

# Hypotheekadvies van de Consumentenbond

## Dienstverlening en samenwerking

Wij zijn graag helder over onze dienstverlening en de bijbehorende kosten.

### Samenwerking en vergunningen

De Consumentenbond werkt voor Hypotheekadvies van de Consumentenbond samen met hypotheekadviseur Ikbenfrits. Ikbenfrits is geregistreerd bij de AFM onder vergunningnummer 12044848. Het AFM-vergunningnummer van de Consumentenbond is 12020656.

Ikbenfrits is bekend in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 62716743. De statutaire naam is Hyposhaker B.V; Ikbenfrits is de handelsnaam. Ikbenfrits is gevestigd aan de Herengracht 472, 1017 CA in Amsterdam.

### Hoe werkt het

Als je een belafsprake maakt, belt de hypotheekadviseur je op het tijdstip dat je hebt afgesproken. Het kennismakingsgesprek is gratis. Is het toch niets voor jou, dan zit je nergens aan vast.

Maak je een vervolgsprake, dan doorloop samen met je hypotheekadviseur telefonisch een aantal interactieve online tools via je persoonlijke 'online omgeving' bij Hypotheekadvies van de Consumentenbond. Zowel de hypotheekadviseur als jijzelf zitten hiervoor achter de laptop/computer. De adviseur neemt met jou je persoonlijke situatie en je hypotheekwensen door. Je ontvangt een digitaal adviesrapport (pdf).

Sluit je je hypotheek af via Hypotheekadvies van de Consumentenbond, dan upload je (verstuur je digitaal) alle noodzakelijke gegevens zoals de werkgeversverklaring en het taxatierapport. Je krijgt dan een renteaanbod van de hypotheekaanbieder die jij hebt uitgekozen. De adviseur zorgt ervoor dat alle vereiste stukken bij de geldgever en de notaris terecht komen zodat je naar de notaris kunt.

### Kosten

Een telefonisch hypotheekadvies met uitgebreid adviesrapport kost voor starter €500. Bij verhuizen, oversluiten, wijziging bij echtscheiding en verhoging €700 en voor zzp-ers €950. Sluit je de hypotheek ook daadwerkelijk af via de Consumentenbond, dan zijn de bemiddelingskosten €1.000.

In totaal kost het hypotheekadvies dus voor een starter €1.500. Voor iemand die gaat verhuizen, scheiden of de hypotheek gaat verhogen €1.700 en voor zzp-ers €1.950. Je betaalt het totale bedrag voor advies- en bemiddelingskosten bij de notaris, op het moment dat je hypotheek passeert.

### **Onafhankelijk**

Het advies is van de Consumentenbond is onafhankelijk; er zijn geen banden met hypotheekverstrekkers. We ontvangen geen enkele vergoeding van hypotheekverstrekkers of verzekeraars.

### **Vergelijking aanbieders**

Bij het hypotheekadvies worden hypotheekaanbieders vergeleken op basis van totale kosten over de gehele looptijd van de hypotheek. Hierbij houden we rekening met de risico-opslag. De [risico-opslag](#) is een extra rente bovenop de basisrente. Je krijgt met deze opslag te maken als de hypotheek die je afsluit hoger is dan 50 tot 60% (verschilt per bank) van de waarde van de woning. Los je de hypotheek af, bijvoorbeeld bij een annuïteitenhypotheek, dan daalt de rente-opslag. Verreweg de meeste geldgevers hanteren geen risico-opslag bij hypotheek met [Nationale Hypotheek Garantie](#).

### **Onze rentevergelijker**

De [vergelijker](#) van de Consumentenbond toont aanvangsrentes. Wij zijn op dit moment bezig met een nieuwe hypotheekrente-vergelijker waarbij je kunt vergelijken op looptijdrente (hypotheekrente die er rekening mee houdt dat de risico-opslag omlaag gaat na aflossing). Naast actuele rentes toont onze [vergelijker](#) ook testcores. Deze scores geven ons oordeel weer voor de voorwaarden van de hypotheekproducten zoals boeteregelingen en flexibiliteit. Lees meer over [hoe wij hypotheek testen](#).

### **Hypotheekadvies van de Consumentenbond werkt samen met de volgende hypotheekaanbieders voor nieuwe hypotheek:**

- ABN Amro
- Aegon
- Argenta
- ASR
- Attens Hypotheken
- BijBouwe
- BLG Wonen
- Centraal Beheer
- Colibri Hypotheken
- Florius
- Hypotrust (Hypotrust Woonbewust, Hypotrust Comfort, Hypotrust Elan Plus en Profijt)
- ING
- IQWOON
- Lloyds Bank (Bank of Scotland)
- Merius
- MUNT Hypotheken
- Nationale Nederlanden
- NIBC
- Obvion

- Reaal
- Rabobank
- Robuust Hypotheken
- SNS
- Syntrus Achmea
- Tulp Hypotheken
- Venn Hypotheken
- Woonfonds
- Vista

De hypotheekadviseur van de Consumentenbond toont het complete overzicht en laat ook aanbieders zien waarvoor hij/zij niet kan bemiddelen. De Consumentenbond kan geen hypotheek afsluiten bij de volgende aanbieders:

- Allianz
- Duitse Volksbank
- Handelsbanken
- Hypotruster Goede Start Hypotheek (vrijwel niet meer actief)
- Moneyou
- Regiobank
- Philips Pensioenfonds (PPF)
- SKP HQ (label van de Hypotheker)
- Triodos Bank
- Van Lanschot

De Consumentenbond doet hier geen zaken mee omdat deze aanbieders bijvoorbeeld het beleid voeren dat zij niet afsluiten via een tussenpersoon. Ook kun je bij sommige aanbieders geen nieuwe hypotheek afsluiten (niet meer actief). Heb je een hypotheek bij aanbieder waarmee de Consumentenbond niet samenwerkt, dan kun je voor hypotheekwijzigingen dus niet terecht bij de hypotheekadviseur van de Consumentenbond. Oversluiten naar een andere aanbieder kan natuurlijk wel.

#### **De overlijdensrisicoverzekering bij de hypotheek**

De hypotheekadviseur kan ook de overlijdensrisicoverzekering voor je regelen; dit advies kost niets extra. De Consumentenbond werkt hiervoor samen met de volgende verzekeraars:

- ABN Amro
- AEGON
- Allianz
- ASR (+ Generali)
- BLG
- Brand New Day
- Callasfp
- Centraal Beheer Achmea

- Dazure
- DELA
- Delta Lloyd (is sinds 1 juli 2018 samen met Nationale Nederlanden)
- Florius
- Hera Life
- Klaverblad
- Leidsche Verzekeringen
- Reaal
- Scildon
- TAF
- Woonfonds

Je kunt bij de Consumentenbond geen overlijdensrisicoverzekering afsluiten bij:

- Argenta
- BNP Paribas
- Cardif
- FBTO
- Finvita
- Interpolis
- Onderlinge 's-Gravenhage
- Cardif
- Loyalis
- Univé
- Zwitserleven

Je kunt zo'n verzekering ook zelf ergens anders afsluiten. Je betaalt dan wel apart advies- en/of bemiddelingskosten.

### **Persoonlijke gegevens**

Om goed te kunnen adviseren welk financieel product het beste bij jouw situatie past, gaan wij met jou in gesprek. In dit gesprek vragen wij naar jouw kennis van en ervaring met financiële producten, je financiële situatie, zoals inkomen en vermogen, je wensen en je bereidheid om bepaalde risico's dragen of af te dekken (bijvoorbeeld met een verzekering).

Wij gaan zorgvuldig met je gegevens om. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegde derden kennis kunnen nemen van deze gegevens.

### **Bewaartermijn gegevens**

Voor het afsluiten van een hypotheek vraagt de hypotheekadviseur van de Consumentenbond veel informatie, zoals een werkgeversverklaring een taxatierapport. De Consumentenbond bewaart deze documenten vijf jaar. De ingevoerde data voor de hypotheekaanvraag worden gedurende de looptijd van de hypotheek bewaard, vanwege onze zorgplicht.

## **Vragen**

Nog vragen? We horen het graag! Mail je vraag naar [hypotheekadvies@consumentenbond.nl](mailto:hypotheekadvies@consumentenbond.nl).

## **Klachten**

We doen ons best om je zo goed mogelijk te adviseren. Mocht je toch een klacht hebben, stuur je klacht per e-mail naar: [hypotheekadvies@consumentenbond.nl](mailto:hypotheekadvies@consumentenbond.nl) en zet erbij dat het om een klacht gaat. Binnen 5 werkdagen krijg je een ontvangstbevestiging. Je ontvangt uiterlijk binnen 14 dagen een inhoudelijke reactie per mail.

Ben je niet tevreden met de afhandeling van je klacht? Stuur dan je klacht naar het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dat kan via [Kifid.nl](http://Kifid.nl) of schriftelijk via:

Kifid  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag

Of leg je klacht voor aan de geschillencommissie van het [Europees ODR Platform](http://Europees ODR Platform).

## **Tenslotte**

Lees ook ons [dienstverleningsdocument](#).