


ELK NUMMER

- 4 Nieuws**
Actuele ontwikkelingen en producten
- 27 Straatvraag**
Overweeg je de aanschaf van zonnepanelen?
- 34 Zo kan het ook**
Gelukkig bestaat er ook goede service
- 44 In actie**
Zo komen we op voor de consument
- 56 Goed om te weten**
Onze experts beantwoorden juridische en praktische vragen
- 64 Lezerspost**
Een selectie uit ontvangen brieven en mails
- 66 Naslagwijzer**
Overzicht van gepubliceerde tests
- 68 Stekeligheden**
Klacht slecht afgehandeld?
Dat is een stekel

TESTS

- 10 E-bike koopwijzer**
Met een test van aandrijfsystemen en tips waar je op moet letten
- 19 Fietsdragers**
Deze acht zijn geschikt voor een e-bike
- 22 Fietsverzekeringen**
Forse prijsverschillen voor gelijkwaardige polissen
- 30 Snoeischaren**
De beste bestaat al 70 jaar
- 46 Hogedrukreinigers**
Weloverwogen kopen en gebruiken is het devies
- 50 Bouillonblokjes**
De zoute waarheid

EN VERDER

- 16 Prijspeiling fietsaccu's**
€400 tot €1200 kosten de meest voorkomende accu's

26 Wat kost die fiets?

Stella en Amslod geven nauwelijks prijsinformatie

28 Incasso's

Wat je kunt doen bij onterechte afschrijvingen

36 Duidelijke energienota?

Door alle kostenposten is de rekening lastig te controleren

39 Webwinkelen in China

Kijk niet alleen naar de lage prijzen; er zijn ook zeker nadelen

45 Betalen met creditcard

Houden de (web)winkels zich aan het verbod op toeslagen?

54 Schadevrije jaren

Na één claim de premie verdubbeld

58 Garantie bij de opticien

Stellen al die garanties met mooi klinkende namen wel wat voor?

62 Europese verkiezingen

Dit is er bereikt voor de consument


EEN ONAFHANKELIJKE CONSUMENTENBOND

Het belang van de consument staat bij ons voorop. Samen maken we kiezen makkelijker, kopen veiliger en markten eerlijker. We bewaken bij alles wat we doen onze onafhankelijkheid en laten ons niet beïnvloeden door politieke en commerciële belangen.

DE CONSUMENTENGIDS
IS OOK TE LEZEN OP
SMARTPHONE EN TABLET
CONSUMENTENBOND.NL/KIOSK