



consumentenbond

E-mail

cjakobs@consumentenbond.nl

Telefoonnummer

+31 70-4454343

Uw kenmerk

Ons kenmerk

CJAKOBS/80010

Datum: 22 februari 2019

Onderwerp: bestellen geneesmiddelen via internet

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

De heer mr. drs. B.J. Bruins

Postbus 20350

2500 EJ DEN HAAG

Geachte heer Bruins,

De Consumentenbond deed in 2018 onderzoek naar het bestellen van receptmedicijnen zonder doktersvoorschrift en stuitte op tientallen illegale online aanbieders. Bij 12 nationaal en internationaal opererende online aanbieders bestelden onze onderzoekers undercover in totaal 20 receptmedicijnen. Het ging om onder meer slaap- en kalmeringspillen, antibiotica en kankermedicijnen. Sommige in heel zware doseringen die in Nederland normaal niet worden verstrekt. Bij twee bestellingen werden er gratis erectiepillen meegeleverd. Aan het bestellen van geneesmiddelen via internet zijn zowel gemak als gevaren voor de consument verbonden.

Gevaren vanuit het oogpunt van veilige zorg zijn er ons inziens tweërlei. De herkomst van het middel is onduidelijk; daardoor is ook de samenstelling veelal onduidelijk en kunnen de condities bij bewaren en vervoer van het middel te wensen overlaten, met negatieve invloed op de kwaliteit van het middel. Doordat het ook om receptgeneesmiddelen gaat, waarbij de betrokkenheid van een arts matig ingevuld is, is er te weinig controle op mogelijke gevaren voor de consument door interactie van geneesmiddelen en/of mogelijke bijwerkingen.

In Nederland is er al jaren veel aandacht vanuit het ministerie, de inspectie, de douane en alle andere stakeholders voor de problemen met het bestellen van geneesmiddelen via internet. Veel activiteiten zijn er op gericht te voorkomen dat medicijnen via internet besteld worden.

Wij roepen u desondanks op om de Inspectie doortastend te laten optreden tegen deze illegale activiteiten en die acties van de IGJ te laten verbreden naar meer dan alleen reageren op meldingen. Een voortdurende monitoring van het aanbod op internet en optreden tegen malafide aanbieders is daarbij noodzakelijk.

Daarnaast vragen wij aandacht voor het dichten van de mazen in de (internationale) wetgeving op dit gebied. Een constructie zoals omschreven in het artikel waarbij sprake is van een Roemeense arts die voor een Britse internetapothek het recept uitschrijft, is niet acceptabel en zou in internationaal verband tegengegaan moeten worden.

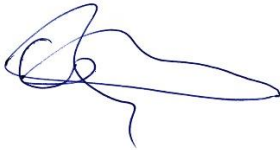
Aan de andere kant begrijpen wij de problemen door de overvloed van het aanbod en het gemak waarmee professioneel ogende websites in de markt gezet worden.

Meer inspanning zal wat ons betreft ook moeten gaan naar gerichtere voorlichting aan het publiek over het fenomeen internetfarmacie. Daarbij moet vooral gemikt worden op informatie op het moment dat het ertoe doet: het moment dat de consument surft op internet. Een inspanning op dit terrein van gezamenlijke partijen is daarbij nodig. Met de bestaande inspanningen worden consumenten nog onvoldoende bereikt.

Wij verzoeken u om hernieuwd partijen bij elkaar te brengen om een langlopende publiekscampagne op te zetten en te kijken naar mogelijkheden om op een publieksvriendelijke manier consumenten die geneesmiddelen via internet willen bestellen, te helpen de juiste keuze te maken.

Wij zijn graag bereid daarin een bijdrage te leveren.

Met vriendelijke groet,  
Consumentenbond



Olof King  
Directeur belangenbehartiging

Bijlagen:

- Pdf publicatie
- Excel sheet nadere resultaten