



HOOFDREDACTEUR MARK FRIEDERICHS

friederichs@consumentenbond.nl

Liever geen bon

Vorige week was mijn zoon jarig. Inmiddels is hij te groot voor een partijtje, maar een paar vrienden wilden de taart toch niet missen. Als cadeau kreeg hij van de meesten een felicitatiekaart met goedbedoelde maar vrijwel onleesbare wensen en een geldbedrag. Iedereen blij, want lekker makkelijk voor de vrienden en mijn zoon kan het geld besteden zoals hij wil.

Van zijn oma kreeg hij ook een mooie kaart, plus een cadeaubon. Dat vond ze toch leuker om te geven dan geld. De meesten zullen dat gevoel wel herkennen, maar ik vind de vraag interessant waarom we een bon of kaart geven waaraan allerlei voorwaarden, beperkingen en risico's kleven, terwijl een bankbiljet al die nadelen niet heeft. Dat er veel nadelen zitten aan cadeaubonnen wordt wel duidelijk bij het lezen van het artikel op pagina 12. Mijn zoon ziet die nadelen ook en heeft de bon inmiddels aan mij verkocht.

Naast deze persoonlijke ontboezeming nog een dienstmededeling: ondanks de verhoging van de btw van 6% naar 9% hebben we besloten om de lidmaatschapstarieven en abonnementsprijzen per 1 januari niet te verhogen.

Contact

Consumentenbond
Postbus 1000
2500 BA Den Haag
consumentenbond.nl/contact
070-445 45 45 (ma-vr 8.30-18 uur)

Lidmaatschap

Kijk voor een compleet overzicht van lidmaatschaps- en abonnementsprijzen op consumentenbond.nl/webwinkel of bel 070-445 45 45

Zie voor de voorwaarden van het lidmaatschap en abonnement consumentenbond.nl/algemenevoorwaarden

BESTE KOOP & BESTE UIT DE TEST



Beste uit de Test

Deze producten hebben de beste kwaliteit



Beste Koop

Deze producten hebben de beste prijs-kwaliteitverhouding bij de door ons genoemde richtprijs



6

Nieuws

De nieuwste ontwikkelingen en producten

12

Cadeaubonnen

Geef liever geld als je de ontvanger niet met gedoe wilt opzadelen

van de
cover

16

Problemen met tankstations

Voorkom dat je een incassobureau op je dak krijgt na het tanken

18

TEST Keukenapparaten

Foodprocessors en keukenmachines nemen je het zware werk uit handen; wat zijn de verschillen?

22

Achter de schermen

Het team van de Consumentenbond Community leidt de gesprekken in goede banen

24

Betrouwbare webwinkel?

Met onze acht tips kun je met een gerust hart online gaan shoppen

28

TEST Smartwatches

Van appjes ontvangen tot het bijhouden van allerlei gezondheidsaspecten

32

Wij antwoorden

Met extra aandacht voor mobiele telefonie



24



28



36



51



56



62

34

De energierekening

In 2019 gaan we flink meer belasting betalen; die bedraagt nu al 43% van de rekening

36

Het juiste medicijn

Weet wat je slikt en waar je het middel het best kunt kopen

39

Beltegoed verlopen

En andere trucs bij het abonnement van je smartphone

42

Zorgpremie blijft stijgen

Ook al nemen de reserves van de zorgverzekeraars af

45

Zo kan het ook

Gelukkig bestaat er ook goede service

46

TEST Televisies

Mag het een inchje meer zijn?

51

TEST Internet- en tv-providers

Je kunt soms flink besparen door over te stappen, maar let ook op de beoordelingen

54

Mijn beste koop

Marianne van der Star is blij met haar stille wasmachine

56

Pechhulpdiensten

Met een pechhulpas op zak ben je zo weer op weg, zou je denken...

60

In actie

Zo behartigen we de consumentenbelangen

62

Koken aan tafel

Gourmetten en fonduen zonder problemen

66

Een creatief feestmaal

Tips en recepten voor gezonder gourmetten

68

TEST Doorlopende reisverzekeringen

Zorg voor een goede basis

72

Lezerspost

Een selectie uit ontvangen brieven en mails

76

Stekeligheden

Klacht slecht afgehandeld? Dat is een stekel

EEN ONAFHANKELIJKE CONSUMENTENBOND

Wij zijn er voor consumenten. En we zijn ván consumenten. Samen maken we kiezen makkelijker, kopen veiliger en markten eerlijker. We bewaken bij alles wat we doen onze objectiviteit en onafhankelijkheid. We laten ons niet beïnvloeden door politieke en commerciële belangen. Het belang van de consument staat bij ons voorop.



consumentenbond