

Inhoud

VAN DE REDACTIE

Stop met cookies

Kunt u geen cookiemelding meer zien? Ik ook niet. Ik heb zelfs een extensie in Firefox die automatisch klikt op 'Alles accepteren'. Mijn adblocker houdt alles toch tegen, hoop ik dan maar. Maar zo zou het natuurlijk niet moeten zijn. Die meldingen moesten ervoor zorgen dat je kon kiezen of je de cookies wel of niet wilde.

Daar bleken websitemakers en adverteerders heel anders over te denken. Die cookies zullen en moeten ze op onze pc's en telefoons plemphen. Bijna 3 jaar na invoering van de AVG plaatst nog altijd 24% van de door ons onderzochte websites volgcookies voordat je nee kunt zeggen. En 42% maakt het je moeilijk om nee te zeggen met sturende cookiemenu's.

Waarom blijven ze ons toch die cookies door de strot duwen? Simpel. Cookies plaatsen is gebruikers volgen is gericht adverteren is geld verdienen. Ten minste, dat dachten we altijd. Want het bewijs stapelt zich op dat dat hele persoonsgerichte adverteren ('microtargeting') helemaal niet werkt.

De Amerikaanse onderzoeker Tim Hwang deed uitgebreid onderzoek en schreef een ontluisterend boek. Reclame op maat werkt nauwelijks beter dan 'gewoon' adverteren, wordt vaak niet eens gezien, adblockers houden alles tegen en fraudeurs verstieren de boel met nepklicks op advertenties.

De conclusie is helder: stop met cookies. Lees vooral ons dossier op pagina 29.

Vincent van Amerongen

hoofdredacteur

vvanamerongen@consumentenbond.nl
@vvamerongen



ARTIKELEN

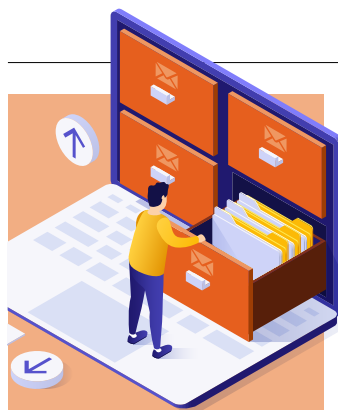


10 Buitengesloten

Het zal je maar gebeuren: opeens zet Microsoft je account op slot en kun je niet meer bij je bestanden in OneDrive. Zonder uitleg. Gedupeerden zijn radeloos. Wij komen in actie.

14 Veiliger op je mobiel

Je smartphone is een goudmijn voor criminelen en adverteerders. Wij geven je tips hoe je ongewenst bezoek buiten de deur houdt.

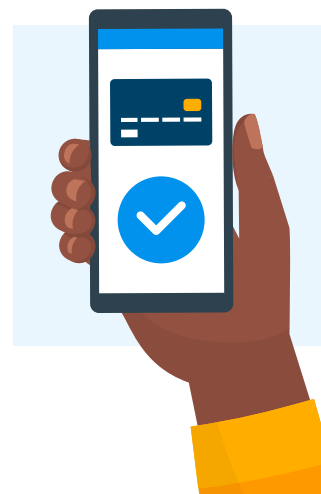


26 Archiveer je mail

Maak kennis met het gratis MailStore Home. Daarmee maak je een back-up van je mails op je pc, die je ook nog eens eenvoudig kunt doorzoeken.

40 Mobiel betalen

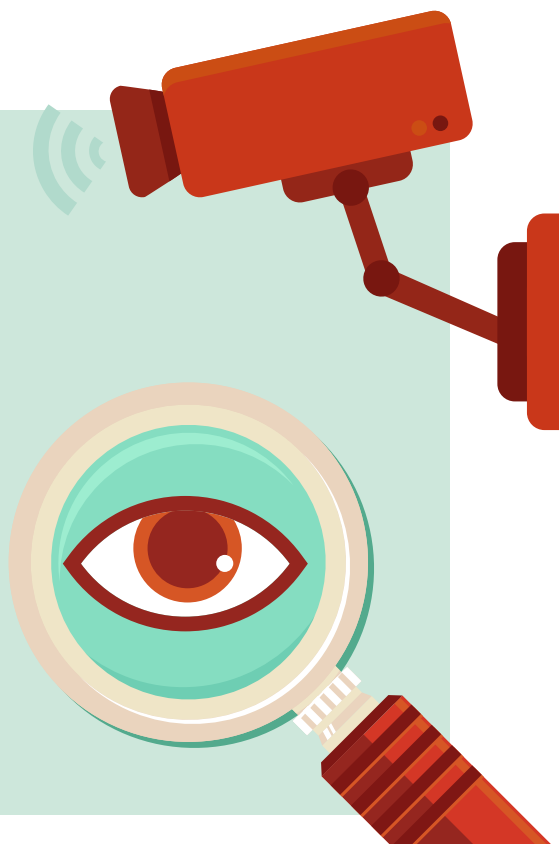
Betalen zonder bankpas op zak is de nieuwe trend. Steeds meer banken laten je in de winkel betalen met een app op de telefoon. De mogelijkheden op een rij.



29 Dossier Online tracking

We onderzochten welke sites en apps je volgen zonder toestemming, en geven tips.

- 30 **TEST** Tracking door sites
- 33 **TEST** Tracking door apps
- 35 Zó word je niet gevolgd



EN VERDER

- 04 **Enter**
Digitale nieuwtjes en producten
- 08 **Back-up**
Updates over onze acties
- 20 **Helpdesk**
Digitale problemen opgelost
- 44 **Tips & trucs**
De beste tips en gratis software
- 50 **Woordenlijst**
Technische termen uitgelegd
- 51 **Service**
Extra's voor de abonnees

18 Verzekeren tegen cybercrime

De financiële schade door cybercriminaliteit kan enorm zijn. Logisch dus dat je je er tegen kunt verzekeren. Wie bieden zo'n polis aan? En is het wel nodig?

24 Microsoft Store

Weinig Windows-gebruikers gebruiken hem: de appwinkel van Microsoft. Wij onderzochten wat de Microsoft Store nu echt toevoegt en hoe hij werkt.

38 Update je Mac

Op de Mac loop je minder risico op malware en hackers. Toch is het een goed idee om je systeem en je apps bijgewerkt te houden. In drie stappen ben je helemaal bij.

EEN ONAFHANKELIJKE CONSUMENTENBOND Wij zijn er voor consumenten. En we zijn ván consumenten. Samen maken we kiezen makkelijker, kopen veiliger en markten eerlijker. We bewaken bij alles wat we doen onze objectiviteit en onafhankelijkheid. We laten ons niet beïnvloeden door politieke en commerciële belangen. Het belang van de consument staat bij ons voorop.


**Consumenten
bond**

Meer DigitaalGids:

- **Gratis nieuwsbrief**
schrijf je in op digitaalGids.nl
- **Phishingchecker**
stuur ons je verdachte mail
...en nog veel meer
- **pagina 51**