



10



52



44



28



38



18

ELK NUMMER

4 Nieuws

Actuele ontwikkelingen en nieuwe producten

17 In actie

Zo komen we op voor de consument

26 Zo kan het ook

Gelukkig bestaat er ook goede service

32 Straatvraag

Ben je trouw aan merken?

42 Goed om te weten

Onze experts beantwoorden juridische en praktische vragen

64 Lezerspost

Een selectie uit ontvangen post

66 Naslagwijzer

Overzicht van gepubliceerde tests

68 Stekeligheden

Klacht slecht afgehandeld?
Dat is een stekel

TESTS

10 Paddenstoelensoep

In deze soep uit de supermarkt zit veel zout en slechts een enkele paddenstoel

22 Soundbars

Slechts 4 van de 24 modellen scoren goed op geluidskwaliteit

33 Hybride warmtepompen

Met zo'n pomp bij je cv-ketel kun je flink besparen op aardgas

52 Wachtwoordmanagers

Veilig en makkelijk: wachtwoorden bewaren in een digitale kluis

60 Koptelefoons

Met of zonder draad, over of in je oor? We hebben vier soorten getest

EN VERDER

14 Opgelicht door 'de bank'

Pas op voor fraudeurs die doen alsof ze bellen namens de bank en je zo duizenden euro's aftroggelen

18 Duurzame tips

Met deze eenvoudige tips wordt 2021 een groener jaar, bespaar je geld en ga je erop vooruit qua comfort

28 Te grote verpakkingen

Veel van de dozen en zakken in de supermarkt bevatten meer lucht dan product

38 Supermarktinnovaties

Kiezen voor afrekenen bij de gewone kassa, zelf scannen of online bestellen

44 Tandartsverzekeringen

Is zo'n aanvullende verzekering wel verstandig en waar moet je op letten?

48 Prijspeiling printerinkt

Waar koop je de voordeligste inkt en hoeveel scheelt het als je klooncartridges gebruikt?

56 Sportschoolabonnement

Veel sportketens hanteren wel erg onaantrekkelijke voorwaarden voor sporters