



HOOFDREDACTEUR MARK FRIEDERICHS

friederichs@consumentenbond.nl

DUUR ONDERHOUD?

In februari 2000 was het tijd voor een nieuwe cv-ketel. Het oude beestje was aan vervanging toe, vanwege storingen én omdat er inmiddels veel efficiëntere alternatieven bestonden. Nu, 19 jaar later, doet die hr-ketel nog steeds dag in dag uit z'n werk. Slechts één keer hebben we een storing gehad, maar na het vervangen van de ventilator liep alles weer als een zonnetje. Jaarlijks krijgen we een monteur op bezoek voor het onderhoud. Als ik alle kosten voor het onderhoudsabonnement optel, hebben we in die tijd al ruim €2000 uitgegeven. Een flink bedrag dus en elk jaar opnieuw twijfelde ik aan de noodzaak. Maar uiteindelijk verlengde ik toch altijd het abonnement, omdat regelmatig onderhoud ervoor zorgt dat de ketel energiezuiniger werkt en langer meegaat. En dat dit in mijn geval zo is, blijkt elke keer weer als de monteur z'n verbazing uitsprekt over hoe goed het inmiddels oude beestje er ook van binnen nog uitziet. 'Lekker laten hangen', is altijd weer het antwoord op mijn vraag of het niet tijd wordt voor een nieuwe. Waarom een onderhoudscontract nog meer zinvol is, waar je precies op moet letten en of en hoe je daarop geld kunt besparen, staat in het artikel vanaf pagina 36.

Contact

Consumentenbond
Postbus 1000
2500 BA Den Haag
consumentenbond.nl/contact
070-445 45 45 (ma-vr 8.30-18 uur)

Lidmaatschap

Kijk voor een compleet overzicht van lidmaatschaps- en abonnementsprijzen op consumentenbond.nl/webwinkel of bel 070-445 45 45

Zie voor de voorwaarden van het lidmaatschap en abonnement consumentenbond.nl/algemenevoorwaarden

BESTE KOOP & BESTE UIT DE TEST



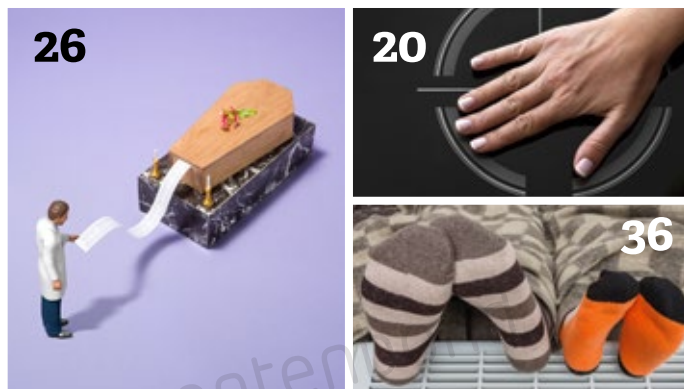
Beste uit de Test

Deze producten hebben de beste kwaliteit



Beste Koop

Deze producten hebben de beste prijs-kwaliteitverhouding bij de door ons genoemde richtprijs



6

Nieuws

De nieuwste ontwikkelingen en producten

12

TEST Printers

De prijs in de winkel zegt weinig over de kosten tijdens het gebruik

van de
cover

18

In actie

Zo behartigen we de consumentenbelangen

20

Koken zonder gas

Inductie heeft veel voordelen en is relatief energiezuinig

24

Dagverse testrapporten

Testresultaten, prijzen en kooptips gebundeld

26

Uitvaartkosten

De kosten van een mooi afscheid verschillen flink, blijkt uit de prijsopgaven van uitvaartondernemers

30

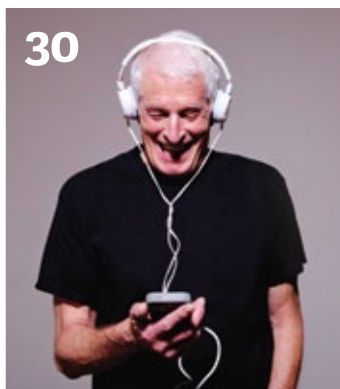
TEST Koptelefoons

Waar moet je op letten als je er een gaat kopen en wordt het een draadloze of niet?

34

Trage zorgverzekeraars

Weer was het niet mogelijk om bijtijds een goede keuze voor een zorgverzekering te maken



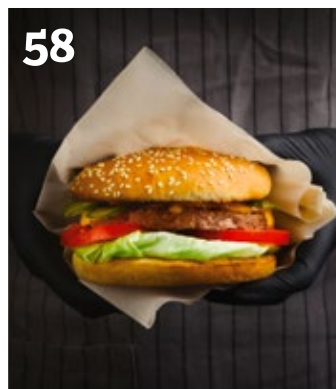
30



46



50



58



62



68

36

Onderhoud van de cv-ketel

Een contract is handig, maar hoe zit het met de kosten?

40

Annuleringskosten

Spijt van de koop? Annuleren is vaak duur

43

Zo kan het ook

Gelukkig bestaat er ook goede service

44

Achter de schermen

Onze onderzoeker geld strijdt al jaren voor een eerlijker financieel systeem

46

TEST Airfryers

Bakken met lucht wordt terecht steeds populairder

50

Transpiratiegeur in kleding

Tips om de zweetgeur te lijf te gaan

52

Prijspeiling budgetmerken

Bij welke supermarkt moet je zijn voor de goedkoopste basisboodschappen?

55

Autoverzekering en accessoires

Grote verschillen in schadevergoeding voor een gestolen airbag of navigatiesysteem

58

TEST Hamburgers in de horeca

Hamburgers rosé serveren geeft risico's

62

TEST Elektrische tandenborstels

Philips en Oral-B domineren de markt; welke borstel is de beste keus?

66

Wij antwoorden

Met extra aandacht voor internet

68

Mijn beste koop

Marlies van Velzen lette bij de aanschaf van haar vaatwasser vooral op de zuinigheid

70

Comfortabel vliegen

De nieuwe premium economyklasse

72

Lezerspost

Een selectie uit ontvangen brieven en mails

76

Stekeligheden

Klacht slecht afgehandeld? Dat is een stekel

EEN ONAFHANKELIJKE CONSUMENTENBOND

Wij zijn er voor consumenten. En we zijn ván consumenten. Samen maken we kiezen makkelijker, kopen veiliger en markten eerlijker. We bewaken bij alles wat we doen onze objectiviteit en onafhankelijkheid. We laten ons niet beïnvloeden door politieke en commerciële belangen. Het belang van de consument staat bij ons voorop.

