

# Inhoud

## VAN DE REDACTIE

### In de kou

2020 was voor veel mensen al een naar jaar, voor een kleine groep was het extra zuur. Hun trouwe bank ING liet ze keihard vallen nadat ze voor veel geld opgelicht waren via bank-spoofing – één van de sluwste oplichtingstrucs die ik ken.

Ze werden gebeld, zogenaamd door de bank, en met het nummer van de bank in de display. Vaak wisten de criminelen zelfs hun saldo. Zo manipuleerden ze hun slachtoffers om hun spaargeld zogenaamd veilig te stellen.

Maar wat zegt ING? Eigen schuld, dikke bult. Je hebt zelf het geld overgemaakt. We schreven er al over in mei. Veel slachtoffers waren al decenia trouwe klant.

ING blijft zich bikkelhard opstellen. Ook na druk van Kassa en Radar, ook na ons aandringen. ING is niet de enige bank die weigert de schade te compenseren. Maar ING is wel de bank die zich het hardst opstelt en de meeste slachtoffers heeft. Je laat je klanten toch niet zo in de kou staan?

Op de valreep van het nieuwe jaar gaan de banken nu tóch overstag. Dat is ontzettend goed nieuws voor de honderden slachtoffers. Maar pas nadat de politiek de duimschroeven aandraaide. Wij blijven er bovenop zitten tot de slachtoffers zijn vergoed.

Inmiddels zijn criminelen alweer een stap verder: ze blijven toeslaan als ze eenmaal beet hebben. Lees er alles over op pagina 10.

Ik wens u een mooi en veilig 2021.

#### Vincent van Amerongen

hoofdredacteur

[vvamerongen@consumentenbond.nl](mailto:vvamerongen@consumentenbond.nl)  
[@vvamerongen](https://www.vvamerongen.nl)



## ARTIKELEN

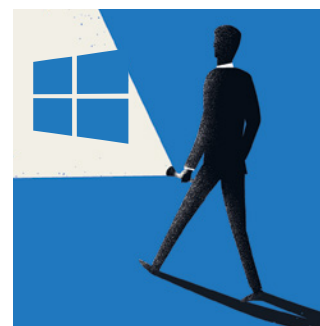


### 10 Dubbel gepakt

's Middags opgelicht via WhatsApp en 's avonds nog een keer via een 'belletje van de bank'. Het komt steeds vaker voor dat fraudeurs kort achter elkaar toeslaan. Wij doen de nieuwste trucs uit de doeken.

### 15 Windows-geheimen

Windows zit vol verborgen slimigheidjes die maar weinig mensen kennen. Wij zetten de handigste 'geheime' functies op een rij.



### 26 Printen via wifi

Bijna elke printer heeft wifi, zodat je draadloos kunt afdrukken vanaf pc, tablet en mobiel. Maar hoe doe je dat? Dit artikel wijst de weg en helpt als er verbindingproblemen zijn.

### 40 Weg bij je provider?

Slapende klanten zijn ideaal voor internetproviders. Maar slapen is niet goed voor je portemonnee. Check met ons stappenplan of je beter kunt overstappen.





## 29 Dossier Smartphonetips

Met de tips uit dit dossier gebruik je je telefoon nog slimmer.

- 30 Zo stel je hem goed in
- 33 Dagelijkse handigheidjes
- 36 Inrichten naar eigen smaak



### EN VERDER

- 04 Enter**  
Digitale nieuwtjes en producten
- 08 Back-up**  
Updates over onze acties
- 20 Helpdesk**  
Digitale problemen opgelost
- 44 Tips & trucs**  
De beste tips en gratis software
- 50 Woordenlijst**  
Technische termen uitgelegd
- 51 Service**  
Extra's voor de abonnees

## 18 Alles over eSIM

Steeds meer smartphones hebben een eSIM, een ingebakken simkaart. Wat heb je eraan en welke telefoons en providers ondersteunen het?

## 24 FreeCommander

Als je FreeCommander eenmaal gebruikt, wil je niet meer terug naar de Windows Verkenner. Een eerste kennismaking met deze alleskunner.

## 38 MacOS Big Sur

MacOS heeft een grote upgrade gekregen, waardoor het meer is gaan lijken op iOS. De belangrijkste wijzigingen toegelicht.

**EEN ONAFHANKELIJKE CONSUMENTENBOND** Wij zijn er voor consumenten. En we zijn ván consumenten. Samen maken we kiezen makkelijker, kopen veiliger en markten eerlijker. We bewaken bij alles wat we doen onze objectiviteit en onafhankelijkheid. We laten ons niet beïnvloeden door politieke en commerciële belangen. Het belang van de consument staat bij ons voorop.

  
**Consumenten  
bond**

### Meer DigitaalGids:

- **Gratis nieuwsbrief**  
schrijf je in op  
[www.digitaalGids.nl](http://www.digitaalGids.nl)
- **Phishingchecker**  
stuur ons je verdachte mail  
...en nog veel meer
- **pagina 51**