

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
De heer H.M. de Jonge  
Postbus 20350  
2500 EJ DEN HAAG

Ons kenmerk  
MGRIMME/79136  
Datum: 31 juli 2018  
Onderwerp  
Inspectie thuiszorg

Geachte heer De Jonge,

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) bezoekt en controleert (nieuwe) instellingen op het gebied van de thuiszorg. De Inspectie toetst deze aan de hand van vijftien omschreven randvoorwaarden waar de instellingen aan moeten voldoen. Randvoorwaarden die veilige en goede zorg voor cliënten moeten zekerstellen. De Consumentenbond analyseerde 50 recente rapporten van bezoeken van de Inspectie aan thuiszorginstellingen. Uit deze rapporten blijkt dat de IGJ onvoldoende optreedt tegen instellingen die niet aan de – door de IGJ opgestelde – randvoorwaarden voldoen. Van de 50 onderzochte instellingen scoorden er 48 onvolledig op de gestelde randvoorwaarden. De afgegeven waarschuwingen aan deze instellingen blijken bij een hernieuwd onderzoek van de IGJ aan dovemansoren gericht. De verbeterpunten worden lang niet allemaal opgepakt. Hieruit concluderen wij dat de Inspectie onvoldoende effect heeft op het bieden van goede en veilige zorg.

De voorwaarden voor het leveren van goede en veilige zorg zijn bij een groot aantal van de door de Inspectie onderzochte instellingen niet gewaarborgd. Uit de rapporten blijkt dat er zich met regelmaat onveilige en ongewenste situaties voordoen bij deze instellingen. Desondanks gaat de Inspectie bij deze instellingen niet over tot nadere actie. Bij navraag van medewerkers bij de Inspectie blijkt dit voort te komen uit het beleid van proportionaliteit. De te treffen maatregel moet in verhouding staan tot het risico. Een maatregel als verscherpt toezicht wordt pas opgelegd als de IGJ vindt dat er structureel op meerdere fronten iets mis is in een organisatie. Een nog zwaardere maatregel, zoals een aanwijzing, wordt zelfs pas getroffen als er structureel en op meerdere onderwerpen dingen niet goed gaan én er geen vertrouwen is in de verbeterkracht van de instelling. Uit ons onderzoek blijkt dat zelfs als een instelling bij de tweede controle aan geen enkele voorwaarde voldoet, de Inspectie deze maatregelen niet gebruikt.

De misstanden en voorbeelden die de Inspectie in zijn rapporten noemt, zijn dusdanig schokkend dat ik niet inzie waarom deze omstandigheden niet voldoende zijn voor de Inspectie om in te grijpen.

Onze conclusies zijn:

- Bij een groot deel van de onderzochte instellingen is veilige en goede zorg niet gewaarborgd, ook niet nadat deze instellingen na het eerste bezoek de tijd en kans hebben gehad dit te verbeteren.
- De Inspectie signaleert nieuwkomers op de thuiszorgmarkt niet snel genoeg om tijdig een eerste bezoek te kunnen uitvoeren.
- Er gaat veel tijd overheen voordat de Inspectie een herhalingsbezoek uitvoert bij instellingen die bij een eerste bezoek niet aan de voorwaarden voldoen.
- Maatregelen van de Inspectie tegen instellingen die niet voldoen aan door de IGJ opgestelde randvoorwaarden blijven achterwege.

Er zijn concrete maatregelen nodig om ervoor te zorgen dat het leveren van veilige en goede thuiszorg wordt gewaarborgd, ook door nieuwe aanbieders.

Het beleid van het huidige kabinet is dat mensen langer thuis kunnen blijven wonen. De zorg die thuis nodig is, moet dan wel van een gewaarborgde kwaliteit en veiligheid zijn. Het laten voortbestaan van zorg die daar - vanuit de randvoorwaarden van de IGJ zelf - geen invulling aan geeft, is onacceptabel. Gezien het belang van het onderwerp zal ik de resultaten van het onderzoek en deze brief ook sturen aan de zorgverzekeraars en aan de leden van de vaste commissie VWS van de Tweede Kamer.

Ons onderzoek wordt op 3 augustus gepubliceerd in de Gezondgids van de Consumentenbond. Uiteraard zullen wij ook aandacht aan de resultaten van dit onderwerp geven via onze website en social media.

De komende tijd zal de Consumentenbond peilen onder het publiek welke ervaringen er leven over de thuiszorg via [www.consumentenbond.nl/meldpunt-thuiszorg](http://www.consumentenbond.nl/meldpunt-thuiszorg).

Met vriendelijke groet,  
Consumentenbond

Bart Combée  
Algemeen Directeur

Bijlage: Publicatie Gezondgids

c.c.: Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ)  
Zorgverzekeraars Nederland (ZN)  
Leden Tweede Kamer Commissie VWS  
Actiz en Branchebelang Thuiszorg Nederland (BTN)  
Ieder(in), LOC, Patiëntenfederatie Nederland en Per Saldo