



60



10



18



20



14



28

**ELK NUMMER**

- 4 Nieuws**  
Actuele ontwikkelingen en producten
- 18 Zo kan het ook**  
Gelukkig bestaat er ook goede service
- 27 Hoe zit dat?**  
Dat klopt toch niet? Wij zoeken het uit
- 38 In actie**  
Zo komen we op voor de consument
- 39 Straatvraag**  
Voel je je schuldig als je vlees eet?
- 56 Goed om te weten**  
Onze experts beantwoorden juridische en praktische vragen
- 64 Lezerspost**  
Een selectie uit ontvangen post
- 66 Naslagwijzer**  
Overzicht van gepubliceerde tests
- 68 Stekeligheden**  
Klacht slecht afgehandeld? Dat is een stekel

**TESTS**

- 14 Airfryers**  
Voor nog geen €100 heb je al een goede
- 28 Virusscanners**  
Een gratis pakket beschermt soms prima, maar heeft wel nadelen
- 34 Aansprakelijkheid verzekeren**  
Deze polis mag niet ontbreken in je verzekeringspakket
- 40 Combimagnetrons**  
37 inbouw- en vrijstaande magnetrons getest
- 54 Koptelefoons**  
We onderzochten 8 exemplaren met ruisonderdrukking
- 60 Vleesvervangers**  
Zijn de vegaburgers gezond en lekker?

**EN VERDER**

- 10 Online producten kopen**  
Veel spullen van buiten de EU voldoen niet aan de regels en zijn gevaarlijk

- 20 Hotelboekingsites**  
Waar vind je de voordeligste kamer: bij Booking.com, Expedia.nl, Hotels.com of het hotel zelf?
- 24 Prijzen in supermarkten**  
Het verschilt nogal wat je betaalt voor A-merken
- 32 Slimme apparaten**  
De digitale veiligheid moet veel beter, tijd voor actie!
- 44 Lage spaarrente**  
Zo zorg je ervoor dat je geld toch nog wat oplevert
- 48 Matras retour**  
Wat gebeurt er met matrassen waarop proefgeslapen is?
- 50 Blunderende bedrijven**  
Na een onherstelbare fout wil je wel je recht halen
- 58 Belastingaangifte**  
Zorg met je partner voor een optimale verdeling van wie wat aangeeft

**Consumentenbond**  
**EEN ONAFHANKELIJKE CONSUMENTENBOND**  
 Het belang van de consument staat bij ons voorop. Samen maken we kiezen makkelijker, kopen veiliger en markten eerlijker. We bewaken bij alles wat we doen onze onafhankelijkheid en laten ons niet beïnvloeden door politieke en commerciële belangen.  
**CONTACT**  
 070 - 445 45 45  
 ma-vr 8.30-18 uur  
[consumentenbond.nl/contact](http://consumentenbond.nl/contact)