

Actievoorwaarden

Zonnepanelen Collectief Consumentenbond

versie 9 oktober 2023

De Consumentenbond biedt leden de mogelijkheid om mee te doen aan het Zonnepanelen Collectief van de Consumentenbond. Deze voorwaarden zijn hierbij van toepassing.

1 Uitleg gebruikte woorden

- 1 Jij/je: Iedere natuurlijke persoon die lid is of lid wordt van de Consumentenbond en deelneemt aan het Zonnepanelen Collectief van de Consumentenbond en daarmee instemt met deze voorwaarden.
- 2 Wij/we: de Vereniging Consumentenbond.

2 Wat is het Zonnepanelen Collectief?

- 1 Het Zonnepanelen Collectief is een dienst van de Consumentenbond in samenwerking met homeQgo.
- 2 Met het Zonnepanelen Collectief profiteren leden van de Consumentenbond van alle voordelen van een Consumentenbond Collectief. Leden krijgen ook een cashback op de installatie na goedkeuring van de cashbackaanvraag. (Zie artikel 6 van deze voorwaarden.) De hoogte van deze cashback is €100,-.

3 Met welke partners werkt de Consumentenbond samen?

- 1 Voor het Zonnepanelen Collectief werken we samen met homeQgo en het netwerk van installateurs dat homeQgo heeft.
- 2 HomeQgo is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de Zonnepanelen Scan waarmee je een duurzaamheidsadvies krijgt over zonnepanelen. Via homeQgo kun je een vrijblijvende voorlopige offerte van een van de installateurs uit hun netwerk aanvragen.
- 3 HomeQgo heeft een netwerk van installateurs die de zonnepanelen installeren. Als je besluit door te gaan met de via homeQgo aangevraagde voorlopige offerte, vraagt homeQgo eerst om een aanbetaling van €29. Daarna neemt de installateur contact met je op om je wensen en de mogelijkheden door te nemen en zorgt de installateur voor de online inspectie van je dak (schouw). Als je dak geschikt is voor zonnepanelen, stelt de installateur een definitieve offerte op. Als je akkoord gaat met de definitieve offerte, sluit je een overeenkomst af met de installateur. Op de overeenkomst met de installateur zijn de Consumentenvoorwaarden van de installateur van toepassing. De installateur is verantwoordelijk voor de levering en de installatie van de zonnepanelen.

4 Hoe werkt het Zonnepanelen Collectief?

- 1 Stap 1 Zonnepanelen Scan homeQgo
 - a Via de website van de Consumentenbond, kun je online de Zonnepanelen Scan van homeQgo starten, waarmee je kunt bepalen welk zonnepanelen pakket bij jouw (woon-)situatie past.
 - b Met de Zonnepanelen Scan krijg je een duurzaamheidsadvies van homeQgo en kun je een vrijblijvende voorlopige offerte aanvragen voor de aanschaf en installatie van zonnepanelen.
 - c HomeQgo verstrekt de voorlopige offerte namens de installateur.
 - d In deze voorlopige offerte vind je uitleg over het proces, de details van de producten, de installatie, de garantie en de prijs.

- 2 Stap 2 Definitieve offerte aanvragen bij de installateur
 - a Als je besluit de voorlopige offerte te accepteren, vraagt homeQgo om een aanbetaling van €29. De aanbetaling komt op een derdengeldrekening van Mollie.
 - b Nadat je de voorlopige offerte hebt geaccepteerd en de aanbetaling hebt gedaan, neemt de installateur contact met je op om eventuele specifieke wensen door te nemen. Dit kan invloed hebben op de offerte.
 - c Daarna doet de installateur een online inspectie van jouw dak (de schouw). Dit gebeurt in principe digitaal en op afstand. Vervolgens ontvang je van de installateur een schouwrapport, inclusief de definitieve offerte en een legplan, mits je woning volgens de installateur geschikt is voor zonnepanelen. Indien er nog onduidelijkheden of onzekerheden zijn, dan plant de installateur kosteloos een fysieke inspectie in, waarbij de installateur langs komt om de situatie te bekijken. De resultaten hiervan verwerkt de installateur in het schouwrapport.
 - d Als je definitieve offerte niet accepteert of als uit de definitieve inspectie van de installateur blijkt dat je dak niet geschikt is, dan ontvang je je aanbetaling van €29 terug van homeQgo. Het streven is dat de uitbetaling binnen een maand na annulering zal worden uitgevoerd. Dit zal via Mollie plaatsvinden.

- 3 Stap 3 Definitieve offerte accorderen
 - a Lees het aanbod van de installateur goed door en bepaal zelf of je het aanbod wilt accepteren.
 - b Als je de definitieve offerte van de installateur accepteert, sluit je een overeenkomst met de installateur onder hun (leverings)voorwaarden.
 - c Nadat de installatie is uitgevoerd, ontvang je je aanbetaling van €29 terug van homeQgo. Het streven is dat de uitbetaling binnen een maand na installatie zal worden uitgevoerd. Dit zal via Mollie plaatsvinden.

5 Kan ik meedoen aan het Collectief Zonnepanelen?

- 1 Je moet lid van de Consumentenbond zijn om mee te kunnen doen aan het Zonnepanelen Collectief.
- 2 Als je nog geen lid bent, kun je de Zonnepanelen Scan ook doorlopen. Nadat de zonnepanelen zijn geïnstalleerd, word je automatisch lid. Het lidmaatschap is het Basislidmaatschap van de Consumentenbond: de eerste 3 maanden zijn gratis, daarna betaal je per 2024 €3,25 per maand. Het lidmaatschap is maandelijks opzegbaar.
- 3 Je woning mag geen appartement zijn en moet jouw eigendom zijn.

- 4 Het dak van je woning moet geschikt zijn voor zonnepanelen:
 - a Bij het aanvragen van de voorlopige offerte na de Zonnepanelen Scan via homeQgo, maakt homeQgo een eerste scan van je dak. HomeQgo geeft alleen een indicatie of je dak en (woon-)situatie geschikt is voor de zonnepanelen in deze actie. Daarmee weet je nog niet definitief of je dak geschikt is. Dat bepaalt de installateur.
 - b De installateur bepaalt tijdens de online inspectie van je dak of het dak ook echt geschikt is voor zonnepanelen en je in aanmerking komt voor de installatie. Bij twijfel komt de installateur langs voor een fysieke inspectie.
 - c Er gelden verschillende uitsluitingen. Is er sprake van een uitsluiting? Dan kom je in principe niet in aanmerking voor het Zonnepanelen Collectief. Houd in elk geval rekening met de volgende uitsluitingen:
 - 1 Type woning
 - a Alle appartementen
 - b Huurwoning
 - c Woonarken
 - d Woningen zonder permanente woonfunctie
 - d Woningen op vakantieparken
 - 2 Type dakbedekking
 - a Leien
 - b Riet
 - c Kunststof
 - d Sedum
 - e Oud-Hollandse kruispannen
 - f Glas
 - 3 Vorm van het dak
 - a Een dak met een hellingshoek van meer dan 60 graden
 - b Ronde of bollende daken
 - 4 Staat van het dak/bijzondere kenmerken
 - a Zachte isolatie
 - b Asbesthoudende daken
 - c Verouderde pannelatten bij schuine daken

6 Hoe werkt de cashback?

- 1 Nadat je hebt deelgenomen aan het Zonnepanelen Collectief van de Consumentenbond en de installatie is afgerond, heb je mogelijk recht op een cashback.
- 2 Je hebt recht op een cashback indien:
 - a De scan is doorlopen via het Zonnepanelen Collectief van de Consumentenbond
 - b Er een offerteaanvraag is gedaan via het Zonnepanelen Collectief van de Consumentenbond
 - c De installatie is uitgevoerd door een installateur uit het homeQgo netwerk.
- 3 Na de installatie stuurt homeQgo je postcode en huisnummer met een uniek klantnummer naar Hokra. Zij maken hiermee een unieke link aan. Van homeQgo ontvang je een mail met deze unieke link. Via deze link kun je de nodige gegevens voor de aanvraag van de cashback invoeren.
- 4 Hokra zorgt voor de validatie van de cashbackaanvraag.
- 5 Hokra controleert de cashbackaanvraag op basis van de postcode en het huisnummer van je eigen woning in combinatie met de unieke aanvraaglink.
- 6 Als Hokra je cashbackaanvraag heeft goedgekeurd, krijg je hiervan per mail een bevestiging. Vervolgens zorgt Hokra voor de uitbetaling van de cashback van €100,- binnen 10 werkdagen.

- 7 Hokra bewaart jouw persoonsgegevens maximaal 3 maanden, gerekend vanaf de dag na de uitbetaling van de cashback. Daarna vernietigt Hokra jouw persoonsgegevens.
- 8 Indien Hokra de cashbackaanvraag heeft afgekeurd, krijg je hiervan per mail een bevestiging. Je kunt contact opnemen met homeQgo om te kijken wat de reden hiervoor is.
- 9 Houd ook rekening met onderstaande aanvullende voorwaarden voor de cashback
 - a De cashback kan je tot 3 maanden na afronding van de installatie van de zonnepanelen aanvragen. Na die 3 maanden verloopt de unieke link en kun je geen aanspraak meer maken op de cashback.
 - b Er moeten een aantal gegevens worden ingevuld voor het aanvragen van de cashback. Als deze niet volledig worden ingevuld, zal de aanvraag worden afgekeurd en kan er geen uitbetaling van de cashback gedaan worden. Gegevens die moeten worden ingevoerd zijn:
 - 1 Voornaam
 - 2 Achternaam
 - 3 Postcode
 - 4 Huisnummer
 - 5 Huisnummer toevoeging (indien van toepassing)
 - 6 E-mailadres
 - 7 Bankrekeningnummer
 - 8 Naam Houder bankrekeningnummer
 - c Je kan alleen deelnemen via de unieke link uit de mail. Cashbackaanvragen die je via de post verstuurt of op eigen initiatief zonder gebruik te maken van de unieke link in de mail, worden niet in behandeling genomen.
 - d Je moet in het bezit zijn van een Nederlandse IBAN-betaalrekening.
 - e Je kan maximaal 1 keer een cashback aanvragen na de installatie van zonnepanelen via het Zonnepanelen Collectief. Dit betekent maximaal 1 cashbackaanvraag per lidmaatschap.

7 Wat is inbegrepen in het aanbod van de installateur?

- 1 Voor het Zonnepanelen Collectief bieden de installateurs verschillende typen zonnepanelen aan. HomeQgo koppelt een installateur aan jou op basis van regio. De exacte typen zonnepanelen staan duidelijk gespecificeerd in de vrijblijvende offerte die je ontvangt na de Zonnepanelen Scan en in de definitieve offerte die je ontvangt van de installateur.
- 2 De installateur behoudt zich het recht voor om een vergelijkbaar alternatief aan te bieden als deze zonnepanelen niet (meer) beschikbaar zijn.
- 3 Voor het aanbod, de levering, de plaatsing, de nazorg en de garantie van de zonnepanelen ga je een overeenkomst aan met de installateur onder hun Consumentenvoorwaarden.
- 4 Als er specifiek meerwerk nodig is of specifieke omstandigheden zijn, neemt de installateur dit op in de definitieve offerte. Een meerprijs kan bijvoorbeeld gelden als je woning op een van de Waddeneilanden staat.

8 Hoe communiceren wij met jou?

- 1 Wij communiceren met jou via mail.
- 2 Heb je klachten of vragen over het Zonnepanelen Collectief, de dienstverlening van homeQgo en/of de installateur? Neem dan rechtstreeks contact met homeQgo op via:
 - a collectief@homeqgo.nl of
 - b via 085 303 0885

9 Lidmaatschap

- 1 Als je nog geen lid bent van de Consumentenbond word je automatisch lid nadat de zonnepanelen zijn geïnstalleerd.
- 2 Om het lidmaatschap automatisch te kunnen laten ingaan, deelt homeQgo onderstaande persoonsgegevens met de Consumentenbond. Deze gegevens deelt homeQgo zowel van niet-leden als van bestaande leden, waarbij bestaande leden niet nogmaals lid worden gemaakt.
 - a Voornaam
 - b Achternaam
 - c Postcode
 - d Huisnummer
 - e Huisnummer toevoeging (indien van toepassing)
 - f IBAN (die gebruikt is voor de aanbetaling)
 - g Klant ID van het Consumentenbond lidmaatschap (indien deze er is)
 - h Wel of geen lid

10 Aanvullende afspraken

- 1 De Consumentenbond heeft het recht deze Actievoorwaarden te wijzigen en/of uit te breiden zonder dit vooraf aan te kondigen. Een aangepaste versie plaatsen we zo snel mogelijk op consumentenbond.nl/zonnepanelen/zonnepanelencollectief of communiceren we op een andere manier.
- 2 In gevallen waarin deze Actievoorwaarden niet voorzien, beslist de Consumentenbond.
- 3 Het staat de Consumentenbond vrij te stoppen met het Zonnepanelen Collectief, om welke reden dan ook. Lopende aanvragen worden wel afgehandeld. Van een lopende aanvraag is sprake zodra je via de website van de Consumentenbond online de Zonnepanelen Scan van homeQgo hebt gestart.
- 4 De Consumentenbond is niet aansprakelijk voor eventuele fouten in de procedure of voor het handelen of nalaten van derde partijen, waaronder homeQgo, de installateur en Hokra.
- 5 Voor de zonnepanelen scan zijn de Algemene Voorwaarden van homeQgo van toepassing, hiermee ga je als klant akkoord bij de start van de scan.
- 6 Op deze Actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.