



test

Auto huren in het buitenland

Vergelijken loont echt

Een auto huurt u het best vooraf in Nederland. Vergelijken is dan makkelijker, en dat kan veel voordeel opleveren.

uurprijzen van auto's vergelijken is een hachelijke zaak. De tarieven variëren per type auto, huurplaats en seizoen. Naar gelang de vraag veranderen ze per dag. Daarbij is de prijs sterk afhankelijk van de gekozen verzekeringen, en van extra's zoals een tweede bestuurder.

Voor het hoogseizoen geldt: boek vroeg. De prijzen stijgen namelijk naarmate de huurdatum nadert en de kans bestaat dat de auto van uw voorkeur niet meer beschikbaar is. Buiten het hoogseizoen kunt u boeken als de prijs u bevalt; er is geen

vast patroon in het prijsverloop. In het absolute laagseizoen, zoals februari en maart, kunnen de prijzen nog flink zakken als de huurdatum nadert.

In de tabel hiernaast staan de huurprijzen voor Málaga (een populaire plaats voor autoverhuur), gepeild in maart. Hoewel het natuurlijk om een momentopname gaat, worden de grote verschillen tussen het laag- en hoogseizoen duidelijk, en het gat tussen de lage aanbiederprijs (die als eerste verschijnt als je zoekt op de website) en de uiteindelijke prijs inclusief een verzekering die het eigen risico tot €0 reduceert (die wij sterk aanraden). Neem bijvoorbeeld HolidayCars: in onze steekproef

steeg de kale huurprijs in het laagseizoen van €64 naar €138 als we het eigen risico afkochten. Een verschil van 116%, waarmee deze aanbieder van de goedkoopste in zijn categorie de twee na duurste werd. Duurste aanbieder in het hoogseizoen was Hertz met een inclusiefprijs van €505 – 53% meer dan de kale huurprijs van €329. De beste verhuurder is niet zonder meer aan te wijzen. De Britse zusterorganisatie van de Consumentenbond vroeg 2750 van haar leden naar hun oordeel. De bedrijven die als beste uit die enquête kwamen, zijn Auto Reisen (een kleine verhuurder op de Canarische Eilanden), Enterprise Rent-a-Car en Alamo. Zij hebben een klantvriendelijk brandstofbeleid en zijn duidelijk over de uiteindelijke prijs. Overduidelijk op de laatste plaats eindigde Goldcar. Als beste bemiddelaar kwam Economy Car Hire uit de bus. Sunny Cars, in Nederland erg populair, werd niet beoordeeld omdat dit bedrijf op de Britse markt geen huurauto's aanbiedt.

Bemiddelaars zijn vaak goedkoper dan verhuurbedrijven met een eigen wagenpark, leert de ervaring uit prijspeilingen in het verleden. Ons advies: zet de tarieven van verschillende bemiddelaars naast elkaar, inclusief extra kosten. Kijk ook naar vergelijkingssites, zoals Skyscanner. Is de keus gemaakt, waag er dan een telefoontje aan naar de afdeling reserveringen en vraag naar een lager 'actietarief'.

Consumentenbond in actie

Achterhalen wat de uiteindelijke huurprijs is, en hoe het zit met verzekeringen, kostte onze experts veel moeite. De websites van verhuurders blinken op z'n zachtst gezegd niet uit in duidelijkheid. 'Een grote consumentenergernis', stelt Bas Willigenburg, campagneleider consumentenrecht bij de Consumentenbond. De bond heeft daarom een tienpuntenplan opgesteld voor eerlijke informatie, dat wordt voorgelegd aan de branche. 'Daarnaast hebben we de Autoriteit Consument & Markt gevraagd op te treden tegen de prijsmisleiding', aldus Willigenburg.

Schade- en diefstalverzekeringen voor huurauto's hebben vaak een eigen risico dat kan oplopen tot duizenden euro's. Kun je zo'n eigen risico alleen ter plaatse afkopen, dan is dat gezien de onduidelijke voorwaarden en mogelijke taalproblemen bepaald niet ideaal. Bas Willigenburg: 'Wij pleiten daarom voor een totaalprijs waarin

Aanbiedingsprijs	€64,79
Navigatie (7 x €16,21)	€113,47
Tweede chauffeur (7 x €5,25)	€36,75
Bestuurder <24 jaar (7 x €5,37)	€37,59
Afkoop eigen risico	€39,55
Te betalen	€292,15

(MÁLAGA: FIAT PANDA: 1 WEEK LAAGSEIZOEN)

Kassabonnetje
Wat een heel voordelige aanbieding lijkt, kan vanwege de bijkomende kosten duur uitpakken. Een voorbeeld.

alle noodzakelijke verzekeringen zijn opgenomen, zonder eigen risico.' Sunny Cars en Economy Car Hire zijn bemiddelaars die dat op dit moment al bieden.

Haal uw recht

Kreeg u te maken met een nagekomen spookafschrijving van het verhuurbedrijf, voelde u zich aan de balie gedwongen een overbodige verzekering af te sluiten of bent u om een andere reden ontevreden over een autoverhuurder? Leg uw klacht in eerste instantie voor aan het verhuurbedrijf waarvan u de auto meekreeg. Huurde u via een bemiddelaar, stuur de klacht dan ook naar dat bedrijf.

Komt u er met de autoverhuurder niet uit of geeft de bemiddelaar niet thuis? Dan is er de European Car Rental Conciliation Service (www.ecrcs.eu) waaraan u uw klacht kunt voorleggen. Deze service is in het leven geroepen door de autoverhuurbranche zelf, voor klachten over grensoverschrijdende autohuur binnen Europa. Alamo, Avis, Budget, Enterprise, Europcar,



Firefly, Hertz, National en Sixt binden zich aan de uitspraak. Uw klachten over autohuur in het buitenland kunt u ook kwijt bij het Europees Consumenten Centrum (www.eccnederland.nl).

In Nederland is er geen aparte geschillencommissie voor dit soort kwesties, maar als de huurauto deel uitmaakt van een pakketreis van een reisorganisatie die bij de ANVR is aangesloten, dan kunt u bij de Geschillencommissie Reizen terecht (www.degeschillencommissie.nl). ■

AUTOHUUR: GROTE PRIJSVERSCHILLEN

BEMIDDELAARS	TYPE AUTO	LAAGSEIZOEN			HOOGSEIZOEN		
		KALE HUURPRIJS	HUURPRIJS MET AFKOOP EIGEN RISICO ¹⁾	VERSCHIL	KALE HUURPRIJS	HUURPRIJS MET AFKOOP EIGEN RISICO ¹⁾	VERSCHIL
Auto Europe	Volkswagen Polo	€102	€151	+48%	€167	€216	+29%
Economy Car Hire¹⁾	Honda Jazz/Ford Fiesta	€107	€130	+22%	€178	€202	+13%
HolidayCars.com	Opel Corsa/Ford Fiesta	€64	€138	+116%	€151	€225	+49%
rentalcars.com	Fiat Panda/Renault Clio	€65	€104	+60%	€163	€215	+32%
Sunny Cars¹⁾	Opel Corsa	€166	€166	geen	€234	€234	geen
VERHUURBEDRIJVEN							
Alamo	Opel Corsa	€272	€314 ²⁾	+15%	€395	€437 ²⁾	+11%
Avis	Seat Ibiza	€171	€271	+58%	€328	€428	+30%
Budget	Nissan Micra 1.2	€151	€275	+82%	€321	€445	+39%
Enterprise	Ford Focus/Seat Ibiza	€216	€307	+42%	€343	onbekend	onbekend
Europcar	Volkswagen Polo	€158	€289	+83%	€311	€442	+42%
Hertz	Opel Corsa	€189	€365	+93%	€329	€505	+53%
VERGELIJKINGSSITES							
ebookers/Firefly	Mitsubishi Colt	€108	€143	+32%	€216	€251	+16%
Expedia/Firefly; Centauro	Opel Corsa/Ford Fiesta	€100	onbekend	onbekend	€157	onbekend	onbekend
Skyscanner/Argus; Holiday Cars	VW Polo/Ford Fiesta	€64	€120	+88%	€151	€225	+49%

Peildatum medio maart 2015. B-categorie-huurauto op de luchthaven van Málaga (economy, 4/5-deurs) voor een week in het laagseizoen (5-12 okt 2015) en het hoogseizoen (3-10 aug 2015).

Wanneer vermeld is 'onbekend' waren de gegevens noch online, noch telefonisch bij het verhuurstation op de luchthaven van Málaga te achterhalen

1) Inclusief kosten kosten tweede chauffeur 2) Inclusief verplichte dossierkosten van €17,50

3) Inclusief de kosten voor het afdekken van schade aan ruiten, banden, spiegels, onderkant en dak indien deze verzekering wordt aangeboden