



E-mail

Telefoonnummer

Uw kenmerk

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

De heer M. van Rijn

Postbus 20350

2500 EJ DEN HAAG

Ons kenmerk

CJAKOBS/79045

Datum: 21 augustus 2017

Onderwerp

Artikel wachtlijsten verpleeghuizen

Consumentengids

Geachte heer Van Rijn,

Verpleeghuiszorg staat volop in de belangstelling. Onderzoek en schrijvende casussen over de kwaliteit van de zorg hebben ervoor gezorgd dat er forse extra financiering voor deze sector is toegezegd. Veel van deze extra financiering zal nodig zijn om voldoende personeel in de verpleeghuizen te kunnen aanstellen en een kwaliteitsslag te maken.

De Consumentenbond deed mystery onderzoek naar (de gevolgen van) wachtlijsten bij verpleeghuizen.

Onze onderzoekers belden 101 verpleeghuizen met de vraag over plaatsingsmogelijkheden voor een familielid met vergevorderde dementie. De tekortkomingen die uit dit onderzoek naar voren komen wil ik onder uw aandacht brengen. Het gaat om kwetsbare consumenten die geconfronteerd worden met lange wachtlijsten, gebrekkige informatie van verpleeghuizen over alternatieven en systeemfouten in de financiering van de zorg

Uit ons onderzoek blijkt dat slechts 19% van de verpleeghuizen plek biedt binnen de landelijke norm van zes weken. Bij 47% van de verpleeghuizen duurt het langer, waarbij een half jaar geen uitzondering is. De rest van de verpleeghuizen kan geen goede inschatting maken van de wachttijd. Behalve dat de wachtlijsten vaak lang zijn, blijkt uit het onderzoek ook dat verpleeghuizen die geen plek hebben binnen zes weken, verzuimen om door te verwijzen naar een zorgkantoor. Bovendien geven ze niet of nauwelijks informatie over alternatieve vormen van zorg tijdens het wachten.

In ons onderzoek stuiten wij ook op de situatie dat bij verpleeghuizen door "gelabelde" zorg soms kamers leeg staan, maar er toch wachtlijsten bestaan. Hoewel de achterliggende reden hiervan ons duidelijk is, is het voor zorgzoekenden een onbegrijpelijke situatie.

De lange wachtlijsten hebben ook onverwachte en onterechte financiële consequenties voor de betrokkenen. Zij krijgen vaak al zorg via een thuiszorgorganisatie, betaald door de zorgverzekeraar, waarbij geen eigen bijdrage en geen eigen risico gelden. Dit verandert met een indicatie voor een



verpleeghuis. Consumenten die op de wachtlijst belanden, krijgen overbruggingshulp vergoed uit de Wet langdurige zorg. Deze wet eist wel een eigen bijdrage, die kan oplopen tot honderden euro's per maand, afhankelijk van inkomen en vermogen. Ook is er kans op minder uren zorg, doordat diverse zorgwetten met verschillende budgetten werken. Minder zorg, meer kosten en nog steeds geen plek in een verpleeghuis.

Ik vraag uw aandacht voor deze knellende problemen en verneem graag of u ze herkent en aan een oplossing wilt werken.

Meer informatie over het onderzoek staat in de Consumentengids van september.

Voor vragen over het onderzoek kunt u contact opnemen met Carl Jakobs, campagneleider zorg bij de Consumentenbond (voor contactgegevens zie briefhoofd).

Met vriendelijke groet,
Consumentenbond

Bart Combée
Algemeen Directeur

Bijlage: artikel wachtlijsten verpleeghuizen Consumentengids september 2017