



HOOFDREDACTEUR MARK FRIEDERICHS

friederichs@consumentenbond.nl

FOR YOUR EYES ONLY

Kiezen voor privacy of voor gemak? Een lastige afweging, als je privacy belangrijk vindt tenminste. Neem een dienst als Gmail. Reuzehandig dat je op elke plek met toegang tot internet bij je mail kunt en geen mailadreswijzigingen hoeft te versturen als je van internetprovider verandert. Maar als je niet elke keer na het gebruik van Gmail uitlogt, wordt je surfgedrag continu gevolgd, omdat op veel websites de advertentiesystemen van Google geïntegreerd zijn.

Prima om vooral advertenties voorgeschoteld te krijgen die bij je passen, zou je kunnen denken. Maar dat verandert als er allerlei aanbiedingen verschijnen van middeltjes tegen aandoeningen waar je liever niet mee te koop loopt. En die zien anderen die even op het scherm meekijken ook. Gelukkig kun je zelf sleutelen aan de privacy-instellingen op websites en in apps, waardoor je met wat moeite zelf kunt bepalen wat je wel en niet deelt. Maar uit ons onderzoek onder 1800 panelleden blijkt dat het gros zich hiervan niet bewust is. Werk aan de winkel dus. Met onze handige tips én privacyscan voorkom je het onbewust lekken van privégegevens. Lees meer vanaf pagina 12.

Contact

Consumentenbond
Postbus 1000
2500 BA Den Haag
consumentenbond.nl/contact
070-445 45 45 (ma-vr 8.30-18 uur)

Lidmaatschap

Kijk voor een compleet overzicht van lidmaatschaps- en abonnementsprijzen op consumentenbond.nl/webwinkel of bel 070-445 45 45

Zie voor de voorwaarden van het lidmaatschap en abonnement consumentenbond.nl/algemenevoorwaarden

BESTE KOOP & BESTE UIT DE TEST



Beste uit de Test

Deze producten hebben de beste kwaliteit



Beste Koop

Deze producten hebben de beste prijs-kwaliteitverhouding bij de door ons genoemde richtprijs



12

16

22

6

Nieuws

De nieuwste ontwikkelingen en producten

12

Bescherm je online privacy

We lekken continu privé-informatie met onze telefoon, tablet en pc

van de
cover

16

TEST Rookmelders

Zo'n melder heb je al voor een paar tientjes en kan levens redden

20

Achter de schermen

Zo voorkomen we misbruik van onze prediëten
Beste Koop en Beste uit de Test

22

Tips tegen voedselverspilling

Plus: een handige houdbaarheidswijzer

26

TEST Wasdrogers

Geen droger is goed, snel, zuinig én onderhoudsvrij, maar welke komen het dichtst in de buurt?

30

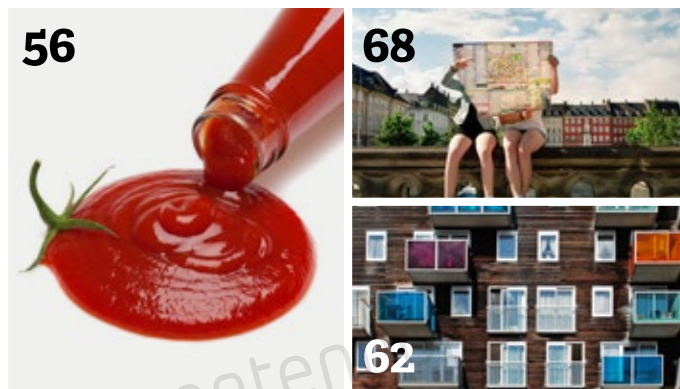
Knakwortel, Biefstuk en Boon Nuggets

We proefden en beoordeelden drie nieuwe vleesvervangers

32

Wij antwoorden

Met extra aandacht voor leveringsproblemen



- 34** **TEST Inboedelverzekeringen**
De vergoeding van kostbaarheden valt vaak tegen
- 38** **Nep-aanbiedingen**
Doorgestreepte 'van-prijs' is vaak grote onzin
- 42** **Zelfzorgmiddel nodig?**
Neem gerust het goedkopere huiskmerk; dat is net zo goed
- 45** **Zo kan het ook**
Gelukkig bestaat er ook goede service
- 46** **TEST Tablets**
In het laboratorium bootsen we het dagelijks gebruik nauwkeurig na
- 50** **Tijd voor een hoortoestel?**
De voorwaarden van acht ketens vergeleken; en hoe zit het met de vergoeding?
- 54** **Mijn beste koop**
Dankzij onze test vond Nanine van der Wal een prima elektrische fiets
- 56** **TEST Ketchup**
Eigenlijk giet je uit een rode suikerpot

- 60** **In actie**
Zo behartigen we de consumentenbelangen
- 62** **De vereniging van eigenaren**
16 vragen en antwoorden
- 66** **Haperende wif?**
Consumenten met klachten probeerden de wifiservices van providers
- 68** **Citytrip boeken**
Los een hotel en vlucht regelen of een kant-en-klare pakketreis nemen?
- 72** **Lezerspost**
Een selectie uit ontvangen brieven en mails
- 76** **Stekeligheden**
Klacht slecht afgehandeld? Dat is een stekel

EEN ONAFHANKELIJKE CONSUMENTENBOND

Wij zijn er voor consumenten. En we zijn ván consumenten. Samen maken we kiezen makkelijker, kopen veiliger en markten eerlijker. We bewaken bij alles wat we doen onze objectiviteit en onafhankelijkheid. We laten ons niet beïnvloeden door politieke en commerciële belangen. Het belang van de consument staat bij ons voorop.

