

VOORWAARDEN COMMUNITY

Interactief

Om door de pagina's te bladeren klik je op de iconen </> om respectievelijk naar de vorige of volgende pagina te gaan. Om terug te gaan naar de inhoudsopgave klik je op 🏠 icoon. Bij de inhoudsopgave zijn de hoofdstukken aanklikbaar.

Voorwaarden voor deelname aan de Community. Welke regels gelden voor het gebruik van onze forums en waar kun je terecht als je een klacht hebt over een geplaatste mededeling?

Rechten en plichten van gebruikers

1. Dit document is een overeenkomst tussen u als gebruiker van het Consumentenbond-forum en de Consumentenbond te Den Haag
2. Als u een bijdrage wilt plaatsen op het Consumentenbond-forum, moet u zich registreren als deelnemer. Niet-geregistreerde gebruikers kunnen wel als lezer gebruikmaken van het forum, maar mogen daarop geen bijdragen plaatsen.
3. Door uw gebruik van het Consumentenbond-forum, hetzij als geregistreerde deelnemer, hetzij als niet-geregistreerde lezer, geeft u aan kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze gebruiksvoorwaarden. De Consumentenbond heeft het recht deze voorwaarden zonder aankondiging te wijzigen.
4. U mag het Consumentenbond-forum alleen gebruiken voor persoonlijke, niet-commerciële doeleinden. Ook staat het forum open voor reacties van ondernemingen naar aanleiding van een rechtstreeks tot die onderneming gerichte en op het forum geplaatste mededeling.
5. Bijdragen van deelnemers worden niet voorafgaand aan plaatsing door de Consumentenbond gelezen of goedgekeurd. Een bijdrage geeft uitsluitend de mening weer van de gebruiker die hem plaatste en deze mening is niet noodzakelijkerwijs die van de Consumentenbond.
6. Lezers van het Consumentenbond-forum moeten bijzonder voorzichtig zijn met het volgen van advies dat gegeven wordt in bijdragen van de deelnemers. Dit is vooral van belang bij adviezen op financieel en medisch gebied, waarvoor altijd een deskundige en professionele adviseur dient te worden geraadpleegd.

Hergebruik van bijdragen

7. Door het gebruik van het Consumentenbond-forum geeft u de Consumentenbond de onherroepelijke volmacht om uw bijdrage, zodra deze is geplaatst, zonder beperkingen of kosten aan te wenden voor bewerking, exploitatie en publicatie in onze uitgaven (tijdschriften, boeken, websites, elektronische nieuwsbrieven, andere gedrukte en digitale media, televisieprogramma's en andere media). U geeft de Consumentenbond tevens toestemming om uw bijdrage aan anderen ter beschikking te stellen, in onbewerkte dan wel bewerkte vorm. De Consumentenbond is niet verplicht bij publicatie van enige bijdrage de auteur of diens gebruikersnaam te noemen.

8. Het is andere partijen dan de Consumentenbond niet toegestaan bijdragen op het Consumentenbond-forum te kopiëren, te bewerken of te publiceren (ook niet door middel van frame- en/of hyperlinks) zonder toestemming van de gebruiker of van de Consumentenbond als diens gevolmachtigde. Het is andere partijen dan de Consumentenbond, waaronder exploitanten van andere websites, evenmin toegestaan om zonder toestemming van de Consumentenbond samenvattingen of overzichten van de bijdragen aan het Consumentenbond-forum te publiceren (ook niet door middel van frame- en/of hyperlinks).

Aansprakelijkheid en toepasselijk recht

9. De Consumentenbond is niet aansprakelijk voor de gevolgen, juridisch of in andere zin, van uw activiteiten op het Consumentenbond-forum, noch in Nederland, noch daarbuiten.
10. De Consumentenbond sluit verder alle aansprakelijkheid uit voor rechtstreeks of indirect geleden schade door gebruikers of derden, in welke vorm dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met het gebruik of de inhoud van het Consumentenbond-forum dan wel de (tijdelijke) onmogelijkheid om het forum te gebruiken en/of te raadplegen.
11. Het Consumentenbond-forum wordt beheerd door de Consumentenbond. Alle eventuele juridische geschillen die ontstaan naar aanleiding van het forum vallen onder het Nederlandse recht en zullen zo nodig ter beoordeling worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.
12. Alle activiteiten die strafbaar en/of onrechtmatig zijn onder het Nederlandse recht, worden beschouwd als een overtreding van deze voorwaarden. Dat kan echter ook gelden voor activiteiten die strafbaar en/of onrechtmatig zijn onder wettelijke bepalingen buiten Nederland, bijvoorbeeld in het land waar u of degene tot wie een mededeling is gericht, woont of verblijft.
13. Door gebruik van het Consumentenbond-forum aanvaardt u de verplichting tot schadeloosstelling van de Consumentenbond in geval de Consumentenbond (al dan niet in rechte) aansprakelijk wordt gehouden voor door derden geleden schade, en/of in geval de Consumentenbond dientengevolge kosten maakt dan wel anderszins rechtstreeks of indirect schade lijdt, in welke vorm dan ook, ten gevolge van enige overtreding door u van deze voorwaarden.

Persoonlijk wachtwoord

14. Om te voorkomen dat onbevoegden zich toegang verschaffen tot het Consumentenbond-forum krijgt een gebruiker die zich registreert van de Consumentenbond per e-mail een persoonlijk wachtwoord toegestuurd. Het plaatsen van een bijdrage op de forums is pas mogelijk nadat het wachtwoord via het login-scherm wordt ingetoetst.



15. Als gebruiker dient u uw persoonlijke wachtwoord zorgvuldig te bewaren en volstrekt geheim te houden. U garandeert de Consumentenbond dat uw wachtwoord niet door onbevoegden wordt gebruikt en bent aansprakelijk voor de gevolgen van eventueel onbevoegd gebruik, misbruik of onjuist gebruik van het persoonlijke wachtwoord. De Consumentenbond is niet aansprakelijk voor enigerlei schade voortvloeiende uit het toekennen en per e-mail verzenden van persoonlijke wachtwoorden, en uit welk gebruik daarvan ook.
16. Als u het vermoeden heeft dat uw persoonlijke wachtwoord bij een onbevoegde derde bekend is of kan zijn, dient u de Consumentenbond daarvan onmiddellijk op de hoogte stellen via het reactieformulier op onze website. De Consumentenbond zal de lijst met wachtwoorden dan aanpassen door verandering van het wachtwoord (op werkdagen normaal gesproken binnen 24 uur na de melding) en u zo spoedig mogelijk per e-mail een nieuw wachtwoord toezenden.

Gedragsregels

17. Bijdragen aan het Consumentenbond-forum worden geplaatst zonder tussenkomst van de Consumentenbond. Wel controleren wij regelmatig de bijdragen op naleving van deze voorwaarden door de gebruikers.
18. De Consumentenbond behoudt zich het recht voor om bijdragen te redigeren of te verwijderen die (vermoedelijk) in strijd zijn met de letter of de geest van deze voorwaarden en om deelnemers uit te sluiten van verder gebruik van het forum.

Dat kan het geval zijn bij:

- discriminerende of beledigende commentaren;
- onwettig taalgebruik volgens de algemeen geldende normen van fatsoen;
- het gebruik van een andere taal dan het Nederlands en het Engels;
- het noemen van persoonsnamen, persoonlijke telefoonnummers, persoonlijke woonadressen, persoonlijke e-mailadressen en andere privacygevoelige gegevens die kunnen worden herleid tot een individuele persoon;
- onbehoorlijk of hinderlijk gedrag tegenover andere gebruikers;
- gedrag dat de ongestoorde beleving van het forum door anderen hindert;
- het plaatsen van enquêtes, marketingonderzoeken, studieonderzoeken, petities en oproepen van welke aard dan ook;
- het zich voordoen als een andere persoon;
- het plaatsen van commerciële boodschappen;
- onrechtmatige handelingen naar Nederlands recht of het aanzetten daartoe.

Als een gebruiker herhaaldelijk een negatieve invloed heeft op een discussie, of voortzetting van deelname om welke reden dan ook niet bevorderlijk wordt geacht, dan kan de Consumentenbond besluiten de toegang tot de community te ontzeggen.

19. Het plaatsen van teksten die zijn gekopieerd uit andere bronnen (zoals websites, kranten, tijdschriften en boeken) op het Consumentenbond-forum is een overtreding van het auteursrecht en is niet toegestaan. Wel toegestaan is het noemen van de bron zelf, eventueel voorzien van een link naar (uitsluitend) de voorpagina van de betreffende website.
20. Het noemen van geregistreerde handelsmerken (zoals namen van bedrijven en producten) is inherent aan het karakter van het Consumentenbond-forum, maar dient altijd op zorgvuldige wijze te gebeuren, zonder de belangen van de rechthebbende onevenredig te benadelen.

Persoonlijke gegevens

21. U verstrekt persoonlijke gegevens aan de Consumentenbond wanneer u zich registreert als deelnemer aan het Consumentenbond-forum, wanneer u bijdragen plaatst en wanneer u ons e-mailt. Wij verzamelen deze gegevens om u in staat te stellen het forum te gebruiken, om het forum beheren en te optimaliseren, om u uw wachtwoord toe te sturen en om eventueel met u in contact te komen over uw bijdrage.
22. Uw persoonlijke gegevens kunnen wij tevens gebruiken om u op de hoogte te brengen of te houden van andere activiteiten, producten en diensten van de Consumentenbond, waaronder begrepen de toezending van onze e-mailnieuwsbrief. Indien u geen prijs stelt op deze informatie of op toezending van onze e-mailnieuwsbrief, kunt u dit laten weten via het reactieformulier op onze website of door een briefje te sturen naar Consumentenbond, Postbus 1000, 2500 BA Den Haag (zie verder de Privacyverklaring op onze website).
23. De Consumentenbond zal uw persoonlijke gegevens niet ter beschikking stellen van derden, behoudens indien en voor zover de Consumentenbond daartoe ingevolge de wet dan wel een rechterlijk vonnis toe is of wordt verplicht.

Klachten

25. Als u op het Consumentenbond-forum een bijdrage tegenkomt die naar uw mening uw rechten van intellectueel eigendom of anderszins aantast of die in strijd is met de voorwaarden zoals hierboven beschreven, maak ons daar dan onmiddellijk op attent. Wij onderzoeken alle klachten en kunnen de naar ons oordeel passende maatregelen nemen, zoals verwijdering van de bewuste bijdrage, verwijdering van alle bijdragen van de verantwoordelijke gebruiker of uitsluiting van de verantwoordelijke gebruiker van verdere deelname aan het forum.
26. U kunt uw klacht kenbaar maken aan de Consumentenbond via het reactieformulier op onze website. Uw klacht wordt in eerste instantie behandeld door de redactie van Consumentenbond.nl. Mocht u zich

niet kunnen vinden in de beslissing van de redactie, dan kunt u dit (schriftelijk) kenbaar maken bij de Directie van de Consumentenbond, Postbus 1000, 2500 BA Den Haag.

27. Zowel bij uw klacht als bij uw eventuele beroep bij de Directie dient u, liefst onderbouwd, aan te geven welke bijdrage op het Consumentenbond-forum uw klacht betreft (liefst met kopie en met vermelding van het webadres of URL uit de adresbalk van uw browserprogramma) en welk wettelijk recht dan wel welk van deze gebruiksvoorwaarden naar uw mening door de bijdrage op het forum geschonden wordt. Vergeet verder niet uw contactgegevens te vermelden.

