

Op straat

Heb je weleens een miskoop gedaan via sociale media?

🗨️ Hanne Bosma

'Nee, nog nooit. In advertenties op Instagram zie je direct dat die producten van AliExpress zijn, maar voor een veel hoger bedrag verkocht worden. Zo zie ik regelmatig de blender die de moeder van een vriend gekocht heeft. Die werkt voor geen meter. Ik klik zelf advertenties zo veel mogelijk weg. Voordat ik iets online koop, kijk ik sowieso naar de reviews en niet alleen naar wat op de webshop zelf staat.'



🗨️ Brigitte Spiegeler

'Nee. Ik zag een aantal keer leuke zomerschoenen voorbijkomen op Facebook, van een soort vegan, gerecycled materiaal. Ik heb erop geklikt en ze besteld. Ik voelde me niet bekocht, maar het zijn niet mijn favoriete schoenen. Ze lopen niet zo lekker. Ik heb ook via social media een sjaal besteld met een design van een kunstenaar uit Amerika die ik kende. Die sjaal was net zo mooi als op de foto.'



🗨️ Said Souri

'Ja. Ik heb een keer twee broeken besteld via een advertentie op Facebook. Ik moest maanden wachten voor ze kwamen en de kwaliteit was heel slecht. De stof was zo dun als papier. Ze bleken uit een Chinese fabriek te komen. Ik heb ze niet teruggestuurd, omdat dat erg ingewikkeld was. Ook heb ik eens een "sauna-shirt" besteld dat je zou helpen afvallen. Dat is nooit gearriveerd en de winkel bleek niet te bestaan.'

🗨️ Sonja Bron

'Ja. Laatst zag ik toevallig een advertentie op Facebook voor ontharingsstrips. Die had ik net nodig, dus ik heb ze besteld. Het duurde heel lang voordat ik het pakketje ontving. En er zat maar een piepklein zakje in, terwijl in de advertentie een grote zak stond afgebeeld. Ik heb het teruggestuurd, maar dat is alweer weken geleden en ik heb mijn geld nog niet terug. Bij dit soort vage winkels koop ik niet meer.'



🗨️ Rens Hoogerwaard

'Nee. Ik wilde een keer wat kleren kopen die ik zag op Instagram. Maar toen ik de webshop ging googelen, kwam ik allemaal negatieve beoordelingen tegen. Toen heb ik ze natuurlijk niet besteld. Ik zie regelmatig advertenties op Instagram en soms bestel ik wat. Echt een miskoop heb ik nooit gedaan. Als ik de winkel niet ken, check ik altijd of het een betrouwbaar bedrijf is. Ik weet dat er risico's zijn.'

Check online

Praat ook mee over dit onderwerp!
Ga naar consumentenbond.nl/straatvraag