

# Actievoorwaarden

## Isolatie Collectief Consumentenbond

versie januari 2024

De Consumentenbond biedt leden de mogelijkheid om mee te doen aan het Isolatie Collectief van de Consumentenbond. Deze Actievoorwaarden hieronder zijn op het Isolatie Collectief van toepassing.

### 1 Uitleg gebruikte woorden

- 1 Jij/je: Iedere natuurlijke persoon die lid is of lid wordt van de Consumentenbond en deelneemt aan het Isolatie Collectief van de Consumentenbond en daarmee instemt met deze voorwaarden.
- 2 Wij/we: de Vereniging Consumentenbond.

### 2 Wat is het Isolatie Collectief?

- 1 Het Isolatie Collectief is een dienst van de Consumentenbond in samenwerking met homeQgo.
- 2 Met het Isolatie Collectief profiteren leden van de Consumentenbond van alle voordelen van een Consumentenbond Collectief. Leden krijgen ook een korting op het factuurbedrag van de Installateur na plaatsing van de isolatie. De hoogte van deze korting is 10% op het factuurbedrag exclusief btw.

### 3 Met welke partners werkt de Consumentenbond samen?

- 1 Voor het Isolatie Collectief werken we samen met homeQgo en het netwerk van installateurs dat homeQgo heeft.
- 2 HomeQgo is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de Isolatie Scan waarmee je een duurzaamheidsadvies krijgt over isolatie van je particuliere eigen woning. Via homeQgo kun je een vrijblijvende voorlopige offerte van een van de installateurs uit hun netwerk aanvragen.
- 3 De installateurs bepalen in samenwerking met homeQgo de producten (type isolatie) en prijzen. Deze producten en prijzen kunnen tussentijds wijzigen.
- 4 HomeQgo heeft een netwerk van installateurs die de isolatie plaatsen. HomeQgo heeft met alle installateurs contractuele afspraken over certificaten, normen en standaarden voor de plaatsing. Alle bij homeQgo aangesloten Installateurs hebben een toereikende aansprakelijkheidsverzekering. HomeQgo verifieert of de installateur voldoet aan deze vereisten.
- 5 Als je besluit door te gaan met de via homeQgo aangevraagde voorlopige offerte, vraagt homeQgo eerst om een aanbetaling van €10, per isolatiemaatregel. Wat betekent, vraag je een offerte aan voor bijvoorbeeld zowel spouwmuurisolatie als vloerisolatie, dan doe je 2 keer een aanbetaling van €10. Na de ontvangst van de aanbetaling neemt

de installateur contact met je op om je wensen en de mogelijkheden door te nemen en zorgt de installateur voor de kosteloze inspectie van je particuliere eigen woning (inspectie). Na de inspectie, stelt de installateur een definitieve offerte op. Ga je niet akkoord met de definitieve offerte? Dan krijg je je aanbetaling weer terug. Als je akkoord gaat met de definitieve offerte, sluit je een overeenkomst met de installateur. Op de overeenkomst met de installateur zijn de algemene voorwaarden van de installateur of de algemene voorwaarden van branchevereniging VENIN van toepassing. De installateur is verantwoordelijk voor de levering en de plaatsing van de isolatie.

#### **4 Hoe werkt het Isolatie Collectief?**

- 1 Stap 1 Isolatie Scan homeQgo
  - a Via de website van de Consumentenbond, kun je online de Isolatie Scan van homeQgo starten, waarmee je kunt bepalen welke isolatiemaatregelen je wilt nemen die bij jouw (woon-)situatie past.
  - b Met de Isolatie Scan krijg je een duurzaamheidsadvies van homeQgo en kun je een vrijblijvende voorlopige offerte aanvragen voor de aanschaf en plaatsing van isolatie.
  - c HomeQgo verstrekt de voorlopige offerte namens de installateur.
  - d In deze voorlopige offerte vind je uitleg over het proces, de details van de producten, de installatie, de garantie en de prijs.
  
- 2 Stap 2 Definitieve offerte aanvragen bij de installateur
  - a Als je besluit de voorlopige offerte te accepteren, vraagt homeQgo om een aanbetaling van €10, per isolatiemaatregel. De aanbetaling komt op een derdengeldrekening van Mollie.
  - b Nadat je de voorlopige offerte hebt geaccepteerd en de aanbetaling hebt gedaan, neemt de installateur contact met je op om eventuele specifieke wensen door te nemen. Dit kan invloed hebben op de offerte.
  - c Daarna doet de installateur een kosteloze inspectie van jouw particuliere eigen woning. Dit gebeurt ter plaatse. Vervolgens ontvang je van de installateur de definitieve offerte, mits je woning volgens de installateur geschikt is voor de aangevraagde isolatiemaatregel(en).
  - d Als je de definitieve offerte niet accepteert of als uit de inspectie van de installateur blijkt dat je particuliere eigen woning niet geschikt is voor de aangevraagde isolatiemaatregel(en), dan ontvang je je aanbetaling terug van homeQgo. Het streven is dat de uitbetaling binnen een maand na annulering zal worden uitgevoerd. Dit zal via Mollie plaatsvinden.
  
- 3 Stap 3 Definitieve offerte accorderen
  - a Lees het aanbod van de installateur goed door en bepaal zelf of je het aanbod wilt accepteren.
  - b Als je de definitieve offerte van de installateur accepteert, sluit je een overeenkomst met de installateur onder hun (leverings)voorwaarden.
  - c Nadat de plaatsing is uitgevoerd, ontvang je 10% korting op het factuurbedrag exclusief btw, mits je voldoet aan de voorwaarden (zie artikel 5 hieronder).
  - d Let op: de in sub c hiervoor genoemde korting geldt niet voor meerwerk. Meerwerk spreekt de installateur in een aparte overeenkomst met je af en maakt dus geen onderdeel uit het aanbod via het Isolatie Collectief. Kosten die gemaakt worden i.v.m. het natuurvrij maken van de spouwmuur vallen ook onder meerwerk.

## 5 Kan ik meedoen aan het Isolatie Collectief?

- 1 Je moet lid van de Consumentenbond zijn om mee te kunnen doen aan het Isolatie Collectief.
- 2 Als je nog geen lid bent, kun je de Isolatie Scan ook doorlopen. Nadat de isolatie is geplaatst, word je automatisch lid. Je hebt hiervoor al eerder in het proces uitdrukkelijk toestemming aan de Consumentenbond gegeven. Het lidmaatschap is het Basislidmaatschap van de Consumentenbond: de eerste 3 maanden zijn gratis, daarna betaal je €3,25 per maand (prijs in 2024). Het lidmaatschap is maandelijks opzegbaar.
- 3 Je particuliere eigen woning mag geen appartement zijn en moet jouw eigendom zijn.
- 4 Je particuliere eigen woning moet (technisch en bouwkundig) geschikt zijn voor de aangevraagde isolatiemaatregel(en). De installateur bepaalt of jouw woning geschikt is.
- 5 Er gelden verschillende uitsluitingen. Is er sprake van een uitsluiting? Dan kom je in principe niet in aanmerking voor het Isolatie Collectief. Houd in elk geval rekening met de volgende uitsluitingen:
  - o Type woningen die zijn uitgesloten:
    - Alle appartementen
    - Huurwoningen
    - Woonparken
    - Niet-permanent bewoonde woningen (recreatiewoningen)
    - Woonarken
  - o Type gevels die zijn uitgesloten:
    - Hout
    - Gevelbekleding
    - Gestuct
    - Begroeiing
    - Geverfd zonder dampdoorlatende verf
    - Geglazuurde bakstenen
    - MBI gevelstenen
  - o Vormen van daken die zijn uitgesloten:
    - Platte daken
    - Daken waarbij de isolatie van buitenaf aangebracht dient te worden

## 6 Hoe werkt de korting op de factuur?

- 1 Nadat je hebt deelgenomen aan het Isolatie Collectief van de Consumentenbond en de installatie is afgerond, heb je mogelijk recht op een korting van 10% op het factuurbedrag inclusief btw en exclusief meerwerk.
- 2 Je hebt recht op de korting van 10% indien:
  - a Je de Isolatie Scan hebt doorlopen via het Isolatie Collectief van de Consumentenbond
  - b Je een offerte aanvraag hebt gedaan via het Isolatie Collectief van de Consumentenbond
  - c De plaatsing van de isolatiemaatregel(en) is uitgevoerd door een installateur uit het homeQgo netwerk
  - d Je lid bent van de Consumentenbond of wordt na plaatsing van de isolatiemaatregel(en).
- 3 De Consumentenbond zorgt voor de check of je na de plaatsing van de isolatiemaatregel(en) lid bent van de Consumentenbond. Ben je nog geen lid? Dan word je automatisch lid (zie ook artikel 5 lid 2 van deze Actievoorwaarden).

- 4 Je hebt maximaal 1 keer recht op de korting van 10% per isolatiemaatregel na aanvraag van plaatsing van isolatie via het Isolatie Collectief. Dit betekent maximaal 1 aanvraag voor de korting per lidmaatschap. Laat je meerdere maatregelen installeren, bijvoorbeeld spouwmuurisolatie en vloerisolatie, dan krijg je de korting op beide producten.
- 5 De korting verrekend de installateur meteen zichtbaar op de factuur.

## **7 Wat is inbegrepen in het aanbod van de installateur?**

- 1 Voor het Isolatie Collectief bieden de installateurs verschillende typen isolatie aan. HomeQgo koppelt een installateur aan jou op basis van regio. De verschillende isolatiemaatregelen staan duidelijk gespecificeerd in de vrijblijvende definitieve offerte die je ontvangt na de Isolatie Scan van de installateur.
- 2 De installateur behoudt zich het recht voor om een vergelijkbaar alternatief aan te bieden als deze isolatie (of delen ervan) niet (meer) beschikbaar is.
- 3 Voor het aanbod, de levering, de plaatsing, de nazorg en de garantie van de isolatie ga je een overeenkomst aan met de installateur onder hun algemene (leverings)voorwaarden.
- 4 Als er specifiek meerwerk nodig is of specifieke omstandigheden zijn, neemt de installateur dit op in de definitieve offerte. Het meerwerk maakt geen onderdeel uit van het Isolatie Collectief. Voor het meerwerk sluit je een aparte overeenkomst met de installateur. De korting behorend bij het Isolatie Collectief geldt niet voor het meerwerk.

## **8 Hoe communiceren wij met jou?**

- 1 Wij communiceren met jou via mail.
- 2 Heb je klachten of vragen over het Isolatie Collectief, (de dienstverlening van) homeQgo en/of de installateur? Neem dan rechtstreeks contact met homeQgo op via:
  - a [collectief@homeqgo.nl](mailto:collectief@homeqgo.nl) of
  - b via 085 303 0885

## **9 Lidmaatschap**

- 1 Als je nog geen lid bent van de Consumentenbond word je automatisch lid nadat de isolatie is geplaatst. Hiervoor geef je vóór de voorlopige offerte al uitdrukkelijk toestemming.
- 2 Ben je nog geen lid van Consumentenbond en ga je uiteindelijk niet akkoord met de voorlopige en/of de definitieve offerte, en laat je geen isolatie plaatsen via het Isolatie Collectief, dan word je ook geen lid van Consumentenbond via het Isolatie Collectief.
- 3 Om het lidmaatschap automatisch te kunnen laten ingaan, deelt homeQgo onderstaande persoonsgegevens met de Consumentenbond. Ook hiervoor geef je vóór de voorlopige offerte al uitdrukkelijk toestemming. Deze gegevens deelt homeQgo zowel van niet-leden als van bestaande leden, waarbij bestaande leden niet nogmaals lid worden gemaakt.
  - a Voornaam
  - b Achternaam
  - c Postcode
  - d Huisnummer
  - e Huisnummer toevoeging (indien van toepassing)
  - f IBAN (die gebruikt is voor de aanbetaling)
  - g Klant ID van het Consumentenbond lidmaatschap (indien deze er is)
  - h Wel of geen lid

## 10 Aanvullende afspraken

- 1 De Consumentenbond heeft het recht deze Actievoorwaarden te wijzigen en/of uit te breiden zonder dit vooraf aan te kondigen. Een aangepaste versie plaatsen we zo snel mogelijk op [consumentenbond.nl/isolatie/isolatiecollectief](https://consumentenbond.nl/isolatie/isolatiecollectief) of communiceren we op een andere manier.
- 2 In gevallen waarin deze Actievoorwaarden niet voorzien, beslist de Consumentenbond.
- 3 Het staat de Consumentenbond vrij te stoppen met het Isolatie Collectief, om welke reden dan ook. Lopende aanvragen worden wel afgehandeld. Van een lopende aanvraag is sprake zodra je via de website van de Consumentenbond online de Isolatie Scan van homeQgo hebt gestart.
- 4 De Consumentenbond is niet aansprakelijk voor eventuele fouten in de procedure of voor het handelen of nalaten van derde partijen, waaronder homeQgo en de installateur.
- 5 Voor de Isolatie Scan zijn de Algemene Voorwaarden van homeQgo van toepassing, waarmee je als klant uitdrukkelijk akkoord gaat bij de start van de Isolatie Scan.
- 6 Op deze Actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.