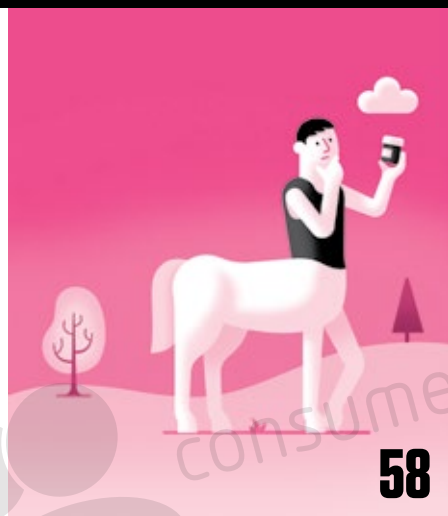




10



58



38



42



24



46

ELK NUMMER

- 4 Nieuws**
Actuele ontwikkelingen en producten
- 15 In actie**
Zo komen we op voor de consument
- 31 Straatvraag**
Accepteer je altijd alle cookies?
- 32 Zo kan het ook**
Gelukkig bestaat er ook goede service
- 51 Hoe zit dat?**
Dit klopt toch niet? Wij zoeken het uit
- 56 Goed om te weten**
Onze experts beantwoorden juridische en praktische vragen
- 64 Lezerspost**
Een selectie uit ontvangen post
- 66 Naslagwijzer**
Overzicht van gepubliceerde tests
- 68 Stekligheden**
Klacht slecht afgehandeld?
Dat is een stekel

TESTS

- 10 Ontbijtkoek**
50 soorten en merken onderzocht op hoeveelheid suiker, kilocaloriën en vezels
- 19 Blenders**
Krachtpatsers zijn in de meerderheid, maar het vermogen zegt niet alles
- 24 Deurbellen met camera**
Zo zie je op je telefoon wie er aanbelt, maar er zijn veel mitsen en maren
- 37 Traphekjes**
8 van de 15 zijn ronduit gevaarlijk en krijgen het predicaat Afrader
- 46 Strijkijzers**
De geteste stoomstrijkijzers en -generatoren zorgen niet voor kreukloos wasgoed

EN VERDER

- 16 Roodstaan**
Hoe gaan banken om met een tekort op je betaalrekening en wat kost dat?

- 22 Facebook en Libra-munt**
Twijfels over de privacy bij dit nieuwe digitale betaalmiddel
- 28 Burenruzies**
Wat kun je doen als je er mee te maken krijgt?
- 34 Gaat die reclame te ver?**
Acht opvallende zaken behandeld door de Reclame Code Commissie
- 38 Online een bril kopen**
Van de vijf mystery-klanten was er maar één enthousiast
- 42 Louche loodgieters**
Een verstopte WC leidt tot een paar torenhoge rekeningen...
- 52 Prijzen in supermarkten**
Besparen door huismerken te kopen
- 58 Gezondheidsmythes?**
Is deodorant gevaarlijk, werkt honing helend en nog 10 gezondheidskwesties
- 62 Telefonische verkoop**
Marketeers bellen altijd ongelegen en zijn erg irritant, vindt ons panel



EEN ONAFHANKELIJKE CONSUMENTENBOND

Het belang van de consument staat bij ons voorop. Samen maken we kiezen makkelijker, kopen veiliger en markten eerlijker. We bewaken bij alles wat we doen onze onafhankelijkheid en laten ons niet beïnvloeden door politieke en commerciële belangen.

CONTACT

070 - 445 45 45
ma-vr 8.30-18 uur
[consumentenbond.nl/contact](https://www.consumentenbond.nl/contact)