



HOOFDREDACTEUR MARK FRIEDERICHS

friederichs@consumentenbond.nl

GOEDE VOORNEMENS

De knoop is doorgehakt: we gaan met ons gezin in de meivakantie naar Londen. Maar onderwerp van discussie aan de eettafel is nog of we met het vliegtuig of de trein zullen gaan. Hierop sluit het artikel vanaf pagina 12 naadloos aan. We hebben onderzocht wat de verschillen zijn in prijs, reistijd en CO₂-uitstoot voor vijf populaire stedentrips. Daaruit blijkt onder meer dat de trein in veel gevallen ook qua prijs een prima alternatief kan zijn. Wat me steeds meer tegen begint te staan bij vliegen, is dat je voor bijna alles extra moet betalen. Als je meer dan alleen handbagage wilt meenemen en zelfs als je als gezin naast elkaar wilt zitten. En dan het gedoe met die bagage. Je weet pas als je eenmaal in de lucht bent zeker dat je de handbagage bij je mag houden. Tot die tijd kan je rolkoffertje altijd nog als ruimbagage aangemerkt worden. Naast de prijs is er natuurlijk nog de CO₂-uitstoot. Uit ons onderzoek blijkt dat per jaar drie keer binnen Europa met de trein reizen in plaats van met het vliegtuig grofweg evenveel CO₂-uitstoot scheelt als je stroomverbruik in huis naar nul brengen. En ook dat laatste ga ik in 2019 proberen, door de aanschaf van zonnepanelen. Als dat nog geen goede voornemens zijn...

Contact

Consumentenbond
Postbus 1000
2500 BA Den Haag
consumentenbond.nl/contact
070-445 45 45 (ma-vr 8.30-18 uur)

Lidmaatschap

Kijk voor een compleet overzicht van lidmaatschaps- en abonnementsprijzen op consumentenbond.nl/webwinkel of bel 070-445 45 45

Zie voor de voorwaarden van het lidmaatschap en abonnement consumentenbond.nl/algemenevoorwaarden

BESTE KOOP & BESTE UIT DE TEST



Beste uit de Test

Deze producten hebben de beste kwaliteit



Beste Koop

Deze producten hebben de beste prijs-kwaliteitverhouding bij de door ons genoemde richtprijs



6

Nieuws

De nieuwste ontwikkelingen en producten

12

Vliegtuig versus trein

Een afweging maken tussen prijs, snelheid en milieu

17

Buitenlandse telefoons

Afwijkende instellingen kunnen problemen geven

18

In actie

Zo behartigen we de consumentenbelangen

20

Draadloze opladers vergeleken

Geen gepruts meer met snoertjes en stekkertjes

23

Dossier over koffie

Alles over koffie maken in 7 artikelen



24

TEST Espressomachines

Portiesystemen, halfautomaten en volautomaten



28

Wat kost een pak koffie?

Prijspeiling van gemalen koffie en koffiebonen



30

TEST Melkopschuimers

Welk apparaat maakt een stevige schuimlaag?

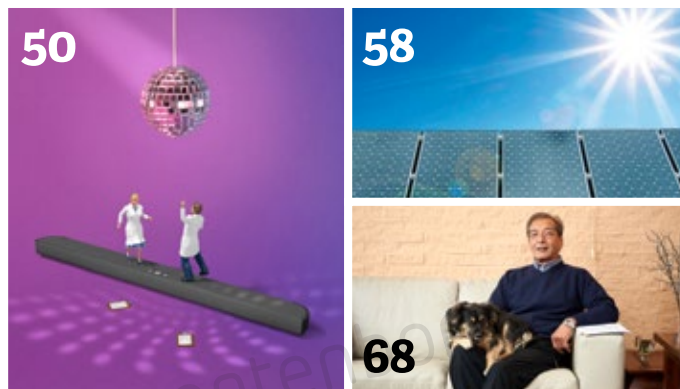


33

Prijspeiling koffiecups

Huismerkcupjes zijn een stuk goedkoper





36

TEST Filterkoffieapparaten

De eenvoudige manier van koffie zetten



39

In de koffiebar

We loodsen je door menu's vol koffiejargon



42

Op je gezondheid?

Feiten over de gezondheidsaspecten van koffie en thee



44

Achter de schermen

Fabrikanten die onze tests aanvechten, krijgen te maken met onze bedrijfsjurist

46

Reizen boeken over de grens

Op een buitenlandse site kun je honderden euro's voordeliger uit zijn

49

Zo kan het ook

Gelukkig bestaat er ook goede service

50

TEST Soundbars

Zo'n 'balkje' zorgt voor een beter tv-geluid en je kunt er vaak prima muziek mee afspelen

54

Autoverzekering keert niet uit

Situaties waarin schade niet gedekt is

56

Slimme wasmachines

Bedienen op afstand met een app

50

58

Zonnepanelen huren

Acht vragen over de voor- en nadelen

62

Roken steeds meer een taboe

Een overzicht van antirookmaatregelen en stopmethoden

64

Wij antwoorden

Met extra aandacht voor energie

66

Mijn beste koop

Bert Beekes kocht een smart-tv met scherp beeld met behulp van onze test

68

Juridische kosten

Wat rekenen advocaten voor rechtshulp?

72

Lezerspost

Een selectie uit ontvangen brieven en mails

76

Stekeligheden

Klacht slecht afgehandeld? Dat is een stekel

EEN ONAFHANKELIJKE CONSUMENTENBOND

Wij zijn er voor consumenten. En we zijn ván consumenten. Samen maken we kiezen makkelijker, kopen veiliger en markten eerlijker. We bewaken bij alles wat we doen onze objectiviteit en onafhankelijkheid. We laten ons niet beïnvloeden door politieke en commerciële belangen. Het belang van de consument staat bij ons voorop.

