druk Senefelder Misset, Doetinchem

Oplage 35.200
Abonnement Een jaarabonnement op de
DigitaalGids (6 nummers) kost €36.

ISSN 1874-5040
Copyright © 2020, Consumentenbond. Alle rechten
op tekst, tabellen en beeld voorbehouden; inlichtingen
Consumentenbond. Kijk voor de voorwaarden van een
abonnement op www.consumentenbond.nl/
algemenevoorwaarden.

