



E-mail

Artsen Jeugdgezondheidszorg Nederland  
(AJN)

Telefoonnummer

Churchillaan 11, 7<sup>e</sup> etage  
3527 GV UTRECHT

Uw kenmerk

Ons kenmerk

CJAKOBS/79082

Datum: 23 januari 2018

Onderwerp

Publicatie opvragen kinddossier

Geacht bestuur van Artsen Jeugdgezondheidszorg Nederland,

De Consumentenbond publiceert vandaag in de Consumentengids een artikel over het opvragen van dossiers van kinderen bij consultatiebureau of GGD. Gegevens in (medische) dossiers moeten kloppen en daarom moeten cliënten en/of hun ouders inzage in dat dossier kunnen hebben en het gemakkelijk ter beschikking kunnen krijgen. De resultaten van ons onderzoek geven echter aan dat het opvragen van het dossier een moeizaam proces is.

Maar liefst negen van de 26 aanvragers lukte het niet om een kopie te krijgen van het dossier.

Dat het controleren van de inhoud van de dossiers door cliënten zinvol is, blijkt uit het feit dat er bij vier van de 17 dossiers die wel ontvangen werden, fouten werden geconstateerd. Twee keer mist informatie over een allergie, één keer over astma en één keer staan inentingen niet goed genoteerd.

Dertien keer ging het overigens wel goed, en waren proefpersonen soms blij verrast met de volledigheid van het dossier. Het kan dus wel en daarom is het jammer dat het al dan niet slagen van een aanvraag blijkbaar afhankelijk van de individuele instelling is. En dit terwijl het recht op inzage en opvragen van het dossier wettelijk geregeld is (WGBO). De verdere resultaten van dit onderzoek treft u in het bijgaande exemplaar van de publicatie in de Consumentengids aan.

De ervaringen van de proefpersonen zijn vergelijkbaar met die van proefpersonen bij onze eerdere onderzoeken naar het opvragen van medisch dossiers bij huisartsen (2014) en ziekenhuizen (2016). Naast het feit dat ook toen dossiers soms helemaal niet ontvangen werden, waren veel dossiers onvolledig en kregen proefpersonen zelfs het dossier van andere patiënten toegestuurd.

Steeds meer worden patiëntendossiers gedigitaliseerd en wordt het inzage-recht ook digitaal geregeld. Dat moet voor verbeteringen gaan zorgen. Maar daar moeten we niet op gaan zitten wachten. Ook in de huidige situatie moet het dossier gewoon goed zijn en het inzage-recht soepel geregeld. Controle door de patiënt is noodzakelijk, want steeds weer blijken dossiers ook fouten te bevatten of blijken gegevens te ontbreken.

Ik stel het op prijs als u uw leden hierover wilt benaderen en deze brief en het artikel wilt delen met uw achterban.

Voor een reactie of eventuele vragen kunt u altijd contact opnemen met Carl Jakobs. Zijn contactgegevens vindt u in de kop van deze brief.

Met vriendelijke groet,  
Consumentenbond



Bart Combée

Directeur

Een kopie van deze brief en het artikel sturen wij ter informatie ook naar

Ministerie van VWS  
Inspectie Gezondheidszorg  
De commissie VWS Tweede Kamer  
KNMG  
VNG