



HOOFDREDACTEUR MARK FRIEDERICHS

friederichs@consumentenbond.nl

CADEAUTJE

De Consumentenbond bestaat dit jaar 65 jaar. We hebben daar tot nu toe niet veel ruchtbaarheid aan gegeven, maar wie jarig is, trakteert. Dat doen we in de vorm van een digitaal tijdschrift, waarin we terugblikken op 65 jaar Consumentenbond én vooruitkijken naar de toekomst. Digitaal biedt ten opzichte van papier een aantal voordelen. Zo kunnen we beter laten zien hoe grondig we testen en dat we ons op dat gebied écht onderscheiden. In de Consumentengids kunnen we dat opschrijven en aan de hand van een paar foto's laten zien, maar de video in de digitale uitgave geeft toch een veel beter beeld. En zo zijn er meer filmpjes, waaronder een interview met een van de twee oprichters van de Consumentenbond en een reportage over de heer Strubbe, die écht iedereen gezien moet hebben die ook maar enigszins twijfelt of een digitale toekomst wel aan hem of haar besteed is. Als uw mailadres bij ons bekend is, heeft u dit cadeautje ongeveer een week geleden ontvangen. Zo niet, dan kunt u het vinden op consumentenbond.nl/65jaar.

En de papieren Consumentengids dan? Die blijft u ook in 2019 gewoon 11 keer per jaar ontvangen.

Contact

Consumentenbond
Postbus 1000
2500 BA Den Haag
consumentenbond.nl/contact
070-445 45 45 (ma-vr 8.30-18 uur)

Lidmaatschap

Kijk voor een compleet overzicht van lidmaatschaps- en abonnementsprijzen op consumentenbond.nl/webwinkel of bel **070-445 45 45**

Zie voor de voorwaarden van het lidmaatschap en abonnement consumentenbond.nl/algemenevoorwaarden

BESTE KOOP & BESTE UIT DE TEST



Beste uit de Test

Deze producten hebben de beste kwaliteit



Beste Koop

Deze producten hebben de beste prijs-kwaliteitverhouding bij de door ons genoemde richtprijs



6

Nieuws

De nieuwste ontwikkelingen en producten

12

Oogmetingen

20 mystery-klanten stapten naar binnen bij 5 optiekketens

van de
cover

16

TEST muurverf

Voor een mooi dekkend resultaat is één verflaag vaak niet genoeg

22

Achter de schermen

Onze drie woordvoerders beantwoorden soms de raarste vragen

24

Dure telefoonnummers

Ondanks nieuwe regels betaal je nog flink voor sommige 0900-nummers

26

Schade gedekt of niet?

Verzekering of eigen rekening: 15 voorbeelden van schadeclaims

30

Wij antwoorden

Met extra aandacht voor mobiele telefonie

32

Pakketje betalen

Kijk bij online winkelen eens wat verder dan iDeal



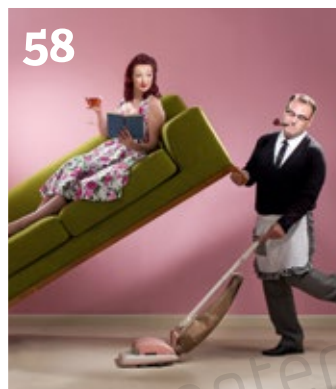
32



50



47



58



56



66

36

TEST bontwasmiddelen

Vloeibaar, poeders en capsules: welk wasmiddel verwijdert vlekken het best?

40

Dekbed kopen

In vijf stappen naar de juiste keuze

43

Zo kan het ook

Gelukkig bestaat er ook goede service

44

Doorverkoop toegangskartjes

Betaal geen woekerprijzen voor concert- en theatertickets

47

TEST campingbedjes

Een reisbedje moet handig en veilig zijn: de Testoordelen lopen uiteen van 2,7 tot 9,1

50

Tijd voor een warmtepomp?

9 brandende vragen over cv-ketels en hybride warmtepompen

54

TEST cv-ketels

Een goede 'slimme' ketel kopen of huren

56

Mijn beste koop

Remko Schermerhorn koos ervoor om zijn auto niet te kopen, maar privé te leasen

58

TEST steelstofzuigers

Stofzuigen zonder gehannes, al is de gebruiksduur beperkt

62

In actie

Zo behartigen we de consumentenbelangen

64

Prijspeiling Amazon

Amazon.de vaak goedkoper dan concurrenten

66

Ontbijtgranen vergeleken

Grote verschillen in suiker, zout en vet

70

Eigen risico of eigen bijdrage

Veelgestelde vragen over de zorgkosten

72

Lezerspost

Een selectie uit ontvangen brieven en mails

76

Stekeligheden

Klacht slecht afgehandeld? Dat is een stekel

EEN ONAFHANKELIJKE CONSUMENTENBOND

Wij zijn er voor consumenten. En we zijn ván consumenten. Samen maken we kiezen makkelijker, kopen veiliger en markten eerlijker. We bewaken bij alles wat we doen onze objectiviteit en onafhankelijkheid. We laten ons niet beïnvloeden door politieke en commerciële belangen. Het belang van de consument staat bij ons voorop.



consumentenbond