




# Panelonderzoek

## Negatieve spaarrente

### Interactief

Om door de pagina's te bladeren klik je op de iconen   om respectievelijk naar de vorige of volgende pagina te gaan. Om terug te gaan naar de inhoudsopgave klik je op  icoon. Bij de inhoudsopgave zijn de hoofdstukken aanklikbaar.

# Onderzoekverantwoording

## Vragenlijst negatieve spaarrente

CB-i panel

Onderzoeksmethode	Online
Selectie	Voorkeur interesse: Geld & verzekeringen
Bron	CB-i panel
Bruto steekproef	9.417
Respons 04-06-2020	6.858
Responspercentage	72,83%
Datum start veldwerk	27-mei-20
Datum eind veldwerk	04-jun-20

# De onderzoeksresultaten

## Vraag 2 (N=6858)

### Heeft u een spaarrekening?

	Percentage (%)
Ja	95,9
Nee	3,3
Wil ik (liever) niet vermelden	0,8
Weet ik niet	0,1
<b>Totaal</b>	<b>100,0</b>

## Vraag 3 (N=6577)

### Bij welke bank heeft u een spaarrekening? Meerdere antwoorden mogelijk.

	Percentage (%)
ABN Amro	18,8
ASN Bank	18,1
Bunq	0,2
Centraal Beheer	6,4
ING	40,3
Knab	3,1
Leaseplan Bank	10,1
Moneyou	6,9
NIBC Direct	7,8
Rabobank	27,4
RegioBank	2,8
SNS Bank	11,9
Triodos Bank	3,6
Van Lanschot Bankiers	0,5
Andere bank	12,4
Wil ik niet vermelden	2,1
Totaal	100,0

## Vraag 4 (N=6577)

### Weet u hoe hoog de rente is van uw spaarrekening?

	Percentage (%)
Ja, weet ik exact	35,6
Ja, weet ik ongeveer	56,2
Nee, weet ik niet	8,2
Totaal	100,0

**Vraag 5 (N=1236)**

De ABN Amro heeft met ingang van 1 april 2020 de voorwaarden van de spaarrekening met betrekking tot negatieve spaarrente gewijzigd. Was u hier al van op de hoogte?

	Percentage (%)
Ja	80,9
Nee	19,1
Totaal	100,0

**Vraag 6 (N=2653)**

De ING wijzigt met ingang van 1 juli 2020 de voorwaarden van de spaarrekening met betrekking tot negatieve spaarrente. Bent u hier al van op de hoogte?

	Percentage (%)
Ja	61,3
Nee	38,7
Totaal	100,0

**Vraag 7 (N=1804)**

De Rabobank wijzigt met ingang van 1 juli 2020 de voorwaarden van de spaarrekening met betrekking tot negatieve spaarrente. Bent u hier al van op de hoogte?

	Percentage (%)
Ja	53,3
Nee	46,7
Totaal	100,0

**Vraag 8 (N=238)**

Triodos Bank wijzigt met ingang van 1 juli 2020 de voorwaarden van de spaarrekening met betrekking tot negatieve spaarrente. Bent u hier al van op de hoogte?

	Percentage (%)
Ja	74,8
Nee	25,2
Totaal	100,0

**Vraag 9 (N=1664)**

Veel banken zijn van plan de voorwaarden van de spaarrekening met betrekking tot negatieve spaarrente te wijzigen of hebben dat inmiddels hebben gedaan? Bent u hier van op de hoogte?

	Percentage (%)
Ja	79,0
Nee	21,0
Totaal	100,0

**Vraag 10 (N=6577)**

Ondanks de aanpassing van de voorwaarden, hebben banken toegezegd om voorlopig geen negatieve spaarrente te gaan rekenen tot €100.000. Bent u hier van op de hoogte?

	Percentage (%)
Ja	85,4
Nee	14,6
Totaal	100,0

**Vraag 11 (N=6577)**

Denkt u dat de banken zich gaan houden aan de belofte geen negatieve spaarrente te gaan rekenen tot €100.000

	Percentage (%)
Ja	51,2
Nee	48,2
Weet ik niet / geen mening	0,6
Totaal	100,0

Tijdens het veldwerk werd duidelijk dat mensen behoefte hadden aan een antwoordcategorie 'weet ik niet/geen mening' bij Q11. Deze is toegevoegd maar niet iedereen heeft deze optie te zien gekregen.

**Vraag 12 (N=6577)**

Stelt u zich eens voor dat uw bank aan u een negatieve spaarrente over spaarbedragen lager dan €100.000 in rekening gaat brengen. Zou u in dat geval uw spaargeld (deels) verplaatsen naar een bank waar de spaarrente niet negatief is?

	Percentage (%)
Ja	65,9
Hangt van de hoogte van de negatieve rente af	17,5
Nee	4,7
Anders	5,2
Weet ik niet	6,7
Totaal	100,0

**Vraag 13 (N=6577)**

Vindt u dat banken de voorwaarden van de spaarrekening eenzijdig mogen wijzigen zodat het rekenen van een negatieve spaarrente mogelijk wordt?

	Percentage (%)
Ja	21,5
Nee	78,5
Totaal	100,0

**Vraag 14 (N=6577)**

**De Consumentenbond onderzoekt of het juridisch is toegestaan dat banken eenzijdig de voorwaarden aanpassen.**

**Wie /welke instantie zou er voor moeten zorgen dat banken de aanpassing eventueel moeten terugdraaien? Meerdere antwoorden mogelijk.**

	Percentage (%)
De politiek (minister van Financiën)	70,3
De Nederlandse Vereniging van Banken (NVB)	27,2
"Een toezichthouder, bijvoorbeeld de Nederlandsche Bank of de Autoriteit Financiële Markten	79,5
De Consumentenbond	28,2
Anders	1,9
Niemand	1,8
Geen idee	2,7
Totaal	100,0

**Vraag 15 (N=1855)**

**Wat moet de Consumentenbond volgens u doen? Meerdere antwoorden mogelijk.**

	Percentage (%)
Een petitie aanbieden aan de minister van Financiën	71,2
Een rechtszaak starten	53,4
Onderhandelen met de banken	64,0
Een demonstratie organiseren	6,0
Anders	4,6
Weet ik niet	1,7
Totaal	100,0

**Vraag 17 (N=6857)**

**U bent:**

	Percentage (%)
Man	77,3
Vrouw	22,7
Totaal	100,0

**Leeftijd in categorieën (N=6857)**

	Percentage (%)
18 t/m 24	0,2
25 t/m 34	1,2
35 t/m 44	4,0
45 t/m 54	10,6
55 t/m 64	26,7
65 jaar of ouder	57,3
Totaal	100,0

**Vraag 19 (N=6855)**

**In welke regio woont u?**

	Percentage (%)
De 3 grote steden met de volgende randgemeenten: Amsterdam: Diemen, Ouder Amstel, Amstelveen, Landsmeer Rotterdam: Schiedam, Capelle a/d IJssel, Krimpen a/d IJssel, Ridderkerk, Barendrecht, Albrandswaard Den Haag: Leidschendam-Voorburg, Rijswijk, Wassenaar	32,9
Rest van de provincies Noord-Holland, Zuid-Holland en Utrecht	9,7
Provincies Groningen, Friesland en Drenthe	19,8
Provincies Overijssel, Gelderland en Flevoland	25,8
Provincies Zeeland, Noord-Brabant en Limburg	100,0
Totaal	