

E-mail	Datum
IsvanLeeuwen@consumentenbond.nl	13 februari 2013
Doorkiesnummer	
070-4454210	
Doorkiesnummer telefax	
070-4454591	
Uw kenmerk	Tweede Kamer der Staten-Generaal
	Vaste Commissie voor VWS
Ons kenmerk	De heer drs. A.J.M. Teunissen
IVL/74002	Postbus 20018
	2500 EA DEN HAAG

Onderwerp
wijziging art 13 Zvw

Geachte heer Teunissen,

Komende donderdag (14 februari) zal in besloten overleg de Wijziging van de Wet marktordening gezondheidszorg en enkele andere wetten - wetsvoorstel 33362, worden besproken. Een van de andere te wijzigen wetten waarover hier gesproken, zal de Zorgverzekeringswet betreffen, namelijk artikel 13. Graag doen wij u onze overwegingen toekomen rondom deze voorgestelde wetswijziging.

Onderwerp van bespreking is de vergoeding van niet-gecontracteerde zorg. Wanneer een verzekerde met een naturapolis naar een niet gecontracteerde aanbieder gaat, biedt dit voorstel de mogelijkheid aan de verzekeraar om gemaakte kosten niet meer te vergoeden. Opvallend is dat in het wetsvoorstel uit wordt gegaan van bepaalde elementen die in de ogen van de Consumentenbond niet zo vanzelfsprekend zijn als hier verondersteld. Dit betreft de

- transparantie over de kwaliteit van zorg
- transparantie over het zorginkoopbeleid van de verzekeraar
- tijdige – dat wil zeggen voordat de verzekering moet worden aangegaan- contractering en communicatie hierover richting consument.

Wat de Consumentenbond betreft zijn de voorwaarden waaraan voldaan moet worden voor gesproken kan worden over wijziging in de vergoedingsfeer nog niet dusdanig ingevuld, waarmee dit niet het moment is om deze wijziging door te voeren.

De zorgverzekeraar zou zorg voor zijn natura verzekerden in moeten kopen op basis van kwaliteit, waarna de consument in wordt gelicht over welke aanbieders gecontracteerd zijn, op grond van welke criteria en waarom voor die criteria gekozen is. De transparantie van zorg lijkt

toegenomen, vermeldt de memorie van toelichting, maar de Consumentenbond ziet maar een zeer geringe toename en deze toename is zeker nog niet genoeg om te spreken van een acceptabel niveau. In de huidige (zorgverzekering)markt is het zo dat de consument geen of nauwelijks inzicht heeft in het hoe en waarom van de inkoop, op basis van welke kwaliteitscriteria is ingekocht en waarom. Zelfs de informatie over welke aanbieders gecontracteerd zijn komt in veel gevallen pas bij de consument terecht ver nadat zij een keuze hebben moeten maken voor een verzekeraar.

Zo lang de consument niet van deze informatie op de hoogte wordt gesteld, is het niet acceptabel de vergoeding van niet-gecontracteerde aanbieders drastisch te verlagen. Zonder onderbouwing (op kwaliteit) is namelijk de keuze van de cliënt voor een (niet-gecontracteerde aanbieder) net zo veelzeggend als die van de verzekeraar, dus geen reden voor een mogelijke vergoeding van nihil.

Bovendien vraagt de Consumentenbond zich sterk af wat deze wijziging voor (indirecte) gevolgen heeft voor de keuzevrijheid van de patiënt. Met het oog op het regeerakkoord is de restitutiepolis geen lang leven meer beschoren. Hoe zit het in het kader van deze wijziging en de voorgenomen afschaffing van de restitutiepolis met de consument die in alle vrijheid wil kiezen voor de (niet-gecontracteerde) zorgaanbieder van zijn keuze? Het is niet acceptabel de consument deze mogelijkheid te ontnemen in de huidige stand van de markt!

De situatie die met wijziging van artikel 13 Zvw zou ontstaan, is aan de hand van het zeer recente voorbeeld van het Slotervaartziekenhuis die niet met Achmea tot een overeenstemming is gekomen om gecontracteerde zorg te leveren, treffend te illustreren. Consumenten krijgen begin februari, ver na de periode waarin gekozen moet worden voor een verzekeraar, nieuws over de wel en niet gecontracteerde ziekenhuizen en de consument draait mogelijk op voor 100 procent van de kosten, nu de mogelijkheid wordt geboden geen enkele vergoeding te bieden. Als dit het beeld schetst voor de toekomstige consument, bekendheid van gecontracteerde aanbieders ver nadat verzekeringen af hadden moeten worden gesloten en een sterk uitgekleden vergoeding, dan is de positie van de consument gekelderd naar een dieptepunt.

Graag bieden wij u deze cruciale aandachtspunten aan om mee te nemen in de beraadslaging.

Met vriendelijke groet,



Bart Combée
Algemeen directeur