



ELK NUMMER

- 4 Nieuws**
Actuele ontwikkelingen en producten
- 24 Goed om te weten**
Onze experts beantwoorden juridische en praktische vragen
- 31 In actie**
Zo komen we op voor de consument
- 39 Hoe zit dat?**
Dat klopt toch niet? Wij zoeken het uit
- 46 Zo kan het ook**
Gelukkig bestaat er ook goede service
- 57 Straatvraag**
Wat is je grootste miskoop?
- 64 Lezerspost**
Een selectie uit ontvangen post
- 66 Naslagwijzer**
Overzicht van gepubliceerde tests
- 68 Stekeligheden**
Klacht slecht afgehandeld? Dat is een stekel

TESTS

- 14 Wasdrogers**
Moderne warmtepompdrogers zijn zuiniger en drogen beter
- 20 Slimme thermostaten**
Is zo'n apparaat een slimme koop? Ook gebruikers geven hun oordeel
- 34 Bontwasmiddelen**
Het Testoordeel van de 32 producten varieert van een 5,1 tot een 8,5
- 42 Magere kwark**
Grote verschillen in smaak, structuur en aandacht voor dierenwelzijn
- 50 Laptops**
Met de filters op onze website vind je snel de laptop die bij je past
- 62 Activity trackers**
Handige hulpjes om meer te bewegen

EN VERDER

- 18 Gratis verzekerd**
Bij een creditcard of product krijg je soms zomaar een verzekering cadeau
- 26 Bezorging supermarkten**
Hoe werkt het en wat kost het om je boodschappen thuis te laten brengen?
- 30 Huren of toch kopen?**
Alleen voordeel op de korte termijn
- 32 Namaak herkennen**
Tips om te zorgen dat wat je online koopt origineel en veilig is
- 40 Hoelang houdbaar?**
De houdbaarheidsdatum op voedsel is belangrijk, maar goed je zintuigen gebruiken ook
- 48 Een mandje huismerken**
Fors besparen door alleen huismerken te kopen bij je vaste supermarkt
- 54 Etikettentaal**
Op veel verpakkingen van etenswaren staan verwarrende claims en kreten
- 58 Coronakwesties**
Een greep uit binnengekomen vragen

**Consumenten
bond**

EEN ONAFHANKELIJKE CONSUMENTENBOND

Het belang van de consument staat bij ons voorop. Samen maken we kiezen makkelijker, kopen veiliger en markten eerlijker. We bewaken bij alles wat we doen onze onafhankelijkheid en laten ons niet beïnvloeden door politieke en commerciële belangen.

CONTACT

070 - 445 45 45
ma-vr 8.30-18 uur
consumentenbond.nl/contact