

Geldgids **Rekenhulp**

Digitale erfenis

Wie zijn administratie goed verzorgt, houdt ook rekening met zijn digitale bestaan. Hoe krijgen anderen daar toegang toe als je dat zelf niet meer kunt?

Gegevens opslaan

Het helpt de nabestaanden als er iets op papier staat over (het gebruik van) wachtwoorden, toegangscode's en sociale media. Een wachtwoordmanager is handig, vooral als nabestaanden hiervan op de hoogte zijn.

Deze informatie hoort thuis in een overzicht van je eigendommen, verzekeringen, hypotheek en eventuele (levens)testamenten. In het persoonlijk memorandum van de Geldgids is ruimte vrijgemaakt voor gegevens over de digitale erfenis. Dit [document](#) kun je online invullen, downloaden en printen.

Digitale nalatenschap

Vindplaats wachtwoord computer

Vindplaats inlogcode telefoon

Ik heb een wachtwoordmanager ☒ ja ☐ nee

Vindplaats wachtwoord wachtwoordmanager

Vindplaats overzicht social media (naam website, inlogcode, wachtwoord, dienst wel/niet opzeggen, wel/niet gedenkpagina maken)

Vindplaats andere online accounts zoals digitale wallets (crypto's), paypal ed (naam website, inlogcode, wachtwoord, dienst wel/niet opzeggen)

Ruimte voor eigen aanvullingen

Telefoon en internet

Zeg het telefoonabonnement van de overledene niet meteen op, maar laat het minstens 6 maanden doorlopen. De telefoon is nodig voor het ontvangen van een sms'je of 2FA-code voor tweefactorauthenticatie.

Het internetabonnement kun je wel stopzetten. Je hebt hierna wettelijk nog 6 maanden kosteloos toegang tot het bijbehorende e-mailaccount. Bij Solcon en Delta is dat 12 maanden. Vraag ernaar. Je kunt instellen dat de e-mails automatisch worden doorgestuurd naar je eigen mailadres.

Je kunt deze abonnementen ook overnemen van de overledene. Opzeggen of overnemen kan vaak online via een webformulier, soms alleen telefonisch. Bij veel aanbieders is deze informatie eenvoudig te vinden: kpn.com/opzeggen, ziggo.nl/opzeggen, simyo.nl/opzeggen, hollandsnieuwe.nl/opzeggen et cetera. Je kunt ook de klantenservice van de provider bellen voor hulp en advies.

We helpen u graag met uw KPN abonnementen

Wat te doen bij overlijden?

We begrijpen dat de periode na een overlijden zwaar is. Onze medewerkers van de Servicedesk Nabestaanden staan voor u klaar. Zo helpen ze om de abonnementen van de persoon die is overleden kosteloos op te zeggen of over te nemen.

Direct online opzeggen

U kunt het abonnement van de overledene kosteloos opzeggen. Vul het online formulier in en wij regelen de rest.

[Naar direct opzeggen →](#)

Abonnement overnemen

Wilt u de abonnementen die op naam van de overledene staan zelf gebruiken? Dat kan met een contractovername. Vul het online formulier in, dan regelen wij dit kosteloos voor u.

[Naar abonnement overnemen →](#)

Telefonisch advies

Onze medewerkers helpen u graag. We hopen u zo wat zorgen uit handen te nemen. Bel ons, dan regelen wij de rest.

[Neem contact met ons op →](#)

Computer

Apple: aan een Apple-account (bereikbaar via iPhone, iPad of Mac) kun je een of meerdere 'erfeniscontacten' toevoegen. Zo'n contact hoeft zelf geen apparaat van Apple te hebben. Hij kan toegang krijgen, e-mails en bestanden downloaden en het account sluiten. Hij kan niet beschikken over aangekochte muziek of boeken, wachtwoorden of gegevens uit de iCloud-sleutelhanger.

Microsoft: iemands account sluiten kan alleen door namens de overledene in te loggen en het zelf te doen. Dat raadt Microsoft zelf ook aan. Ga naar support.microsoft.com en zoek naar 'account sluiten'. De gegevens en bestanden worden na 60 dagen verwijderd. Een account wordt automatisch gesloten als het 2 jaar inactief is.

Veel software heeft tegenwoordig een abonnementsvorm. Denk aan Microsoft 365 en antivirusprogramma's. Meestal wordt zo'n abonnement ieder jaar automatisch verlengd en de kosten geïncasseerd. Bekijk de incassocontracten via de bank, creditcardmaatschappij of PayPal.

Uw Microsoft-account sluiten

► Van toepassing op

Overzicht

In dit artikel vindt u de stappen voor het sluiten van een Microsoft-account en worden de risico's en gevolgen van het sluiten van een account uitgelegd.

Risico's en gevolgen van het sluiten van een Microsoft-account

Wanneer u een Microsoft-account sluit, om welke reden dan ook, wil Microsoft twee dingen controleren:

1. Dat jij het bent, niet iemand anders die je account probeert te sluiten.
2. Dat je niets belangrijks achterlaat dat je later nodig hebt.

Controlelijst: Zorg ervoor dat u klaar bent om uw Microsoft-account te sluiten

1. Meld u aan om uw persoonlijke Microsoft-account te sluiten.

[Account sluiten](#)